

RESOLUCIÓN N° 855 /2023

POR LA QUE SE MODIFICA EL MACROPROCESO, LOS PROCESOS, SUBPROCESOS, MAPA DE PROCESOS Y SE APRUEBAN LAS FICHAS DE PROCESO/SUBPROCESO Y EL NORMOGRAMA DE LA DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DINAC), EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA SISTEMAS DE CONTROL INTERNO - NRM 2015.-

Asunción, 27 de Diciembre de 2023

VISTO: Las Resoluciones N° 1492/2021, N° 168/2023, el Memorándum GPP N° 13/2023 de la Gerencia de Planes y Programas; la providencia de la Subdirección de Planificación (Expdte. DINAC N° 204207); y,-----

CONSIDERANDO: Que, mediante la Resolución N° 1492/2021 de fecha 30 de diciembre de 2021, se modifica el Macroproceso y objetivo de la Dirección de Aeronáutica y se aprueban los Procesos, Subprocesos, Mapa de Procesos y las tareas en las actividades de los procesos/subprocesos de la Dirección de Aeronáutica y de la Dirección de Meteorología e Hidrología dependientes de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC), en el marco de la implementación de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno 2015.-----

Que, mediante la Resolución N° 168/2023 del 26 de setiembre de 2023 se aprueba la “Metodología para el diseño e implementación del Modelo de Gestión por Procesos de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, en el marco de la implementación de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno – NRM 2015.-----

Que, la Gerencia de Planes y Programas solicita la modificación del Macroproceso, los Procesos, Subprocesos y Mapa de Procesos; y la aprobación de las Fichas de Procesos/Subprocesos y el Normograma de la Dirección de Aeronáutica, teniendo en cuenta las observaciones mencionadas por la Contraloría General de la República en su Informe de Evaluación, sobre la falta de Metodologías para el Diseño e Implementación del Modelo de Gestión por Procesos, así también, autorizar la aplicación de las correcciones realizadas en las planillas aprobadas por Resolución N° 1492/2021, cuyos formatos actualizados fueron realizados por las distintas dependencias de la Dirección de Aeronáutica.---

Que, la Subdirección de Planificación eleva el expediente para su consideración.---

POR TANTO: De conformidad con las atribuciones conferidas por la Ley N° 73/90 “Carta Orgánica de la DINAC” y la Ley N° 2199/2003, “Que Dispone la Reorganización de los Órganos Colegiados Encargados de la Dirección de Empresas y Entidades del Estado Paraguayo”.-----

**EL PRESIDENTE DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
RESUELVE**

Artículo 1° **Modificar** el Macroproceso, los Procesos, Subprocesos y el Mapa de Procesos de la Dirección de Aeronáutica de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, conforme al adjunto de la presente Resolución.-----

Artículo 2° **Aprobar** las Fichas de Procesos/Subprocesos y el Normograma de la Dirección de Aeronáutica de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, conforme al adjunto de la presente Resolución.-----

../2



Blanca Fernández Irala
Ej. Técnica - Sec. General
DINAC

Avda. Mcal. López esq. 22 de Setiembre – 2do. Piso
Teléfono: (021) 212 530 E-mail: sec_gral@dinac.gov.py
Asunción – Paraguay

RESOLUCIÓN N° 855 /2023

POR LA QUE SE MODIFICA EL MACROPROCESO, LOS PROCESOS, SUBPROCESOS, MAPA DE PROCESOS Y SE APRUEBAN LAS FICHAS DE PROCESO/SUBPROCESO Y EL NORMOGRAMA DE LA DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DINAC), EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA SISTEMAS DE CONTROL INTERNO - NRM 2015.-

Artículo 3° Dejar sin efecto la Resolución N° 1492/2021 y toda disposición contraria a la presente Resolución.-----

Artículo 4° La Subdirección de Planificación se encargará de notificar a la Dirección de Aeronáutica.-----

Artículo 5° Comunicar a quienes corresponda y cumplida, archivar.-----

Fdo. por Don Nelson Mendoza Rolón (Presidente)

Abg. Daniel A. Báez Argaña (Secretario General)

Es Copia fiel del Original

DBA/IV

Blanca Fernández Irala
Sria. Técnica - Sec. General
DINAC



DINAC


DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA



MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONALES

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

Cód.	TIPO	MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
MM1	Misional	<p>Gestión de Seguridad Operacional, Seguridad de la Aviación Civil y del Transporte Aéreo</p> 	<p>Gestión de la Navegación Aérea</p>	<p>Elaboración de Reglamentos para los servicios de Navegación Aérea Evaluación de datos de Gestión del Tránsito Aéreo/Comunicación, Navegación y Vigilancia (ATM/CNS) Implantación, extensión, realineación y eliminación de rutas de navegación aérea Planificación del espacio aéreo y actividades aéreas Asignación de dirección de aeronaves (Código Transponder) Asignación de frecuencias aeronáuticas Vigilancia de la Seguridad Operacional a los Proveedores de Servicio de Navegación Aérea Elaboración de Reglamentos para los prestadores de servicios de Aeropuertos y Aeródromos Estudio de factibilidad para la construcción de Aeródromos y Helipuertos de uso privado Habilitación de Aeródromos y Helipuertos de uso privado Renovación de constancia de Habilitación de los Aeródromos y Helipuertos de uso privado Cancelación de la constancia de Habilitación de los Aeródromos y Helipuertos de uso privado Habilitación provisorio de la Constancia de Habilitación de los Aeródromos y Helipuertos de uso privado Certificación de Aeropuertos Internacionales Estudios Aeronáuticos/Evaluación de Seguridad Operacional/Acuerdos Operacionales para los Aeródromos y Helipuertos de uso privado Otorgamiento de Certificación de Habilitación Técnica Informe técnico sobre actividades incompatibles para la aviación civil en áreas que circundan los aeropuertos Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Aeropuertos y/o Aeródromos y/o Helipuertos Elaboración, enmienda y/o actualización de normas y reglamentos Emisión de certificaciones a empresas y operadores aéreos Vigilancia e inspecciones a empresas u operadores aéreos Aprobación de operaciones a empresas y operadores aéreos Elaboración y/o enmienda de reglamentos para el área de aeronavegabilidad Inspección y vigilancia de aeronaves Permisos especiales de vuelo por mantenimiento y permisos de permanencia hasta 90 días</p>

Abg. José Luis Chávez Martínez
 Director Int.
 Dirección de Aeronáutica
 DINAC

CTA. TOMÁS YEMTZCH
 SUB-DIRECTOR INT.
 NAVEGACIÓN AEREA

PAC. Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo

Abg. María Liz Viveros de Bazán
 Subdirectora de Transporte Aéreo
 STA DINAC

MM1	Misional	Gestión de Seguridad Operacional, Seguridad de la Aviación Civil y del Transporte Aéreo	<p>Actualización en el I-RAN (Sistema del Registro Aeronáutico Nacional) sobre las aeronaves liberadas por las Organizaciones de Mantenimiento de Aeronaves - OMA'S y Organizaciones de Mantenimiento de Aeronaves Extranjeras - OMAE'S</p> <p>Participación en el proceso de certificación, enmienda y renovación de la certificación de: Certificado de Explotador de Servicios Aéreos - CESA, Certificado de Operador Aéreo - COA, Organización de Mantenimiento de Aeronaves - OMA, Organización de Mantenimiento de Aeronaves Extranjeras - OMAE y Aeronavegabilidad</p> <p>Elaboración y/o enmienda de reglamentos relativos a instrucción y fomento, licencias al personal aeronáutico, certificación médica aeronáutica</p> <p>Emisión, renovación y convalidación de licencias aeronáuticas</p> <p>Emisión de certificados (de licencias) según requerimiento</p> <p>Aprobación y certificación de cursos aeronáuticos</p> <p>Certificación de Centros de Instrucción de Aeronáutica Civil - CIAC y de Centros de Entrenamiento Aeronáutico Civil - CEAC</p> <p>Vigilancia a los Centros de Instrucción y de Entrenamiento</p> <p>Evaluación de informes de los médicos examinadores</p> <p>Inspección a los Centros Médicos Aeronáuticos y/o médicos examinadores aeronáuticos autorizados</p> <p>Recepción y difusión de documentos técnicos</p> <p>Elaboración y/o enmienda de reglamentos en materia de seguridad de la aviación civil</p> <p>Aprobación de Programas/Procedimientos en materia de seguridad de la aviación civil</p> <p>Certificación de competencias del personal AVSEC (Agente, Instructores AVSEC, Inspectores Nacionales AVSEC)</p> <p>Inspección de Seguridad de la Aviación Civil</p> <p>Auditoría de Seguridad de la Aviación Civil</p> <p>Pruebas de Seguridad en la Aviación Civil</p> <p>Distribución de la información sensible en materia de Seguridad de la Aviación Civil</p> <p>Informe y Análisis de los factores políticos, económicos y sociales nacionales e internacionales que afectan al transporte aéreo</p> <p>Elaboración de Proyectos de texto de Convenios o Acuerdos Bilaterales y Multilaterales sobre Servicios Aéreos, propuestas de modificación de Acuerdos entre Paraguay y otros Estados, coordinación interinstitucional con demás organismos competentes</p> <p>Análisis y dictamen de solicitudes para prestar servicios de transporte aéreo comercial nacional e internacional, regular y no regular</p> <p>Registro y monitoreo de tarifas de servicios aerocomerciales</p> <p>Certificación de Agencias OFF-Line</p> <p>Evaluación económica y financiera los solicitantes de un Certificado de Explotador de Servicios Aéreo - CESA, Certificado de Operador Aéreo - COA, Organización de Mantenimiento Aprobada - OMA, Centro de Instrucción de Aviación Civil - CIAC y Centro de Entrenamiento de Aviación Civil - CEAC, Enmienda, Renovación y Vigilancia Continua</p> <p>Informes estadísticos de movimiento de pasajeros, cargas y de aeronaves del país</p>
	Gestión de Normas de Vuelo (cont.)	Gestión de la Seguridad de la Aviación Civil	
	Gestión del Transporte Aéreo		

 DON WILSON WENDOZA ROLÓN
PRESIDENTE
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

 CTA. TOMÁS YVENETZCHI
SUB-DIRECTOR INT.
NAVEGACIÓN AÉREA

 Abg. ~~Agustín~~ ~~Martínez~~
Director Int.
Dirección de Aeronáutica
DINAC

 Subdirección de Normas de Vuelo
PAC. Guillermo Bonetto
Subdirector Int.

 Subdirección de Seguridad
Abg. ~~Agustín~~ ~~Martínez~~
Subdirector de Seguridad
DINAC

 Abg. María Liz Yveros de Bazán
Subdirectora de Transporte Aéreo
STA DINAC

MM1	Misional	Gestión de Seguridad Operacional, Seguridad de la Aviación Civil y del Transporte Aéreo	<p>Elaboración, consolidación y presentación del anteproyecto de presupuesto de la Dirección de Aeronáutica</p> <p>Elaboración, consolidación y presentación del Programa Anual de Contrataciones (PAC) de la Dirección de Aeronáutica</p> <p>Verificación de la ejecución presupuestaria en forma regular y emisión del informe</p> <p>Realización de modificaciones del Plan Financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos</p> <p>Elaboración del Plan Operativo Institucional para la Dirección de Aeronáutica</p> <p>Gestión documental para los llamados públicos</p> <p>Liquidación de viáticos (nacional e internacional)</p> <p>Gestión del Fondo Fijo de la Dirección de Aeronáutica</p> <p>Implementación del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Certificación del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Capacitación del personal involucrado en el Sistema de Calidad</p> <p>Entrada de documentos</p> <p>Distribución de documentos</p> <p>Redacción de documentos</p> <p>Salida de documentos</p> <p>Archivo de documentos</p>
			<p>Gestión Administrativa</p> <p>Verificación de la ejecución presupuestaria en forma regular y emisión del informe</p> <p>Realización de modificaciones del Plan Financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos</p> <p>Elaboración del Plan Operativo Institucional para la Dirección de Aeronáutica</p> <p>Gestión documental para los llamados públicos</p> <p>Liquidación de viáticos (nacional e internacional)</p> <p>Gestión del Fondo Fijo de la Dirección de Aeronáutica</p> <p>Implementación del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Certificación del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Capacitación del personal involucrado en el Sistema de Calidad</p> <p>Entrada de documentos</p> <p>Distribución de documentos</p> <p>Redacción de documentos</p> <p>Salida de documentos</p> <p>Archivo de documentos</p>
			<p>Gestión de Calidad</p> <p>Certificación del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Capacitación del personal involucrado en el Sistema de Calidad</p> <p>Entrada de documentos</p> <p>Distribución de documentos</p> <p>Redacción de documentos</p> <p>Salida de documentos</p> <p>Archivo de documentos</p>
			<p>Gestión Documental</p> <p>Entrada de documentos</p> <p>Distribución de documentos</p> <p>Redacción de documentos</p> <p>Salida de documentos</p> <p>Archivo de documentos</p>

Abg. José Luis Chávez Martínez
 Director Int.
 Dirección de Aeronáutica
 DINAC

CTA. TOMÁS YENZICH
 SUB-DIRECTOR INT.
 NAVEGACIÓN AÉREA

Abg. Roberto Bonetto
 Subdirector Int.
 Subdirección de Armas de Vuelo
 Dinac

Abg. María Liz Viveros de Bazán
 Subdirectora de Transporte Aéreo
 STA DINAC

Abg. Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



IDENTIFICACIÓN DE MACROPROCESOS INSTITUCIONALES

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

Categoría	MACROPROCESO	OBJETIVO	TIPO DE MACROPROCESO			CARGO RESPONSABLE
			ESTRATEGICO	MISIONAL	APOYO	
MM1	GESTION DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AEREO	Promover la seguridad operacional de la navegación aérea y la seguridad de la aviación civil de conformidad a los reglamentos nacionales consecuentes con el cumplimiento de acuerdos y convenios internacionales, fomentando la mejora continua y la conectividad aérea		X		Director de Aeronautica



Ing. ~~Jose Luis Chavez Martínez~~

Director Int.

Dirección de Aeronáutica

DINAC



IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS

Actualización:
Fecha:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AEREO

CÓDIGO: MM1

OBJETIVO: Promover la seguridad operacional de la navegación aérea y la seguridad de la aviación civil de conformidad a los reglamentos nacionales consecuentes con el cumplimiento de acuerdos y convenios internacionales, fomentando la mejora continua y la conectividad aérea.

Cód.	PROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM1.1	GESTION DE LA NAVEGACION AEREA	Elaborar y actualizar las reglamentaciones de navegación aérea y aeropuertos ejerciendo vigilancia sobre la aplicación de los mismos, cuidando que las reglamentaciones respondan a la demanda de los usuarios en consideración a los avances tecnológicos.	Subdirector de Navegación Aérea
PRM1.2	GESTION DE NORMAS DE VUELO	Elaborar y actualizar las reglamentaciones y procedimientos establecidos para la navegación aérea y los procesos de certificación, vigilando el cumplimiento de los mismos de conformidad a los parámetros de seguridad operacional.	Subdirector de Normas de Vuelo
PRM1.3	GESTION DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL	Elaborar y actualizar los reglamentos para la protección contra actos o tentativas de interferencia ilícita, certificando los procesos y vigilando el cumplimiento de los mismos de conformidad a los acuerdos nacionales e internacionales vigentes y la supervisión del manejo de la información sensible.	Subdirector de Seguridad de la Aviación Civil
PRM1.4	GESTION DEL TRANSPORTE AEREO	Impulsar y mantener la política aerocomercial de cielos abiertos, gradualmente con todos los Estados Miembros de la Organización Internacional de Aviación Civil, fortalecer programas de incentivos a la conectividad aérea del país y gestionar las tarifas aerocomerciales, procesamiento de estadísticas de la aviación civil así como la evaluación del aspecto económico financiero de los operadores nacionales de servicios aerocomerciales.	Subdirector de Transporte Aéreo
PRM1.5	GESTION ADMINISTRATIVA	Optimizar el uso de los recursos presupuestarios de la Dirección de Aeronáutica y sus dependencias	Gerente Administrativo de la Dirección de Aeronáutica
PRM1.6	GESTION DE CALIDAD	Implementar elementos y herramientas para fortalecer el cumplimiento de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno.	Gerente de Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Aeronáutica
PRM1.7	GESTION DOCUMENTAL	Recepcionar, registrar y procesar los documentos que ingresan en el área. Realizar actividades administrativas de apoyo al titular del área.	Secretaría Técnica de la Dirección de Aeronáutica, Subdirección de Navegación Aérea, Subdirección de Normas de Vuelo, Subdirección de la Seguridad de la Aviación Civil y Subdirección de Transporte Aéreo

Abg. José María Martínez
 Director Int.
 Dirección de Aeronáutica
 DINAC

CIA. TOMÁS YENTZCH
 SUB-DIRECTOR INT.
 NAVEGACIÓN AEREA

Abg. Guillermo Puentes
 Subdirector de Vuelo
 Subdirección de Normas de Vuelo
 DINAC

Abg. Nelson Martínez
 Subdirector de Seguridad
 DINAC

Abg. María Liz Viveros de Bazán
 Subdirectora de Transporte Aéreo
 STA DINAC



DINAC

**SUBDIRECCIÓN DE
NAVEGACIÓN AÉREA**



IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM1.1	GESTION DE LA NAVEGACION AÉREA	SPRM1.1.1	Elaboración de Reglamentos para los servicios de Navegación Aérea	Elaborar, actualizar y establecer reglamentos para la prestación de los servicios de Navegación Aérea.	Gerente de Normas de Navegación Aérea - Jefe de Departamento de Regulación de Tránsito Aéreo - Jefe de Departamento de Regulación AIS/AIM - Jefe de Departamento CNS - Responsable MET
		SPRM1.1.2	Evaluación de datos de Gestión del Tránsito Aéreo/Comunicación, Navegación y Vigilancia (ATM/CNS)	Gestionar y evaluar la información de los proveedores de servicios de navegación aérea, generando información sistemática y estadística para el monitoreo y mejora continua de los servicios proveídos.	Jefe de Departamento de Evaluación de Sistemas CNS/ATM (ECA)
		SPRM1.1.3	Implantación, extensión, realineación y eliminación de rutas de navegación aérea	Adecuar la estructura del espacio aéreo en respuesta a la demanda de los usuarios de conformidad de los conceptos medioambientales, eficiencia, seguridad operacional y uso flexible del espacio aéreo.	Jefe de Departamento de Regulación de Tránsito Aéreo
		SPRM1.1.4	Planificación del espacio aéreo y actividades aéreas	Establecer conceptos, procesos y responsabilidades asociados a la planificación de la estructura del espacio aéreo, mejorando la eficiencia del mismo en respuesta a la demanda de los usuarios y las actividades que tienen lugar en la Región de Información de Vuelo Asunción.	Jefe de Departamento de Regulación de Tránsito Aéreo
		SPRM1.1.5	Asignación de dirección de aeronaves (Código Transponder)	Asignar dirección electrónica de aeronaves relacionada al código Transponder.	Jefe de Departamento CNS/Jefe de Sección Comunicaciones



Manuel
Gerente



Lidia
Gerente

Normas de Navegación Aérea

CTA. MAS YEN ZCH
SUB-DIRECTORANT.
NAVEGACION AÉREA

PRM1.1	GESTION DE NAVEGACION AEREA				
SPRM1.1.6	Asignación de frecuencias aeronauticas	Asignar frecuencia dentro de la banda aeronautica.	Jefe de Departamento CNS/Jefe de Sección Comunicaciones		
SPRM1.1.7	Vigilancia de la Seguridad Operacional a los Proveedores de Servicio de Navegación Aérea	Vigilar el nivel de cumplimiento de las reglamentaciones y los estándares de seguridad operacional establecidos.	Gerente de Inspección de los Servicios de Navegación Aérea.		
SPRM1.1.8	Elaboración de Reglamentos para los prestadores de servicios de Aeropuertos y Aeródromos	Establecer, elaborar y actualizar los reglamentos para la prestación de los servicios de Aeropuertos y Aeródromos.	Gerente de Normas de Aeródromos y Ayudas Terrestres - Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos - Jefe de Departamento de Normas de Aeródromos y Medio Ambiente		
SPRM1.1.9	Estudio de factibilidad para la construcción de Aeródromos y Helipuertos de uso privado	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con el estudio de factibilidad para la construcción de los aeródromos y helipuertos de uso privado.	Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos		
SPRM1.1.10	Habilitación de Aeródromos y Helipuertos de uso privado	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con la habilitación de los aeródromos y helipuertos de uso privado.	Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos		

CTA. TOMAS YENITZCH

 SUB-DIRECTOR INT.

 NAVEGACION AEREA

MSC. NANCY M. ESCOBAR

 JEFE DE AERONAUTICA HAT. CSI Nº 3275

 Gerente de Normas de Aeródromos

 Y Ayudas Terrestres

 DAC - DINAC

Gerente

 Inspección ANS

Gerente

 Normas de Navegación Aérea

PRM1.1	GESTION DE LA NAVEGACION AEREA	SPRM1.1.11	Renovación de constancia de Habilitación de los Aeródromos y Helipuertos de uso privado	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con la renovación de la constancia de habilitación de los aeródromos y helipuertos de uso privado.	Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos
SPRM1.1.12	SPRM1.1.12	Cancelación de la Constancia de Habilitación de los Aeródromos y Helipuertos de uso privado	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con la cancelación de la constancia de habilitación de los aeródromos y helipuertos de uso privado.	Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos	
SPRM1.1.13	SPRM1.1.13	Habilitación provisoria de la Constancia de Habilitación de los Aeródromos y Helipuertos de uso privado	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con la habilitación provisoria de la constancia de habilitación de los aeródromos y helipuertos de uso privado.	Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos	
SPRM1.1.14	SPRM1.1.14	Certificación de Aeropuertos Internacionales	Establecer criterios, procesos y responsabilidades asociados a la emisión del Certificado del Aeropuerto Internacional, de manera a asegurar que se cumplan las etapas del proceso de certificación y satisfaga el cumplimiento de las reglamentaciones nacionales e internacionales y los parámetros de seguridad operacional establecidos.	Gerente de Normas de Aeródromos y Ayudas Terrestres - Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos - Jefe de Departamento de Normas de Aeródromos y Medio Ambiente - Inspectores de Aeródromos	
SPRM1.1.15	SPRM1.1.15	Estudios Aeronauticos/Evaluación de Seguridad Operacional/Acuerdos Operacionales para los Aeródromos y Helipuertos de uso privado	Establecer los criterios, procesos y responsabilidades asociados a la coordinación de los servicios de tránsito aéreo y el operador del aeródromo y/o helipuerto de uso privado, de conformidad a los estándares de la seguridad operacional establecidos.	Gerente de Normas de Aeródromos y Ayudas Terrestres - Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos - Jefe de Departamento de Normas de Aeródromos y Medio Ambiente	



Normas de Navegación Aérea

MSC. NANCY W. ESCOBAR
PERVIA AERONAUTICO INT. CSJ Nº 2775
Gerente de Normas de Aeródromos
y Ayudas Terrestres
DAC - DINAC

Gerente
Inspección ANS

Lidia Cáceres
Gerente

PRM1.1	GESTION DE LA NAVEGACION AEREA	SPRM1.1.16	Ologramiento de Certificación de Habilitación Técnica	Asignar Certificado de Habilitación Técnica (CHT) al personal técnico en el marco de cumplimiento obligatorio de las reglamentaciones vigentes y en las condiciones que garanticen la seguridad, disponibilidad y eficiencia de los servicios ofrecidos en las operaciones de aeronaves en los aeródromos del país.	Gerente de Normas de Aeródromos y Ayudas Terrestres - Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos - Jefe de Departamento de Normas de Aeródromos y Medio Ambiente
SPRM1.1.17		Informe técnico sobre actividades incompatibles para la aviación civil en áreas que circundan los aeropuertos.	Evaluar, dictaminar y vigilar el cumplimiento de las regulaciones sobre actividades incompatibles para la aviación civil.	Gerente de Normas de Aeródromos y Ayudas Terrestres	
SPRM1.1.18		Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Aeropuertos y/o Aeródromos y/o Helipuertos	Vigilar el nivel de cumplimiento de las reglamentaciones y los estándares de seguridad operacional establecidos para los Aeropuertos y/o Aeródromos y/o Helipuertos.	Gerente de Normas de Aeródromos y Ayudas Terrestres - Jefe de Departamento de Certificaciones y Vigilancia de Aeródromos - Inspectores de Aeródromos	

CTA. NORMAS Y AYUDAS TERRESTRES

 SUB-DIRECTOR INT.

 NAVEGACION AEREA

C. NANCY M. ESCOBAR

 Jefe de Normas de Aeródromos y Ayudas Terrestres

 DAC - DINAC

Gerente

 Inspección ANS

 Portillo Castellanos

Gerente

 Normas de Navegación Aérea

Lidia Cáceres

 Gerente

 Normas de Navegación Aérea



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

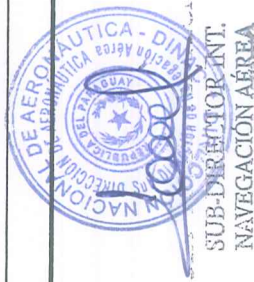
PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: ELABORACIÓN DE REGLAMENTOS PARA LOS SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: SPRM1.1.1

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS
Elaborar, actualizar y establecer reglamentos para la prestación de los servicios de Navegación Aérea		Reglamentación para el desarrollo, homologación y enmienda de reglamentos, circulares de asesoramiento, y Manuales Técnicos
ALCANCE DEL PROCESO		
INICIO	FIN	
Entrada del expediente y/o la detección de la necesidad de modificación de los reglamentos vigentes	Publicación en la página web institucional del reglamento actualizado y aprobado por Resolución DINAC	
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Organización de Aviación Civil Internacional - Áreas dependientes de la Subdirección de Navegación Aérea - Proveedores de Servicios de Navegación Aérea, otros	Anexos al Convenio de Chicago, Solicitud de reglamentos y enmiendas	Reglamento aprobado y publicado en la página web de la DINAC
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CLIENTES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Proyecto de Resolución - Propuesta del Reglamento	Organización de Aviación Civil Internacional - Proveedores de Servicios de Navegación Aérea - Compañías Aéreas - Centros de Instrucción - Unidad de Vigilancia de la Seguridad Operacional
		INDICADORES
		Porcentaje de cumplimiento de las Entradas de solicitudes vs Reglamentos publicados



Lic. J. Cáreres
Gerente
Normas de Navegación Aérea



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: EVALUACIÓN DE DATOS DE GESTIÓN DEL TRÁNSITO AÉREO/COMUNICACIÓN, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA (ATM/CNS)

CÓDIGO:

SPRM1.1.2

OBJETIVO	Gestionar y evaluar la información de los proveedores de servicios de navegación aérea, generando información sistemática y estadística para el monitoreo y mejora continua de los servicios proveídos	PROCESOS ASOCIADOS	Fecha de progresión de vuelos - Informe diario de proveedor de servicios
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de informes generados por los proveedores de navegación aérea	FIN	Evaluación, análisis y remisión de la información obtenida
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Proveedores de Servicios de Navegación Aérea	Datos de Gestión del Tránsito Aéreo/Comunicación, Navegación y Vigilancia (ATM/CNS)	Formularios FL-ECA -01/FL-ECA-02/FL-ECA-03 A,B,C/FL-ECA-04 A,B,C/Memorandum	Gerencia de Normas de Navegación Aérea - Proveedores de Servicios de Navegación Aérea, otros
RECURSOS		REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Informes sobre evaluación de datos de Gestión del Tránsito Aéreo/Comunicación, Navegación y Vigilancia (ATM/CNS)	Revisión de los informes generados en tiempo y forma y la verificación de los datos procesados	INDICADORES Porcentaje de cumplimiento de informes recibidos vs cantidad de informes de evaluación remitidos



[Signature]
Gerente
Normas de Navegación Aérea

[Signature]
SUB-DIRECTOR INT.
NAVEGACIÓN AÉREA



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

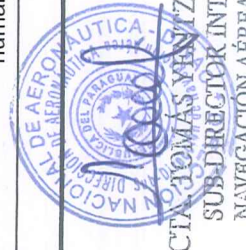
PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: IMPLANTACIÓN, EXTENSIÓN, REALINEACIÓN Y ELIMINACIÓN DE RUTAS DE NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: SPRM1.1.3

OBJETIVO	Adecuar la estructura del espacio aéreo en respuesta a la demanda de los usuarios de conformidad a los conceptos medioambientales, eficiencia, seguridad operacional y uso flexible del espacio aéreo	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada de la solicitud de implantación, extensión, realineación y eliminación de rutas de navegación aérea	FIN	Publicación de la fecha de entrada en vigencia de la implantación, extensión, realineación y eliminación de rutas de navegación aérea
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Organización de Aviación Civil Internacional, Usuario	Informe final de los Grupos de Trabajo, pedidos de los usuarios	Propuesta de implantación, extensión, realineación y eliminación de rutas de navegación aérea para su aprobación por Resolución y posterior publicación	Organización de Aviación Civil Internacional, Usuario
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Propuesta de implantación, extensión, realineación y eliminación de rutas de navegación aérea para su aprobación por Resolución y posterior publicación	Verificación de la información contenida en la propuesta para su publicación final en la AIP Paraguay	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes recibidas vs procesadas y publicadas



CIA TOMAS WITZCH
SUB-DIRECTOR INT.
NAVEGACIÓN AÉREA



Lic. Edic Cáceres
Gerente

Normas de Navegación Aérea



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO AÉREO Y ACTIVIDADES AÉREAS

CÓDIGO: SPRM1.1.4

OBJETIVO	Establecer conceptos, procesos y responsabilidades asociados a la planificación de la estructura del espacio aéreo, mejorando la eficiencia del mismo en respuesta a la demanda de los usuarios y las actividades que tienen lugar en la Región de Información de Vuelo Asunción.	PROCESOS ASOCIADOS	Normas y Reglamentos vigentes
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada de la solicitud	FIN	Publicación de la fecha de entrada en vigencia de la actividad o de la solicitud procesada
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Usuario		Aprobación de la solicitud y la publicación del NOTAM respectivo	
RECURSOS		CONTROLES	
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos		Verificación de los datos contenidos en las solicitudes y del Pre NOTAM	
		Indicadores	
		Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes recibidas vs procesadas	

Sr. **DR. TOMÁS YANEZCHI**
 SUB-DIRECTOR INT.
 NAVEGACIÓN AÉREA

Sr. **Lidio Cáceres**
 Gerente
 Normas de Navegación Aérea



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO:** GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTION DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO **CÓDIGO:** MM1
PROCESO: GESTION DE LA NAVEGACIÓN AÉREA **CÓDIGO:** PRM1.1
SUBPROCESO: ASIGNACIÓN DE DIRECCION DE AERONAVES (CODIGO TRANSPONDER) **CÓDIGO:** SPRM1.1.5

OBJETIVO	Asignar dirección electrónica de aeronaves relacionada al Código Transponder	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada de la solicitud	FIN	Entrega de la asignación de dirección de aeronaves
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	
Propietarios de aeronaves	Solicitud de asignación de dirección de aeronaves (CÓDIGO TRANSPONDER)	Proyecto de Nota de asignación de dirección de aeronaves (Con el código solicitado)	
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	INDICADORES	
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Nota de asignación de dirección de aeronaves (Código Binario)	Propietarios de aeronaves INDICADORES	
		Verificación de la disponibilidad del código a asignar	Porcentaje de cumplimiento de cantidad de solicitudes recibidas vs emitidas



Lic. Lidia Cáceres
 Gerente

Normas de Navegación Aérea



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: ASIGNACIÓN DE FRECUENCIAS AERONÁUTICAS

CÓDIGO: SPRM1.1.6

OBJETIVO	Asignar frecuencia dentro de la banda aeronáutica	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada de la solicitud de asignación de banda aeronáutica	FIN	Entrega de la asignación al usuario
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Usuarios	Solicitud de asignación de frecuencia aeronáutica	Proyecto de Nota de asignación de frecuencia aeronáutica	Usuarios
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Nota de asignación de frecuencia aeronáutica	Verificación de la información contenida en la nota respuesta	Porcentaje de cumplimiento de cantidad de solicitudes recibidas vs asignaciones remitidas



CTA. FERNANDEZ
SUB-DIRECTOR INT.
NAVEGACIÓN AÉREA

Lic. Lidio Cáceres
Gerente
Normas de Navegación Aérea



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO:** GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO **CÓDIGO:** MM1
PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA **CÓDIGO:** PRM1.1
SUBPROCESO: VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL A LOS PROVEEDORES DE SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA **CÓDIGO:** SPRM1.1.7

OBJETIVO	Vigilar el nivel de cumplimiento de las reglamentaciones y los estándares de seguridad operacional establecidos.	PROCESOS ASOCIADOS	Reglamentos para los Servicios de Navegación Aérea.
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Programación de las Inspectorías de Aerodromos	FIN	Reporte de las Inspecciones y nivel de cumplimiento de las reglamentaciones
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección de Navegación Aérea	Plan y Programa de Inspecciones	Informe de las inspecciones realizadas y Plan de Acciones Correctivas	Usuario
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Reporte de Inspección de No conformidad de Acción Correctiva	Nivel de cumplimiento de acciones correctivas	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Acciones Correctivas



Gerente
 Inspección ANS

SUB-DIRECTOR INT.
 NAVEGACIÓN AÉREA



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: ELABORACIÓN DE REGLAMENTOS PARA LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE AEROPUERTOS Y AERÓDROMOS

CÓDIGO:

SPRM1.1.8

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS	PROCESOS ASOCIADOS
Establecer, elaborar y actualizar los reglamentos para la prestación de los servicios de Aeropuertos y Aeródromos.		No aplica	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	FIN		Publicación en la página web institucional del reglamento actualizado y aprobado por Resolución DINAC
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	
Organización de Aviación Civil Internacional- Áreas dependientes de la Subdirección de Navegación Aérea - Proveedores de Servicios Aeroportuarios, otros	Anexos al Convenio de Chicago, Reglamentos Latinoamericanos del Sistema Regional de Vigilancia de la Seguridad Operacional, Solicitud de reglamentos y enmiendas	Resolución de aprobación del documento, publicación en la Pag. Web de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, o por comunicación interna.	
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Proyecto de Resolución - Propuesta del Reglamento	INDICADORES	
		Porcentaje de cumplimiento de las Entradas de solicitudes vs Reglamentos publicados	

DIRECCIÓN NACIONAL DE AVIACIÓN CIVIL

 SUBDIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA

 SUBDIRECTOR INT.

 NANCY MANSOBA

 GERENTE DE NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES

 DAC - DINAC



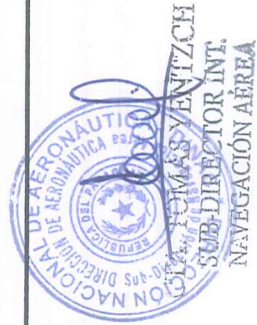
FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO
PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: MM1
CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AERODROMOS Y HELIPUERTOS DE USO PRIVADO **CÓDIGO:** SPRM1.1.9

OBJETIVO	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con el estudio de factibilidad para la construcción de los aerodromos y helipuertos de uso privado	PROCESOS ASOCIADOS	Procedimiento para habilitación de aeródromos y helipuertos de uso privado. Res. N° 1001/2022
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepcion de la solicitud de Estudio de Factibilidad de construcción de un aeródromo y/o helipuerto de uso privado	FIN	Informar sobre la Factibilidad o No Factibilidad de la solicitud
	PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	CLIENTES
Usuario	Solicitud del usuario de la factibilidad de construcción de un aerodromo y/o helipuerto de uso privado	Informe técnico del analisis documental del Inspector de Aerodromo	Usuario
	RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	INDICADORES
Infraestructura, tecnologicos, materiales y humanos	Informe tecnico sobre la factibilidad o no factibilidad para la construccion del aeródromo y/o helipuerto de uso privado.	Lista de chequeo documental.	Porcentaje de Cumplimiento de las solicitudes presentadas vs Informes emitidos



MSC. NANCY M. ESCOBAR
 SUB-DIRECTORA DE NAVEGACIÓN AÉREA
 y Ayudas Terrestres
 DAC - DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: HABILITACIÓN DE AERODROMOS Y HELIPUERTOS DE USO PRIVADO

CÓDIGO: SPRM1.1.10

OBJETIVO	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con la habilitación de los aerodromos y helipuertos de uso privado	PROCESOS ASOCIADOS	Procedimiento para habilitación de aeródromos y helipuertos de uso privado. Res. N° 1001/2022
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del pedido de habilitación de un aeródromo y/o helipuerto de uso privado	FIN	Emisión de la Constancia de Habilitación del Aeródromo y/o Helipuerto de uso Privado
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Usuario	Solicitud del usuario con las documentaciones requeridas para el proceso	Emisión de la Constancia de : habilitación del Aeródromo y/o Helipuerto de uso Privado; o en caso negativo se comunica al solicitante	Usuario
RECURSOS		CONTROLES	
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Informe técnico y en caso factible se adjunta impresión de la constancia de habilitación o se archiva y se comunica al solicitante	Lista de chequeo documental	Porcentaje de cumplimiento de las Entradas de solicitudes vs Aprobaciones y rechazos
REPORTES E INFORMACION GENERADOS		INDICADORES	

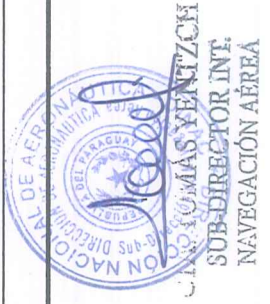




FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO:** GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO **CÓDIGO:** MM1
PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA **CÓDIGO:** PRM1.1
SUBPROCESO: RENOVACION DE CONSTANCIA DE HABILITACION DE LOS AERODROMOS Y HELIPUERTOS DE USO PRIVADO **CÓDIGO:** SPRM1.1.11

OBJETIVO	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con la renovación de la constancia de habilitación de los aerodromos y helipuertos de uso privado	PROCESOS ASOCIADOS	Procedimiento para habilitación de aeródromos y helipuertos de uso privado. Res. N° 1001/2022
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del pedido de renovación de la constancia de habilitación de un aeródromo y/o helipuerto de uso privado	FIN	Emisión de la renovación de la constancia de Habilitación del Aeródromo y/o Helipuerto de uso Privado
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Usuario	Solicitud del usuario con las documentaciones requeridas para el proceso	Emisión de la Constancia de Habilitación del Aeródromo y/o Helipuerto de uso Privado; o en caso negativo se comunica al solicitante	Usuario
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Informe técnico y en caso factible se adjunta impresión de la constancia de renovación de habilitación o se archiva y se comunica al solicitante	Lista de chequeo documental	Porcentaje de cumplimiento de las Entradas de solicitudes vs Renovaciones y rechazos



FRANCISCA ESCOBAR
 PERU - SECTORA AERONAUTICA
 Gerente de Normas de Aeródromos
 Ayudas Terrestres
 DAC - DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

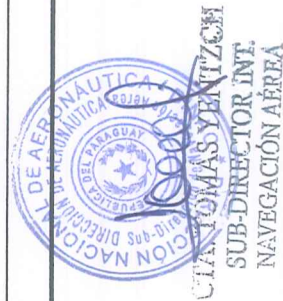
PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: CANCELACION DE LA CONSTANCIA DE HABILITACION DE LOS AERODROMOS Y HELIPUERTOS DE USO PRIVADO

CÓDIGO: SPRM1.1.12

OBJETIVO	Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con la cancelación de la constancia de habilitación de los aeródromos y helipuertos de uso privado.	PROCESOS ASOCIADOS	Procedimiento para habilitación de aeródromos y helipuertos de uso privado. Res. N° 1001/2022
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de la nota, junto con el Formulario 1, para cancelar la habilitación de un aeródromo y/o helipuerto de uso privado	FIN	Baja del aeródromo en el Sistema de Administración de Aeródromos (I-AGA), indicando: CANCELADO
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	CLIENTES
Usuario	Solicitud del usuario con las documentaciones requeridas para el proceso		Usuario
RECURSOS		REPORTES E INFORMACION GENERADOS	INDICADORES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos		Inserción de la baja indicando la fecha en el Sistema de Administración de Aeródromos (I-AGA)	Porcentaje de Cumplimiento de las solicitudes de cancelación vs Cancelados





DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: HABILITACIÓN PROVISORIA DE LA CONSTANCIA DE HABILITACIÓN DE LOS AERODROMOS Y HELIPUERTOS DE USO PRIVADO

CÓDIGO:

SPRM1.1.13

<p>OBJETIVO</p> <p>Establecer los criterios y procedimientos para los procesos relacionados con la habilitación provisoria de la constancia de habilitación de los aerodromos y helipuertos de uso privado</p>	<p>PROCESOS ASOCIADOS</p> <p>Procedimiento para habilitación de aeródromos y helipuertos de uso privado. Res. N° 1001/2022</p>	
ALCANCE DEL PROCESO		
<p>INICIO</p> <p>Recepción de la nota justificando el pedido de habilitación provisoria de un aeródromo y/o helipuerto de uso privado</p>	<p>FIN</p> <p>Otorgamiento de la Habilitación Provisoria de un Aerodromos y/o Helipuerto de uso privado</p>	
<p>PROVEEDORES</p> <p>Usuario</p>	<p>ENTRADAS (INSUMOS)</p> <p>Solicitud del usuario con la justificación del proceso requerido.</p>	<p>SALIDAS (RESULTADOS)</p> <p>Informe de análisis documental del Inspector de Aerodromo</p>
<p>RECURSOS</p> <p>Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos</p>	<p>REPORTES E INFORMACION GENERADOS</p> <p>Informe tecnico sobre la habilitacion provisoria del aeródromo y/o helipuerto de uso privado.</p>	<p>CLIENTES</p> <p>Usuario</p>
	<p>CONTROLES</p>	<p>INDICADORES</p>
	<p>Chequeo documental del proceso de habilitación</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes presentadas vs habilitaciones provisionarias otorgadas</p>



SUB-DIRECTOR INT. NAVEGACIÓN AÉREA

ING. JUAN CARLOS ESCOBAR
GERENTE DE AERONÁUTICA Y AVIACIÓN TERRESTRE
Ayudas Terrestres
DAC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTION DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: CERTIFICACION DE AEROPUERTOS INTERNACIONALES

CÓDIGO: SPRM1.1.14

OBJETIVO	Establecer criterios, procesos y responsabilidades asociados a la emision del Certificado del Aeropuerto Internacional, de manera a asegurar que se cumplan las etapas del proceso de certificacion y satisfaga el cumplimiento de las reglamentaciones nacionales e internacionales y los parámetros de seguridad operacional establecidos.	PROCESOS ASOCIADOS	DINAC R 139 - Reglamento para la Certificacion de Aerodromos Manual de Procedimientos para la Certificacion de Aerodromos Manual del Inspector de Aerodromos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepcion de la pre-solicitud de certificacion del aeródromo	FIN	Otorgamiento del Certificado de Aeródromo aprobado por la DINAC
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Usuarios	Recepción de la solicitud	Conformacion del Equipo Certificador, elaboracion de la planificacion del proceso de certificacion.	Usuarios
RECURSOS		CONTROLES	
Infraestructura, tecnologicos, materiales y humanos	Reportes e informacion generados	Lista de chequeo documental.	Indicadores Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes presentandas vs informes de aprobacion de certificacion emitidos

DIR. NACIONAL DE AERONÁUTICA Y AYUDAS TERRESTRES
 CTA. TOMÁS YENTZCH
 SUB-DIRECTOR INT.
 NAVEGACIÓN AÉREA

DIR. NACIONAL DE AERONÁUTICA Y AYUDAS TERRESTRES
 CTA. TOMÁS YENTZCH
 SUB-DIRECTOR INT.
 NAVEGACIÓN AÉREA

NANCY M. ESCOBAR
 JEFE DE OFICINA
 OFICINA DE NAVEGACIÓN AÉREA
 Y Ayudas Terrestres
 DAC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: ESTUDIOS AERONÁUTICOS / EVALUACIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL / ACUERDOS OPERACIONALES PARA LOS AERODROMOS Y HELIPUERTOS DE USO PRIVADO CÓDIGO: SPRM1.1.15

OBJETIVO	Establecer los criterios, procesos y responsabilidades asociados a la coordinación de los servicios de tránsito aéreo y el operador del aeródromo y/o helipuerto de uso privado, de conformidad a los estándares de la seguridad operacional establecidos.	PROCESOS ASOCIADOS	DINAC R14 Volumen I, Apéndice 6 "Planos de zona de protección" Resolución N° 1187/2023
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del Estudio Aeronáutico / Evaluación de Seguridad Operacional / Acuerdo Operacional		
PROVEEDORES	Usuario	ENTRADAS (INSUMOS)	FIN Informe del Estudio Aeronáutico/Evaluación de Seguridad Operacional/ Bueno del Acuerdo Operacional
RECURSOS Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	REPORTES E INFORMACION GENERADOS Informe técnico sobre el análisis técnico - documental	CONTRÓLES	CLIENTES Usuario
			INDICADORES Porcentaje de Cumplimiento de las solicitudes presentadas vs Informes técnicos



MSC. NANCY M. ESCOBAR
PERUO AERONÁUTICO HAT. CSJ N° 3275
Gerente de Normas de Aeródromos
y Ayudas Terrestres
DAC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: OTORGAMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE HABILITACIÓN TÉCNICA

CODIGO: SPRM1.1.16

OBJETIVO	Asignar Certificado de Habilitación Técnica (CHT) al personal tecnico en el marco de cumplimiento obligatorio de las reglamentaciones vigentes y en las condiciones que garanticen la seguridad, disponibilidad y eficiencia de los servicios ofrecidos en las operaciones de aeronaves en los aeródromos del país.	PROCESOS ASOCIADOS	DINAC R 1400 - Certificación de Habilitación Técnica (CHT) para tecnicos y Operadores de Aerodromos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Solicitud de otorgamiento del Certificado de Habilitación Técnica		
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Usuario	Solicitud del usuario acompañada de las documentaciones requeridas para el proceso	Informe técnico documental y posterior elaboración y entrega del Certificado de Habilitación Técnica	Usuario
RECURSOS		REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES
Infraestructura, tecnologicos, materiales y humanos		Informe tecnico del analisis documental	Lista de Chequeo
			Porcentaje deCumplimiento de las solicitudes presentadas vs Certificados entregados



DIR. NACIONAL DE AERONÁUTICA
DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA
COMANDO EN JEFE
CRISTÓBAL YERVAZOH
SUB-DIRECTOR INT.
NAVEGACIÓN AÉREA

ESCOCAR
ESPECIALISTA EN SISTEMAS DE AERODROMOS
Y Ayudas Terrestres
DAC - DINAC



DINAC

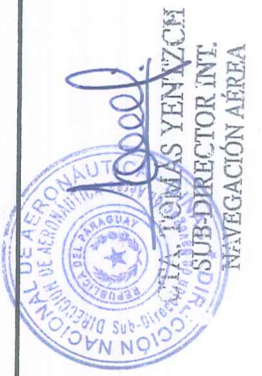
FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO
PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: MM1

SUBPROCESO: INFORME TÉCNICO SOBRE ACTIVIDADES INCOMPATIBLES PARA LA AVIACIÓN EN ÁREAS QUE CIRCUNDAN LOS AEROPUERTOS
CÓDIGO: SPRM1.1.17

OBJETIVO	Evaluar, dictaminar y vigilar el cumplimiento de las regulaciones sobre actividades incompatibles para la aviación civil	PROCESOS ASOCIADOS	Resolución DINAC N° 1408/2022 "Por la que se establece el procedimiento para la aprobación de actividades incompatibles para la aviación en áreas que circunda los aeropuertos"
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Solicitud de informe técnico	FIN	Informe técnico
PROVEEDORES	Usuario	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Usuario	Solicitud de informe técnico	Informe técnico del análisis documental sobre actividades incompatibles para la aviación en áreas que circundan los aeropuertos Usuario
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Informe técnico sobre el análisis documental	Lista de Chequeo	Porcentaje de Cumplimiento de las solicitudes presentadas vs informes técnicos entregados



MS. NANCY M. ESCOBAR
PEATRO AERONÁUTICO IAT. CSJ Nº 3275
Gerente de Normas de Aeródromos
y Ayudas Terrestres
DAC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

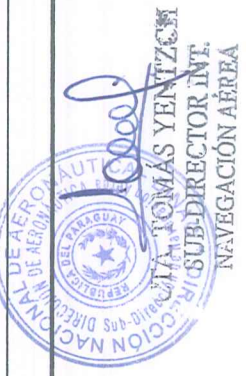
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO
PROCESO: GESTIÓN DE LA NAVEGACIÓN AÉREA

CÓDIGO: MM1

CÓDIGO: PRM1.1

SUBPROCESO: VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL DE LOS AEROPUERTOS Y/O AERÓDROMOS Y/O HELIPUERTOS CÓDIGO:SPRM1.1.18

OBJETIVO	Vigilar el nivel de cumplimiento de las reglamentaciones y los estándares de seguridad operacional establecidos para los Aeropuertos y/o Aerodromos y/o Helipuertos	PROCESOS ASOCIADOS	Manual del Inspector de Aerodromos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Programación de las Inspectorías de Aerodromos	FIN	Reporte de las Inspecciones y nivel de cumplimiento de las reglamentaciones
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección de Navegación Aérea	Plan y Programa de Inspecciones	Informe de las inspecciones realizadas y Plan de Acciones Correctivas	Usuario
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Infraestructura, tecnológicos, materiales y humanos	Reporte de Inspección de No conformidad Acción Correctiva	Nivel de cumplimiento de acciones correctivas	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Acciones Correctivas



DR. ALBERTO ESCOBAR
DIRECTOR GENERAL
DINAC

DR. JUAN CARLOS YENITZEL
SUB-DIRECTOR GENERAL
NAVEGACIÓN AÉREA



DINAC

**SUBDIRECCIÓN DE
NORMAS DE VUELO**

PRM1.2	GESTION DE NORMAS DE VUELO				
	SPRM1.2.7	Permisos especiales de vuelo por mantenimiento y permisos de permanencia hasta 90 días	Emitir informe para permisos especiales de vuelo por mantenimiento y para permisos de permanencia de aeronaves hasta 90 días	Gerencia de Aeronavegabilidad	
	SPRM1.2.8	Actualización en el I-RAN (Sistema del Registro Aeronáutico Nacional) las aeronaves liberadas por las Organizaciones de Mantenimiento de Aeronaves - OMAE y Organizaciones de Mantenimiento de Aeronaves Extranjeras - OMAE'S	Actualizar en el sistema informático de las aeronaves que hayan sido liberadas de mantenimiento	Gerencia de Aeronavegabilidad	
	SPRM1.2.9	Participación en el proceso de certificación, emienda y renovación de la certificación de: Certificado de Explotador de Servicios Aéreos - CESA, Certificado de Operador Aéreo - COA, Organización de Mantenimiento de Aeronaves - OMA, Organización de Mantenimiento de Aeronaves Extranjeras - OMAE y Aeronavegabilidad	Participar en el proceso de las certificaciones a través de análisis de documentos técnicos en inspección y auditoría in situ	Gerencia de Aeronavegabilidad	
	SPRM1.2.10	Elaboración y/o emienda de reglamentos relativos a instrucción y fomento, licencias al personal aeronáutico, certificación médica aeronáutica	Establecer y elaborar las normas y reglamentos aeronáuticos referente a instrucción, licencias al personal y certificación médica de conformidad con la legislación nacional e internacional y las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional - OACI vigente	Gerencia de Licencias al Personal Aeronáutico	
	SPRM1.2.11	Emisión, renovación y convalidación de licencias aeronáuticas	Emitir, renovar y convalidar licencias al personal aeronáutico para desempeñar las funciones consignados en ellas	Gerencia de Licencias al Personal Aeronáutico	
	SPRM1.2.12	Emisión de certificados (de licencias) según requerimiento	Emitir certificados a todo el personal aeronáutico solicitante	Gerencia de Licencias al Personal Aeronáutico	
	SPRM1.2.13	Aprobación y certificación de cursos aeronáuticos	Cumplir con los procesos de la parte económica, jurídica y área técnica para la aprobación y certificación de los cursos aeronáuticos referentes al DINAC R 141, 142, 147	Gerencia de Licencias al Personal Aeronáutico	
	SPRM1.2.14	Certificación de Centros de Instrucción de Aeronautica Civil - CIAC y de Centros de Entrenamiento Aeronautico Civil - CEAC	Cumplir con los procesos de las cinco fases para la certificación de un Centro de Instrucción de Aeronautica Civil CIAC y de un Centro de Entrenamiento Aeronautico Civil - CEAC	Gerencia de Licencias al Personal Aeronáutico	
	SPRM1.2.15	Vigilancia a los Centros de Instrucción y los Centros de Entrenamiento	Vigilar a los Centros de Instrucción y los Centros de Entrenamiento	Gerencia de Licencias al Personal Aeronáutico	
	SPRM1.2.16	Evaluación de informes de los médicos examinadores	Evaluar los informes emitidos por los médicos examinadores habilitados	Gerencia de Licencias al Personal Aeronáutico	



 PAC. **EDUARDO RAMOS**

 Gerente de Aeronavegabilidad

 C. Nacional, Av. 018

 SDNV - DINAC



 PAC. **Gerente de Operaciones**

 Subdirección de Normas de Vuelo



 PAC. **Subdirector Int.**

 Subdirección de Normas de Vuelo

PAC. **GERENTE DE LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO - PEL**

 SDNV - DAC - DINAC

PRM1.2	GESTION DE NORMAS DE VUELO	SPRM1.2.17	Inspección a los Centros Médicos Aeronáuticos y/o médicos examinadores aeronáuticos autorizados	Vigilar a los Centros Médicos Aeronáuticos y/o examinadores autorizados a fin de mantener los estándares exigidos conforme a las reglamentaciones nacionales e internacionales	Gerencia de Licencias al Personal Aeronáutico
		SPRM1.2.18	Recepción, edición de formato y publicación de documentos técnicos	Mantener actualizado el registro de las reglamentaciones y garantizar su disponibilidad en la página web institucional	Jefe del Departamento de Publicaciones Técnicas

[Signature]
 Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo

[Signature]
P.A.E. ROLDO ARAUJO
 Gerente de Operaciones

[Signature]
EDUARDO FERRAZ
 Gerente de Responsabilidad
 Código Inspector 018
 SDNV - DINAC

[Signature]
PAC. CRISTÓBAL CINTENO D.
 GERENTE INT. DE LICENCIAS AL
 PERSONAL AERONÁUTICO - PEL
 SDNV - DAC - DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: ELABORACIÓN, ENMIENDA Y/O ACTUALIZACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS

CÓDIGO: SPRM1.2.1

OBJETIVO	Establecer y elaborar las normas y reglamentos aeronáuticos referente a la aviación comercial nacional e internacional de conformidad con los procedimientos y estándares de la calidad, la legislación nacional e internacional y las recomendaciones de la Organización Internacional de Aviación Civil - OACI vigente	PROCESOS ASOCIADOS	Reglamentación para el desarrollo, homologación y enmienda de reglamentos, circulares de asesoramiento, y Manuales Técnicos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente y/o la detección de la necesidad de modificar y/o enmendar las reglamentaciones	FIN	Publicación en la página web institucional de la norma actualizada y aprobada
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Organización de Aviación Civil Internacional - Áreas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo	Anexos de la Organización de Aviación Civil Internacional - Solicitud de normas, reglamentos y enmiendas	Proyecto de Resolución de aprobación del DINAC R - DINAC R aprobado y publicado en la página web de la DINAC	Organización de Aviación Civil Internacional - Explotadores Aéreos - Unidad de Vigilancia de la Seguridad Operacional
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, tecnológicos, insumos de oficina, mobiliarios	Proyecto de Resolución - Reglamento DINAC R	Verificación del proyecto y del DINAC R antes de su publicación final	Reglamentos elaborados/controlados x 100


PAC. Guillermo Bonetto
 Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo


P.A.C. ROCIO ARAUJO
 Gerente de Operaciones



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: EMISIÓN DE CERTIFICACIONES A EMPRESAS Y OPERADORES AÉREOS

CÓDIGO: SPRM1.2.2

OBJETIVO	Verificar y emitir certificaciones a las empresas áreas nacionales e internacionales, a los operadores aéreos y a las empresas que operan con mercancías peligrosas, conforme a la legislación nacional y a las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional - OACI vigente	PROCESOS ASOCIADOS	Reportes y dictámenes de otras áreas participantes del proceso de certificación
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente solicitando Certificado de Explotador de Servicio Aéreo o Certificado de Operador Aéreo	FIN	Emisión de Certificados habilitantes para explotadores aéreos y operadores aéreos
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Áreas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo	Solicitud de certificado habilitante para explotadores y operadores	Certificado de Explotador de Servicios Aéreos (CESA), Certificado de Operador Aéreo (COA), Reconocimiento de Certificado de Explotador Aéreo (AOCR)	Compañías Aéreas Operadores Aéreos
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, tecnológicos, insumos de oficina, mobiliarios	Emisión del Certificado habilitante	Verificación del cumplimiento de los reglamentos afectados, para la posterior emisión del Certificado	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes presentadas vs certificados aprobados


 Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo


 Gerente de Operaciones



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO:** GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO **CÓDIGO:** MM1
PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO **CÓDIGO:** PRM1.2
SUBPROCESO: VIGILANCIA E INSPECCIÓN A EMPRESAS Y OPERADORES AÉREOS **CÓDIGO:** SPRM1.2.3

OBJETIVO	Realizar vigilancia e inspecciones a las empresas aéreas nacionales e internacionales, a los operadores aéreos y a las empresas que operan con mercancías peligrosas conforme con la legislación nacional y las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional vigente	PROCESOS ASOCIADOS	Reglamentaciones vigentes para los explotadores aéreos y operadores aéreos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente solicitando aprobación por resolución del calendario anual de vigilancia continua	FIN	Informes de vigilancias e inspecciones realizados a los explotadores aéreos y operadores aéreos.
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Áreas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo	Calendario anual de vigilancia continua para explotadores de servicios aéreos internacionales y nacionales, operadores aéreos	Informes de las vigilancias e inspecciones a los explotadores de servicios aéreos nacional e internacional, operadores aéreos de acuerdo a los reglamentos vigentes	Compañías Aereas Operadores Aéreos
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, tecnológicos, insumos de oficina, mobiliarios	Informes de acuerdos a las LV (Lista de verificación) utilizadas para las vigilancias e inspecciones de acuerdo al calendario anual de vigilancia continua	Verificación del cumplimiento de los reglamentos afectados, para la posterior emisión del informe	Porcentaje de cumplimiento de calendario anual de vigilancia vs vigilancias e inspecciones realizadas


 P.A.C. Guillermo Bonetto
 Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo


 P.A.C. ROLDO ARAUJO
 S.D.N. Gerente de Operaciones



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: APROBACIÓN DE OPERACIONES A EMPRESAS Y OPERADORES AÉREOS CÓDIGO: SPRM1.2.4

OBJETIVO	Aprobar las solicitudes de operaciones especiales o específicas de las empresas y operadores aéreos	PROCESOS ASOCIADOS	Reportes de otras áreas participantes del proceso de autorización
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente solicitando operaciones especiales o específicas	FIN	Emisión de autorización para operaciones especiales o específicas para explotadores y operadores aéreos
Áreas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo	ENTRADAS (INSUMOS) Solicitud de autorización especial o específica para explotadores y operadores	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, tecnológicos, insumos de oficina, mobiliarios	Emisión de autorización habilitante	Verificación del cumplimiento de los reglamentos afectados, para la posterior emisión de la autorización	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes presentadas vs autorizaciones aprobadas


 Gerente de Operaciones
 S.D. VUELO
 DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 SUBDIRECCIÓN DE NORMAS DE VUELO
 S.D. VUELO



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: ELABORACIÓN Y/O ENMIENDA DE REGLAMENTOS PARA EL ÁREA DE AERONAVEGABILIDAD

CÓDIGO: SPRM1.2.5

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO	
INICIO	ENTRADAS (INSUMOS)	FIN	SALIDAS (RESULTADOS)	
PROVEEDORES	RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Organización de Aviación Civil Internacional - Reglamentos Aeronáuticos Latinoamericanos - LAR Areas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo	Anexos de la Organización de Aviación Civil Internacional - Solicitud de reglamentos y enmiendas	Proyecto de Resolución de aprobación del DINAC R - Reglamento DINAC R aprobado y publicado en la página web institucional	Organización de Aviación Civil Internacional - OACI Explotadores Aéreos - Unidad de Vigilancia de la Seguridad Operacional	Reglamentos elaborados/controlados mediante las "Reglas para el desarrollo, homologación y enmienda de reglamentos" - Res. 417/2020
Humanos - tecnológicos - insumos de oficina - mobiliarios,	Proyecto de Resolución - Propuesta de Reglamento DINAC R	Verificación del proyecto de resolución y del reglamento DINAC R antes de su publicación final		

P. Guillermo Bonetto

 Subdirector Int.

 Subdirección de Normas de Vuelo

EDUARDO FERRAZ

 Gerente de Aeronavegabilidad

 Coordinador 018

 SDNV - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

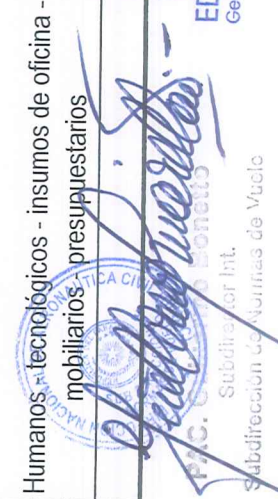
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE AERONAVES CÓDIGO: SPRM1.2.6

OBJETIVO	Verificar in situ las condiciones y documentaciones de las aeronaves en cuanto a sus componentes aeronáuticos, para su matriculación, las siniestradas y liberadas por los talleres, permisos especiales de vuelo por mantenimiento, permisos de permanencia y de aeronaves experimentales	PROCESOS ASOCIADOS	Vigilancia del cumplimiento de los estándares de seguridad operacional de las actividades involucradas en las operaciones aéreas
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada de expediente de solicitud para verificación	FIN	Emisión de informe de inspección técnica final sobre la condición de aeronave o componentes
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Organización de Aviación Civil Internacional - OACI Reglamentos Aeronáuticos Latinoamericanos - LAR Áreas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo	Anexos de la Organización de Aviación Civil Internacional - Solicitud de reglamentos y enmiendas - viáticos	Informe técnico de verificación, certificados, documentaciones correspondientes	Clientes Explotadores Aéreos - Unidad de Vigilancia de la Seguridad Operacional
RECURSOS		CONTROLES	
Humanos - tecnológicos - insumos de oficina - mobiliarios - presupuestarios	Reportes e información generados Informes técnicos - Certificados de Aeronavegabilidad estandar y especial - Certificados de Verificación	Verificación in situ con aplicación de procedimientos correctos especificados en los reglamentos vigentes	Reglamentos vigentes/controlados vs Cursos de Inspectores


 Subdirector Int. de Normas de Vuelo
 Subdirección de Normas de Vuelo


 EDUARDO FERRAZ
 Gerente de Aeronavegabilidad
 Código Inspector 018
 SDINV - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: PERMISOS ESPECIALES DE VUELO POR MANTENIMIENTO Y PERMISOS DE PERMANENCIA HASTA 90 DÍAS CÓDIGO: SPRM1.2.7

<p>OBJETIVO</p>	<p>Emitir informe para permisos especiales de vuelo por mantenimiento y para permisos de permanencia de aeronaves hasta 90 (noventa) días</p>	<p>PROCESOS ASOCIADOS</p>	<p>Vigilancia del cumplimiento de los estándares de seguridad operacional de las actividades involucradas en las operaciones aéreas</p>
<p>ALCANCE DEL PROCESO</p>			
<p>INICIO</p>	<p>Entrada de expediente de solicitud de verificación</p>	<p>FIN</p>	<p>Emisión del informe conforme a la solicitud de permiso</p>
<p>PROVEEDORES</p>		<p>ENTRADAS (INSUMOS)</p>	<p>SALIDAS (RESULTADOS)</p>
<p>Explotadores de Servicios - Áreas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo</p>	<p>Anexos de la Organización de Aviación Civil Internacional - Solicitud de permiso</p>	<p>Informe técnico de verificación, certificados, documentaciones correspondientes</p>	<p>Explotadores Aéreos - Unidad de Vigilancia de la Seguridad Operacional</p>
<p>RECURSOS</p>	<p>REPORTES E INFORMACION GENERADOS</p>	<p>CONTROLES</p>	<p>INDICADORES</p>
<p>Humanos - tecnológicos - insumos de oficina - mobiliarios - presupuestarios</p>	<p>Informes técnicos - Certificados de Aeronavegabilidad especial - Informe de permiso de permanencia</p>	<p>Verificación in situ con aplicación de procedimientos correctos especificados en los reglamentos vigentes</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento de solicitudes presentadas vs solicitudes procesadas</p>



Subdirección de Normas de Vuelo
 Subdirección Int.
 P.A.C. - Subdirección de Normas de Vuelo
 Edgardo Cortés
 Gerente de Aeronavegabilidad
 Código Inspector 018
 SDNV - DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO
PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO
CÓDIGO: MM1
CÓDIGO: PRM1.2
SUBPROCESO: ACTUALIZACIÓN EN EL I-RAN (SISTEMA DEL REGISTRO AERONAUTICO NACIONAL) LAS AERONAVES LIBERADAS
CÓDIGO: SPRM1.2.8
POR LAS ORGANIZACIONES DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES - OMA'S Y ORGANIZACIONES DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES EXTRAJERAS - OMAE'S

OBJETIVO	Actualizar en el sistema informático, las aeronaves que hayan sido liberadas de mantenimiento por parte de una Organización de Mantenimiento de Aeronaves - OMA y posean el pago de la tasa de la misma, así también la habilitación por parte del Departamento de Aeronavegabilidad Aviación General	PROCESOS ASOCIADOS	Vigilancia del cumplimiento de los estándares de seguridad operacional de las actividades involucradas en las operaciones aéreas
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente de solicitud para verificación	FIN	Actualización en el sistema informático I-RAN sobre las aeronaves que cumplen requisitos reglamentarios
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Explotadores de Servicios - Áreas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo	Anexos de la Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Solicitud de normas, reglamentos y enmiendas, sistema informático	Actualización en el sistema informático para elaboración de Plan de Vuelo	Explotadores Aéreos - Unidad de Vigilancia de la Seguridad Operacional
RECURSOS		REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES
Humanos, tecnológicos, insumos de oficina, mobiliarios	Informes generados y actualización en el sistema informático I-RAN	Verificación documental por parte de Departamentos involucrados en el proceso, control de certificado de conformidad de mantenimiento presentado por las OMA'S habilitadas, control de pago de tasas y correcto llenado de solicitud	Indicadores Reglamentos vigentes - Vigilancia realizada a las OMA'S habilitadas


 E. C. Gutiérrez Bonetto
 Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo



 EDUARDO RIVERA
 Gerencia de Aeronaves Liberadas
 Consejo Integrado de Aviación Civil
 SDNV-DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, ENMIENDA Y RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE: CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIOS AÉREOS - CESA, CERTIFICADO DE OPERADOR AÉREO - COA, ORGANIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES - OMA, ORGANIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES EXTRANJERAS - OMAE Y AERONAVEGABILIDAD

CÓDIGO: SPRM1.2.9

OBJETIVO	Realizar el proceso de certificaciones a través del análisis de la documentación técnica en la inspección y auditoría in situ conforme al Manual del Inspector - MIA y las reglamentaciones DINAC R vigentes para la elaboración del informe técnico final en la fase correspondiente	PROCESOS ASOCIADOS	Vigilancia del cumplimiento de los estándares de seguridad operacional de las actividades involucradas en las operaciones aéreas
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente de solicitud para certificación	FIN	Emisión del certificado de OMA - Organización de Mantenimiento de Aeronaves y OMAE - Organización de Mantenimiento de Aeronaves Extranjeras, con sus respectivas lista de capacidades
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	
Explotadores de Servicios - Áreas dependientes de la Subdirección de Normas de Vuelo	Anexos de la Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Solicitud de normas, reglamentos y enmiendas, sistema informático, viáticos	SALIDAS (RESULTADOS)	
RECURSOS		CONTROLES	
Humanos, tecnológicos, insumos de oficina, mobiliarios, viáticos	Reportes e información generados	Emisión de informes preliminares y final de la inspección, certificados de OMA y OMAE, lista de capacidades correspondientes	Exploadores Aéreos - Unidad de Vigilancia de la Seguridad Operacional
		INDICADORES	
		Reglamentos vigentes - auditorías realizadas a la OMA solicitante	


EDMUNDO FAJOS
 Gerente de Aviónica y Seguridad Operacional
 Código Inspector 018
 SDNV - DINAC


 Subdirección de Normas de Vuelo



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: ELABORACIÓN Y/O ENMIENDA DE REGLAMENTOS RELATIVOS A INSTRUCCIÓN Y FOMENTO, LICENCIAS AL PERSONAL AERONÁUTICO, CERTIFICACIÓN MÉDICA AERONÁUTICA

CÓDIGO: SPRM1.2.10

OBJETIVO	Establecer y elaborar las normas y reglamentos aeronáuticos referentes a la instrucción, licencias al personal y certificación médica, de conformidad a la legislación nacional e internacional y las recomendaciones de la Organización Internacional de Aviación Civil - OACI vigente	PROCESOS ASOCIADOS	Enmiendas de reglamentaciones aplicadas a la instrucción, emisión de licencias y certificación médica aeronáutica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente ante la detección de modificar y/o enmendar las reglamentaciones	FIN	Publicación en la página web institucional de la reglamentación actualizada y aprobada
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Reglamentos Latinoamericanos Aeronáuticos - LAR, Reglas para el desarrollo, homologación y enmiendas de reglamentos	Anexos de Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Solicitud de estudio de la reglamentación	Reglamentos aprobados por Resolución DINAC	Personal aeronáutico titular de licencia - Sector de la industria - Centros de Instrucción de Aviación Civil - Centro de Entrenamiento de Aviación Civil - Postulante a un certificado médico
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Infraestructura - tecnológicos - materiales - humanos	Proyecto de Resolución - Propuesta de reglamento	Revisión y parecer de la Asesoría Jurídica	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes vs reglamentos aprobados

Subdirección de Normas de Vuelo

Gerente de Servicios al Personal Aeronáutico - PEI

Subdirección de Normas de Vuelo



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: EMISION, RENOVACION Y CONVALIDACION DE LICENCIAS AERONAUTICAS

CÓDIGO: SPRM1.2.11

OBJETIVO	Emitir, renovar y convalidar licencia al personal aeronáutico para desempeñar las funciones consignadas en ella	PROCESOS ASOCIADOS	Anexo 1 - Reglamentos DINAC R 61, 63, 65, 67 - Manual de Procedimientos de Licencias
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Presentación del formulario de solicitud con los requisitos establecidos en los reglamentos pertinentes	FIN	Otorgamiento de la licencia aeronáutica al personal
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil	Formulario de Solicitud de Licencias, habilitaciones, certificados y autorizaciones - Cédula de Identidad - Nota de Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil/Explotador Aéreo/Organización de Mantenimiento de Aeronaves/COSTA - Certificado Médico (si aplica) - Certificados o Constancias - Pago de tasa	SALIDAS (RESULTADOS)	
RECURSOS		CONTROLES	
Infraestructura - tecnológicos - materiales - humanos - financieros		Licencia impresa en material PVC	
		INDICADORES	
		Número de solicitudes procesadas/recibidas	



[Handwritten signature]
 Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo

PAC. CRESLEN POYNTEN D.
 GERENTE DE LICENCIAS AL
 PERSONAL AERONAUTICO - PEL
 SDNV - DAC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

CÓDIGO: SPRM1.2.12

SUBPROCESO: EMISIÓN DE CERTIFICADOS (DE LICENCIAS) SEGÚN REQUERIMIENTO

OBJETIVO	Emitir certificado a todo el personal aeronáutico solicitante	PROCESOS ASOCIADOS	Anexo 1 - Reglamentos DINAC R 61, 63, 65, 67 - Manual de Procedimientos de Licencias
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Presentación del formulario de solicitud con los requisitos establecidos	FIN	Otorgamiento del certificado PEL
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil	Formulario de Solicitud de Licencias, habilitaciones, certificados y autorizaciones - Cédula de Identidad - Certificado Médico (si aplica) - Certificados o Constancias - Pago de tasa	Certificado en formato papel	Solicitantes titulares de licencia aeronáutica
RECURSOS		INDICADORES	
Infraestructura - tecnológicos - materiales - humanos - financieros	Certificado	CONSULTAS	Número de solicitudes de certificados recibidas/procesadas



PAC
 SUBDIRECCIÓN DE LICENCIAS AL
 PERSONAL AERONÁUTICO - PEL
 SDNV - DAC - DINAC

[Handwritten Signature]
 Subdirección de Normas de Vuelo



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: APROBACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CURSOS AERONÁUTICOS

CÓDIGO: SPRM1.2.13

OBJETIVO	Cumplir con los procesos de la parte económica, jurídica y el área técnica para la aprobación y certificación de los cursos aeronáuticos referentes al DINAC R 141, 142, 147	PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración de los procesos para la inclusión de los cursos aeronáuticos y evaluación y aceptación de los programas para la certificación incluyendo el curso aprobado a sus ESINS
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente por el que el Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil informa su interés de inclusión de los cursos aeronáuticos		
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	FIN	SALIDAS (RESULTADOS)
Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional - SRVSOP	Documentación para las áreas económica y jurídica - Dictamen favorable del área jurídica y económica sobre la ceptación del aspecto económico y legal - Memorandum referente al análisis del programa del curso y las ESINS incluidas el nuevo curso aprobado	Aprobación del curso con la enmienda de las ESINS incluyendo el curso nuevo	CLIENTES Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil interesado en incluir un nuevo curso, que pretende certificar y aprobar los programas del curso aeronáutico
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS		
Tecnológicos - insumos de oficina - humanos - mobiliarios	Elaboración de la enmienda de la ESINS	CONTROLES	INDICADORES Número de solicitudes de aprobación de cursos recibidas/procesadas



[Handwritten Signature]

Subdirección de Normas de Vuelo

PANAMA, 15 DE AGOSTO DE 2010. CENTENO D.
 GERENTE GENERAL DE LICENCIAS AL
 PERSONAL AERONÁUTICO - PEL
 SDNV - DAC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: CERTIFICACIÓN DE CENTROS DE INSTRUCCIÓN DE AERONÁUTICA CIVIL - CIAC Y DE CENTROS DE ENTRENAMIENTO AERONÁUTICO CIVIL - CEAC

CÓDIGO: SPRM1.2.14

OBJETIVO	Cumplir con los procesos de las cinco fases para la certificación de un Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil - CIAC y Centro de Entrenamiento de Aeronáutica Civil - CEAC	PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración de los procesos de certificación y evaluación y aceptación de los manuales MIP, SMS, SGC y Inspección de las instalaciones
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente por el que el interesado informa su interés de certificar un CIAC o CEAC, solicitando reunión informativa	FIN	Certificación del CIAC/CEAC con la entrega de las ESINS e Inspección de las instalaciones
PROVEEDORES	Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional - SRVSOP	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
		LV - Lista de verificación, Memos de los Inspectores sobre aceptación e inspección de las instalaciones	Dictamen favorable del área jurídica y económica - Aceptación de los Manuales y Programas - Nota de la Subdirección de Normas de Vuelo de la aprobación de la certificación del CIAC/CEAC
RECURSOS	Tecnológicos - insumos de oficina - humanos - mobiliarios	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES
		Elaboración del Certificado y las ESSINS	INDICADORES
			Número de solicitudes de certificación recibidas/procesadas



PAC. **CRISTÓBAL CENTENO D.**
 GERENTE DE LICENCIAS AL
 PERSONAL AERONÁUTICO - PEL
 SDNV - DAC / DINAC



PAC. **Guillermo Bonetto**
 Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: VIGILANCIA A LOS CENTROS DE INSTRUCCIÓN DE AERONAUTICA CIVIL - CIAC Y A LOS CENTROS DE ENTRENAMIENTO AERONÁUTICO CIVIL - CEAC

CÓDIGO: SPRM1.2.15

OBJETIVO	Vigilar a los Centros de Instrucción de Aeronáutica Civil - CIAC y a los Centros de Entrenamiento de Aeronáutica Civil - CEAC	PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración de cronograma de vigilancia para las inspecciones a las instalaciones del CIAC o CEAC
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente referente al calendario anual de vigilancia a los CIAC o CEAC		
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	
Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional - SRVSOP		LV - Lista de verificación de Vigilancia tipo 2 y 3, Memos de los inspectores sobre el resultado de la vigilancia in situ	
RECURSOS		REPORTES E INFORMACION GENERADOS	
Tecnológicos - insumos de oficina - humanos - mobiliarios		Informes referentes al resultado de la inspección de vigilancia	
FIN		SALIDAS (RESULTADOS)	
Cumplimiento de los requisitos reglamentarios y la eficacia de las operaciones		Respuesta del CIAC o CEAC con el PAC - Plan de Acción Correctiva - Nota de la Subdirección de Normas de Vuelo que aprueba el PAC	
INDICADORES		CLIENTES	
Cantidad de vigilancias programadas vs cantidad de vigilancias realizadas		CIAC o CEAC certificado	



[Handwritten Signature]
 Subdirector Int.
 Subdirección de Normas de Vuelo



PAC. ORES
 GERENTE EN JEFE DE LAS OFICINAS AL PERSONAL AERONÁUTICO - PEL
 SDNV - DAC - DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: EVALUACIÓN DE INFORMES DE LOS MÉDICOS EXAMINADORES

CÓDIGO: SPRM1.2.16

OBJETIVO	Evaluar los informes emitidos por los médicos examinadores habilitados	PROCESOS ASOCIADOS	Vigilancia del cumplimiento de los estándares conforme a los requisitos reglamentarios para la expedición de Certificados Médicos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Intención del solicitante de realizar un examen médico para expedición del Certificado Médico Aeronáutico (CMA), realización de estudios complementarios, revisión de los estudios y examen clínico.	FIN	Verificación de la expedición del Certificado Médico
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Reglamentos Aeronáuticos Latinoamericanos - LAR, Circulares de Asesoramiento	Anexo OACI, Circulares de Asesoramiento, Manual de Procedimientos Médicos Aeronáuticos (MPM), Reglamento DINAC R 67 Normas para el otorgamiento del certificado médico, Block de Certificado Médico.	Informe de la inspección, Lista de Verificaciones	Médicos examinadores designados por la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Tecnológicos - insumos de oficina - humanos - mobiliarios - financieros	Informes de los hallazgos detectados durante la inspección	Verificación de los certificados médicos aeronáuticos emitidos conforme a los reglamentos vigentes	Cantidad de solicitudes presentadas vs cantidad de solicitudes procesadas

Subdirección de Normas de Vuelo
 Subdirector Int.
[Firma]
 PAC. GERENTE DE LICENCIAS AL PERSONAL AERONÁUTICO - PEL
 SDNV - DAC - DINAC

Subdirección de Normas de Vuelo
 Subdirector Int.
 PAC. GERENTE DE LICENCIAS AL PERSONAL AERONÁUTICO - PEL
 SDNV - DAC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: MM1

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: INSPECCIÓN A LOS CENTROS MÉDICOS AERONÁUTICOS Y/O MÉDICOS EXAMINADORES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: SPRM1.2.17

OBJETIVO	Vigilar a los Centros Médicos Aeronáuticos y/o Examinadores autorizados a fin de mantener los estándares exigidos conforme a las reglamentaciones nacionales e internacionales	PROCESOS ASOCIADOS	Vigilancia del cumplimiento de los estándares conforme a los requisitos establecidos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente de solicitud para la inspección	FIN	Informe final sobre los hallazgos
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Organización de Aviación Civil Internacional - OACI, Reglamentos Aeronáuticos Latinoamericanos - LAR, Circulares de Asesoramiento	Anexo OACI, Circulares de Asesoramiento, Manual de Procedimientos Médicos Aeronáuticos (MPM), Reglamento DINAC R 67 Normas para el otorgamiento del certificado médico, Lista de Verificación	Informe de la inspección, Lista de Verificaciones	Médicos examinadores designados por la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil
RECURSOS		CONTROLES	
Tecnológicos - insumos de oficina - humanos - mobiliarios - financieros	Informes de los hallazgos detectados durante la inspección	Verificación in situ de los procedimientos	Cantidad de solicitudes presentadas vs cantidad de solicitudes procesadas

[Firma]
 Subdirección de Normas de Vuelo

DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 Subdirección de Normas de Vuelo
PAZ - GERMÁN SANCHEZ CENTENO D.
 GERENTE EN JEFE DE LICENCIAS AL PERSONAL AERONÁUTICO - PEL
 SDNV - DAC - DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE NORMAS DE VUELO

CÓDIGO: PRM1.2

SUBPROCESO: RECEPCIÓN, EDICIÓN DE FORMATO Y PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS

CÓDIGO: SPRM1.2.18

OBJETIVO	Mantener actualizado el registro de las reglamentaciones y garantizar su disponibilidad en la pagina web institucional.	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de documentos técnicos actualizados	FIN	Registro y publicación de documentos técnicos en la pagina web institucional.
	PROVEEDORES	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Áreas responsables de la elaboración de documentos técnicos.	Documentos técnicos, reglamentaciones y actualizaciones aprobadas. Solicitudes de publicación en la pagina web institucional. DINAC R 00 "Desarrollo y enmienda de reglamentos, manuales y circulares de asesoramiento"	Registro de los documentos técnicos actualizados. Publicación de documentos en la pagina web institucional.	Usuarios internos y externos
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Registro de documentos técnicos actualizados y publicados en la pagina web institucional.	Control de publicaciones de los documentos técnicos actualizados.	Documentos actualizados/ documentos no actualizados



Paulina Morales
Subdirector Int.
Subdirección de Normas de Vuelo

Subdirección de Normas de Vuelo



DINAC

**SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD
DE LA AVIACIÓN CIVIL**



DINAC

IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM1.3	GESTION DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL	SPRM1.3.1	Elaboración y/o enmienda de reglamentos en materia de seguridad de la aviación civil	Elaborar y/o mantener actualizada las normativas en materia de seguridad de la aviación civil	Gerente de Normas AVSEC/Departamento de Programas AVSEC
		SPRM1.3.2	Aprobación de Programas/Procedimientos en materia de Seguridad de la Aviación Civil	Verificar que los programas/procedimientos de seguridad de la aviación presentados por las Entidades con responsabilidad cumplan con los requerimientos normativos vigentes	Gerente de Normas AVSEC/Departamento de Programas AVSEC
		SPRM1.3.3	Certificación de Competencias del personal AVSEC (Agente, Instructores AVSEC, Inspectores Nacionales AVSEC)	Certificar al personal AVSEC conforme a los requerimientos normativos	Gerente de Normas AVSEC/Departamento de Certificaciones AVSEC
		SPRM1.3.4	Inspección de Seguridad de la Aviación Civil	Asegurar el desarrollo en tiempo y forma de las inspecciones de Seguridad de la Aviación Civil (AVSEC).	Gerente de Vigilancia Continua AVSEC
		SPRM1.3.5	Auditoría de Seguridad de la Aviación Civil	Asegurar el desarrollo en tiempo y forma de las auditorías planificadas de seguridad de la aviación civil	Gerente de Vigilancia Continua AVSEC
		SPRM1.3.6	Pruebas de Seguridad en la Aviación Civil	Asegurar el desarrollo en tiempo y forma de las pruebas de seguridad de la aviación civil conforme a la planificación	Gerente de Vigilancia Continua AVSEC
		SPRM1.3.7	Distribución de la información sensible en materia de Seguridad de la Aviación Civil	Controlar el manejo de la información sensible para mantener la confidencialidad requerida	Subdirector de Seguridad de la Aviación Civil



Abg. Adolfo Sandoval L.
Subdirector de Seguridad
DINAC



Abg. Rocio Morillo B.
Gerente de Normas AVSEC
DINAC



Abg. Edgar Muñoz M.
Gerente de Vigilancia Continua
AVSEC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: PRM1.3

SUBPROCESO: ELABORACIÓN Y/O ENMIENDA DE REGLAMENTOS EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: SPRM1.3.1

OBJETIVO	Elaborar y o mantener actualizada las normativas en materia de seguridad de la aviación civil	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Requerimiento de elaboración y/o actualización normativa	FIN	Resolución de aprobación de la normativa en materia de seguridad de la aviación civil
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección de Seguridad de la Aviación Civil - Organización de Aviación Civil Internacional	Requerimiento de actualización o elaboración de normativas AVSEC	Resolución de aprobación de las normativas	Operadores Aeroportuarios - Explotadores de Aeronaves - Proveedores de Servicios (Limpieza de aeronaves, aprovisionamiento de combustible, catering y otros)
RECURSOS Computadora - impresora - toner - fotocopiadora - internet - insumos de oficina - talentos humanos - transporte	REPORTES E INFORMACION GENERADOS Informes de gestión	CONTROLES	INDICADORES Cumplimiento de plazos de revisión de programas





DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

MACROPROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL

SUBPROCESO: APROBACION DE PROGRAMAS/PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL

OBJETIVO: Verificar que los programas/procedimientos de seguridad de la aviación presentados por las Entidades con responsabilidad cumplan con los requerimientos normativos vigentes

PROCESOS ASOCIADOS

No aplica

ALCANCE DEL PROCESO

INICIO	FIN	SALIDAS (RESULTADOS)	
Solicitud de aprobación de programa/procedimiento de seguridad de la aviación	Aprobación de programa/procedimiento de seguridad de la aviación	ENTRADAS (INSUMOS)	CLIENTES
Entidades con responsabilidad en materia de seguridad de la aviación conforme al PNSAC - Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil	Certificado de Aprobación de Programa/Procedimiento de Seguridad (CAP AVSEC)	Programas/Procedimientos a ser evaluados y aprobados	Operadores Aeroportuarios - Explotadores de Aeronaves - Proveedores de Servicios (Limpieza de aeronaves, aprovisionamiento de combustible, catering y otros)
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Computadora, impresora, toner, fotocopidora, internet, insumos de oficina, talentos humanos, transporte	Certificado de Aprobación de Programas (CAP) de Seguridad - Informes de gestión	Medición de cumplimiento de los plazos previstos	Programas - Procedimientos / calendarizados



Abg. Rocío Morán B.
Gerente de Normas AVSEC
DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO **CÓDIGO:** **MM1**
PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL **CÓDIGO:** PRM1.3
SUBPROCESO: CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DEL PERSONAL AVSEC (AGENTE, INSTRUCTORES AVSEC, INSPECTORES NACIONALES AVSEC)
CÓDIGO: SPRM1.3.3

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

OBJETIVO	Certificar al personal AVSEC, conforme a los requerimientos normativos	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de la solicitud de certificación o recertificación de competencia AVSEC	FIN	Certificación de competencias AVSEC
	PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Operadores Aeroportuarios - Explotadores de aeronaves - Proveedores de Servicios de seguridad	Solicitud de certificación o recertificación de competencia AVSEC	RECURSOS	CLIENTES
Computadora, impresora, toner, fotocopiadora, internet, insumos de oficina, talentos humanos, transporte	Reportes e información generados	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	INDICADORES
	Listado de personal AVSEC certificado - Informes de gestión	CONTROLES	Centros de Instrucción habilitados - Operadores Aeroportuarios - Explotadores de Aeronaves - Proveedores de servicios de seguridad
		Auditorias de control de calidad - Cumplimiento de plazos establecidos	Cantidad de personales certificados x 100 / cantidad de personales AVSEC según categoría

Abg. Carlos Rodríguez
Subdirector de Seguridad
DINAC

Abg. Rocío Morfino B.
Gerente de Normas AVSEC
DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: PRM1.3

SUBPROCESO: INSPECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: SPRM1.3.4

OBJETIVO	Asegurar el desarrollo en tiempo y forma de las inspecciones de Seguridad de la Aviación Civil (AVSEC)	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Planificación de las actividades de control de calidad AVSEC	FIN	Cierre o levantamiento de medidas correctivas
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Entidad a ser inspeccionada RECURSOS Computadora, impresora, toner, fotocopiadora, internet, talentos humanos, transporte, artículos de prueba inventariados	Listado de entidades a ser inspeccionadas REPORTES E INFORMACION GENERADOS	Acta de inspección CONTROLES	Entidad inspeccionada INDICADORES
Acta de Inspección de Seguridad			Adopción de medidas correctivas propuestas Tiempo de entrega de acta de inspección



Abg. Eloy O. Galindo M.
Gerente de Vigilancia Continua
SAVSEC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: PRM1.3

SUBPROCESO: AUDITORIA DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: SPRM1.3.5

OBJETIVO	Asegurar el desarrollo en tiempo y forma de las auditorías planificadas de seguridad de la aviación civil	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Elaboración del Plan anual de actividades de control de calidad AVSEC	FIN	Auditoría realizada en cumplimiento a la normativa AVSEC
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Entidad a ser auditada RECURSOS Computadora, impresora, toner, fotocopidora, internet, talentos humanos, transporte, artículos de prueba inventariados	Listado de entidades a ser auditadas REPORTES E INFORMACION GENERADOS Informe final de la Auditoría de Seguridad	Informe de Auditoría CONTROLES	Entidad auditada INDICADORES
Adopción del Plan de Acciones Correctivas			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Actividades de Control de Calidad


Subdirector de Seguridad
 Dinac


Abg. Esteban M. ...
 Gerente de Vigilancia Continua
 SAVSEC - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: PRM1.3

SUBPROCESO: PRUEBAS DE SEGURIDAD EN LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: SPRM1.3.6

OBJETIVO	Asegurar el desarrollo en tiempo y forma de las pruebas de seguridad de la aviación civil conforme a la planificación	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Planificación de actividades de control de calidad	FIN	Emisión del informe
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección de Seguridad de la Aviación Civil - SAVSEC RECURSOS	Listado de entidades a ser evaluadas REPORTES E INFORMACION GENERADOS	Informe de Prueba de Seguridad CONTROLES	Entidad evaluada INDICADORES
Computadora, impresora, toner, fotocopiadora, internet, talentos humanos, transporte, artículos de prueba inventariados	Informe desarrollo de Prueba de Seguridad	Adopción del Plan de Acciones Correctivas	Porcentaje de cumplimiento de Plan de Actividades

[Handwritten signature]

Abg. Jorge C. Gedeño M.
Gerente - Avianac - Continúa

SAVSEC - DINAC





DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: PRM1.3

SUBPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN SENSITIVA EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL CÓDIGO: SPRM1.3.7

OBJETIVO	Controlar el manejo de la información sensible para mantener la confidencialidad requerida	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Solicitud de documento que contiene información sensible		
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	FIN	Entrega del documento que contiene información sensible
		SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Solicitante	Solicitud del documento con información sensible	Acta de Entrega	AVSEC
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Computadora, impresora, toner, fotocopiadora, internet, insumo de oficina, talentos humanos, transporte	Documento con información sensible	Cantidad de reclamos recibidos vinculados al manejo de información sensible (confidencial)	Cantidad de reclamos recibidos vinculados al manejo de información sensible (confidencial)





DINAC

**SUBDIRECCIÓN DE
TRANSPORTE AÉREO**



Actualización:
Fecha:

IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM11

PROCESO		SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
Cód.	Cód.			
		Informe y Análisis de los factores políticos, económicos y sociales nacionales e internacionales que afectan al transporte aéreo	Velar que la prestación de los servicios aerocomerciales se efectúen de acuerdo con la política establecida para promover su desarrollo.	Gerente de Regulación de los Servicios Aerocomerciales
		Elaboración de Proyectos de texto de Convenios o Acuerdos Bilaterales y Multilaterales sobre Servicios Aéreos, propuestas de modificación de Acuerdos entre Paraguay y otros Estados, coordinación interinstitucional con demas organismos competentes	Velar que los servicios aerocomerciales se efectúen de acuerdo con la política establecida para promover su desarrollo a través de Convenios y Acuerdos Bilaterales y Multilaterales de la República del Paraguay con otros Estados	Gerente de Regulación de los Servicios Aerocomerciales/Jefe del Dpto. de Transporte Aéreo Nacional e Internacional
		Análisis y dictamen de solicitudes para prestar servicios de transporte aereo comercial nacional e internacional, regular y no regular	Velar por la aplicación de los servicios aerocomerciales, que sean efectuados de acuerdo con las políticas establecidas para promover su desarrollo	Gerente de Regulación de los Servicios Aerocomerciales – Jefe del Dpto. de Regulación y Control Aerocomercial
		Registro y monitoreo de tarifas de servicios aerocomerciales	Verificar y controlar que el registro tarifario se realice de acuerdo a las políticas establecidas y reglamentaciones vigentes	Gerente de Estudios Económicos/Jefe del Dpto. de Tarifa de los Servicios Aerocomerciales
		Certificación de Agencias OFF-Line	Habilitar a las empresas interesadas en operar como Agentes Off-line de Compañías Aéreas comerciales internacionales que no operan en el país	Gerente de Estudios Económicos/Jefe del Dpto. de Tarifa de los Servicios Aerocomerciales

GESTION DEL TRANSPORTE AÉREO



PRM1.4	GESTION DEL TRANSPORTE AEREO	SPM1.4.6	Evaluación económica y financiera a los solicitantes de un Certificado de Explotador de Servicios Aéreos - CESA, Certificado de Operador Aéreo - COA, Organización de Mantenimiento Aprobada - OMA, Centro de Instrucción de Aviación Civil - CIAC y Centro de Entrenamiento de Aviación Civil - CEAC, Enmienda, Renovación y Vigilancia Continua	Analizar, vigilar, auditar y dictaminar sobre la capacidad económica y financiera de empresas solicitantes por vez primera de un certificado expedido por la DINAC, Certificado de Explotador de Servicios Aéreos - CESA, Certificado de Operador Aéreo - COA, Organización de Mantenimiento Aprobada - OMA, Centro de Instrucción de Aviación Civil - CIAC y Centro de Entrenamiento de Aviación Civil - CEAC, así como la Enmienda y Renovación de los mismos.	Gerente de Estudios Económicos/Jefe del Dpto. de Costos de Explotación del Transporte Aéreo
		SPM1.4.7	Informes estadísticos de movimiento de pasajeros, cargas y de aeronaves del país	Recopilar, procesar y emitir los datos estadísticos del transporte aéreo sobre los movimientos de pasajeros nacionales e internacionales, así como el movimientos de cargas aéreas y de la aeronaves dentro del país	Gerente de Estudios Económicos/Jefe del Departamento de Estadísticas de la Aviación Civil



[Signature]
Abg. María Liz Viveros de Bazán
 Subdirectora de Transporte Aéreo
 STA - DINAC





FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Actualización:
Resolución:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS CÓDIGO: MM1
 PROCESO: GESTIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: PRM1.4
 SUBPROCESO: INFORME Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y SOCIALES NACIONALES E INTERNACIONALES QUE AFECTAN AL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: SPRM1.4.1

OBJETIVO	PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO
<p>Velar que la prestación de los servicios aerocomerciales se efectúen de acuerdo a la política establecida para promover su desarrollo.</p>	<p>Convenios Bilaterales y/o Multilaterales, Política aerocomercial.</p>	<p>Informe de valoración</p>
<p>INICIO</p>	<p>FIN</p>	<p>CLIENTES</p>
<p>PROVEEDORES</p>	<p>ENTRADAS (INSUMOS)</p>	<p>SALIDAS (RESULTADOS)</p>
<p>Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, otro Estado (Autoridad Aeronáutica) u otro Organismo nacional o internacional relacionado.</p>	<p>Política aerocomercial del Estado. Criterios y texto de orientación sobre la reglamentación económica del transporte aéreo internacional de la OACI. Incentivos exoneración de tasas. Necesidad de apertura de negociación para un marco bilateral de transporte aéreo .</p>	<p>Se determina curso de acción de acuerdo a la necesidad planteada: Operación de nueva compañía aérea, nueva ruta u otro. Iniciar el proceso de elaboración de Proyecto de texto de Acuerdo de Servicios de Transporte Aéreo con otro Estado</p>
<p>RECURSOS</p>	<p>REPORTES E INFORMACION GENERADOS</p>	<p>INDICADORES</p>
<p>Humanos, tecnológicos, financieros, mobiliarios, insumo de oficina</p>	<p>Memorandums, informe de reuniones nacionales e internacionales STA proyectos de texto ASA reuniones de consulta entre Autoridades Aeronáuticas u Organismos relacionados.</p>	<p>Explotadores Aéreos - Entidades del Estado Industria Aeronáutica - Otros países</p>
<p>Control de reuniones de trabajo relacionadas/ Informes estado de situación</p>		<p>Memorandums. Informes elaborados/controlados</p>



ABG. TADEO PEDROZO ROLANDI
 Gerente de Regulación de los Servicios Aerocomerciales
 GRSA-STA





DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Actualización:
Resolución:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: PRM1.4

SUBPROCESO: ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE TEXTO DE CONVENIOS O ACUERDOS BILATERALES Y MULTILATERALES SOBRE SERVICIOS AÉREOS, PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN DE ACUERDOS ENTRE PARAGUAY Y OTROS ESTADOS, COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON DEMÁS ORGANISMOS COMPETENTES CÓDIGO: SPRM1.4.2

OBJETIVO	Velar que los servicios aerocomerciales se efectúen de acuerdo con la política establecida para promover su desarrollo a través de Convenios y Acuerdos Bilaterales y Multilaterales de la Rca. del Paraguay con otros Estados.	PROCESOS ASOCIADOS	Modelos de Acuerdos de Servicios Aéreos de la OACI. Política aerocomercial
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente (físico o electrónico) y/o la detección de la necesidad de elaborar, o actualizar acuerdos bilaterales.	FIN	Emisión de proyectos de Acuerdos de Servicios Aéreos con otros Estados.
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, otro Estado (Autoridad Aeronáutica) u otro Organismo relacionado.	Propuesta elaborada por la STA/GRSA, Solicitud externa	Proyecto de Texto de Acuerdo de Servicios Aéreos.	Entidades, Explotadores Aéreos, del Estado
RECURSOS		CONTROLES	
Humanos, tecnológicos, financieros, mobiliarios, insumo de oficina	Reportes e información generados Memorandums, Notas DINAC, Intercambio de propuesta de Proyectos ASA, informes MRE, SET ADUANAS	Avance del estadio del Proyecto en otras Instituciones. Reuniones de consulta entre Autoridades Aeronáuticas	INDICADORES Memorandums e Informes elaborados/controlados

ABG. TADEO PEDROZO ROLANDI
 Gerente de Regulación de los Servicios Aerocomerciales
 GRS-SA-STA

Arg. María L. Torres de Bazán
 Subdirectora de Transportes Aéreos
 STA - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Actualización:
Resolución:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO
PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: MM1
PROCESO: GESTIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO
CÓDIGO: PRM1.4
SUBPROCESO: ANÁLISIS Y DICTAMEN DE SOLICITUDES PARA PRESTAR SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL NACIONAL E INTERNACIONAL, REGULAR Y NO REGULAR
CÓDIGO: SPRM1.4.3

OBJETIVO	PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO
Velar que los servicios aerocomerciales se efectúen de acuerdo con la política establecida para promover su desarrollo.	Informe Subdirección de Normas de Vuelo. Marco Bilateral o Multilateral Aplicable	
INICIO	FIN	Emisión de Dictamen.
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Exploador Aereo, Representante Legal.	Marco bilateral o Multilateral aplicable para la operación, derechos de tráfico frecuencias y capacidad solicitada para la operación.	CLIENTES
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	INDICADORES
Humanos, tecnológicos, mobiliarios, insumo de oficina	Informe Subdirección de Normas de Vuelo, Dictamen, Proyecto de Resolución.	Exploadores Aereos.

ABG. TADEO PEDROZO ROLANDI
Gerente de Regulación de los Servicios Aerocomerciales
GRSA-STA

Subdirección de Normas de Vuelo
DINAC

Subdirección de Transportes Aéreos
DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Actualización:
Resolución:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: PRM1.4

SUBPROCESO: REGISTRO Y MONITOREO DE TARIFAS DE SERVICIOS AEROCOMERCIALES

CÓDIGO: SPRM1.4.4

OBJETIVO	Verificar y Controlar de que el registro tarifario se realice de acuerdo a las políticas establecidas y reglamentaciones vigentes	PROCESOS ASOCIADOS	Resolución DINAC N° 34/2011 y Resolución DINAC N° 846/2011
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente y/o la documentación de la notificación tarifaria enviada por la compañía aérea comercial	FIN	Registro Tarifario codificado - FIRT
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS) Registro Tarifario presentado por las Compañía aéreas comerciales regulares nacionales e internacionales vía correo electrónico o en físico	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES Compañías aéreas comerciales, regulares, nacionales e internacionales
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, tecnológicos, materiales	Formulario de Identificación de Registro Tarifario	Verificación de las Notificaciones Tarifarias enviadas por las compañías aéreas comerciales regulares y su traspaso al FIRT	Formulario de Identificación de Registro Tarifario elaborados/controlados



Abra. María Luz Viveros de Pazán
Subdirectora de Transporte Aéreo
STA - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Actualización:
Resolución:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: PRM1.4

SUBPROCESO: CERTIFICACION DE AGENCIAS OFF-LINE

CÓDIGO: SPRM1.4.5

OBJETIVO	Habilitar a las empresas interesadas en operar como Agentes Off-line de Compañías Aéreas comerciales internacionales que no operan en el país	PROCESOS ASOCIADOS	Resolución DINAC N° 549/2010 y Resolución DINAC N° 478/2012
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Entrada del expediente y/o la documentación de la solicitud de habilitación o renovación para operar como agente off line enviada por la solicitante	FIN	Nota de comunicación de la Resolución emitida
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Empresas físicas o jurídicas solicitantes	Formulario de Solicitud para habilitación o renovación para operar como agente off line y documentaciones anexas.	Nota de comunicación a la solicitante de la Resolución emitida	Empresas físicas o jurídicas Empresas de Off-line Empresas de On-line Empresas de Estaciones Económicas
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, tecnológicos, materiales	Ficha de Control y Análisis de Documentaciones Off/line	Verificación de las documentaciones requeridas para la habilitación o renovación para operar como agente Off line.	Ficha de Control y Análisis de Documentación Off line versus Nota de comunicación de la Resolución emitida



Subdirectora de Transporte Aéreo
Marta Liz Viveros de Pazán
STA - DINAC



Empresas físicas o jurídicas
Empresas de Off-line
Empresas de On-line
Empresas de Estaciones Económicas



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Actualización:
Resolución:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO CÓDIGO: MM1
 PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
 CÓDIGO: PRM1.4
 PROCESO: GESTIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO
 SUBPROCESO: EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA A LOS SOLICITANTES DE UN CERTIFICADO CESA, COA, CIAC/CEAC Y OMA, ENMIENDA, RENOVACIÓN Y VIGILANCIA CONTINUA CÓDIGO: SPRM1.4.6

OBJETIVO	<p>Analizar, vigilar, auditar y dictaminar sobre la capacidad económica y financiera de empresas solicitantes por vez primera de un certificado expedido por la DINAC, Certificado de Explotador de Servicios Aéreos - CESA, Certificado de Operador Aéreo -COA, Organización de Mantenimiento Aprobada -OMA, Centro de Instrucción de Aviación Civil - CIAC y Centro de Entrenamiento de Aviación Civil -CEAC), así como la Enmienda y Renovación de los mismos.</p>	PROCESOS ASOCIADOS	Reglamentación DINAC 600 Y DINAC R 601
-----------------	---	---------------------------	--

ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	ENTRADAS (INSUMOS)	FIN	SALIDAS (RESULTADOS)
<p>Entrada del expediente y/o la solicitud de inicio de proceso de certificación</p>	<p>Solicitud de inicio de proceso de certificación, Enmienda, proceso de Renovación y Requerimientos Continuos</p>	<p>Remisión Nota mediante al solicitante del Dictamen económico financiero</p>	<p>Empresas físicas o jurídicas solicitantes de un Certificado CESA, COA, CIAC/CEAC Y OMA, su Enmienda - Compañías Aéreas - Taxis Aéreos, Centros de Instrucción de Aeronáutica Civil, Centro de Entrenamiento de Aeronáutica Civil, Organización de Mantenimiento Aprobada, - SDNV, Dirección de Aeronáutica</p>
PROVEEDORES	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
<p>Solicitantes de Certificados, Empresas físicas o jurídicas titulares de un Certificado emitidos por la DINAC, Subdirección de Normas de Vuelo- Asesoría Jurídica</p>	<p>Nota al Solicitante - Dictamen económico financiero o Informe de Auditoría</p>	<p>Verificación de la Nota, del Informe de Auditoría o el Dictamen antes de su envío al Solicitante, la Dirección de Aeronáutica y/o Subdirección de Normas de Vuelo</p>	<p>Dictámenes elaborados - Informe de Auditoría Elaborados/controlados</p>
<p>Humanos, tecnológicos, materiales</p>			



Suplente de la Directora de Aviación Civil
 Srta. María La Paz - DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Actualización:
Resolución:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: PRM1.4

SUBPROCESO: INFORMES ESTADÍSTICOS DE MOVIMIENTO DE PASAJEROS, CARGAS Y DE AERONAVES DEL PAÍS

CÓDIGO: SPRM1.4.7

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO
Recopilar, procesar y emitir los datos estadísticos del transporte aéreo sobre los movimientos de pasajeros nacionales e internacionales, así como el movimientos de cargas aéreas y de la aeronaves dentro del país		Resoluciones DINAC N° 408/2013, N° 1359/2015, N° 713/2019, N° 714/2019, N° 1361/2021 y N° 43/2023	
INICIO	Entrada del expediente y/o planillas	FIN	Remisión Nota mediante al solicitante del Dictamen económico financiero
PROVEEDORES	Entradas (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Internacionales que operan en los Aeropuertos SGAS y SGES, Administradores de Aeropuertos y Aeródromos del Interior del país, Gerentes de Operaciones, Gerente de Tránsito Aéreo, Gerente de Cargas Aéreas de los Aeropuertos SGAS y SGES	Formularios Digitales de Datos Estadísticos (FDDE)	Informe de Datos Estadísticos mensuales, trimestrales, anuales y otros que puedan ser solicitados	Público en General, Compañías Aéreas, áreas de la DINAC y otros entes públicos
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, tecnológicos, materiales	Informe de Datos Estadísticas mensuales, trimestrales y anuales, publicados en la Web Institucional	Verificación de los Informes Estadísticos a ser levantados en la WEB	Informes estadísticos levantados en la Web/controlados Web/controlados





DINAC

GERENCIA ADMINISTRATIVA



IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

Cód.	PROCESO	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
FRM1.5	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Cód. SPRM1.5.1	Elaboración, consolidación y presentación del Anteproyecto de Presupuesto de la Dirección de Aeronáutica.	Gerente Administrativo de la Dirección de Aeronáutica
		Cód. SPRM1.5.2	Elaboración, consolidación y presentación del Programa Anual de Contrataciones (PAC) de la Dirección de Aeronáutica.	Gerente Administrativo de la Dirección de Aeronáutica
		Cód. SPRM1.5.3	Verificación de la ejecución presupuestaria en forma regular y emisión del informe.	Gerente Administrativo de la Dirección de Aeronáutica
		Cód. SPRM1.5.4	Realización de modificaciones del Plan Financiero, Modificaciones (Reprogramaciones) Presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos.	Gerente Administrativo de la Dirección de Aeronáutica
		Cód. SPRM1.5.5	Elaboración del Plan Operativo Institucional para la Dirección de Aeronáutica.	Gerente Administrativo de la Dirección de Aeronáutica
		Cód. SPRM1.5.6	Gestión documental para los llamados públicos.	Gerente Administrativo de la Dirección de Aeronáutica/Jefe del Departamento Administrativo
		Cód. SPRM1.5.7	Liquidación de Viáticos (Nacional e Internacional)	Gerente Administrativo de la Dirección de Aeronáutica/Jefe del Departamento Administrativo de la Dirección de Aeronáutica
		Cód. SPRM1.5.8	Gestión del Fondo Fijo de la Dirección de Aeronáutica	Jefe del Departamento Administrativo de la Dirección de Aeronáutica

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Abg. ~~Roberto Martínez~~
Director Int.
Dirección de Aeronáutica

Lic. ~~Artemio González Ferrera~~
Gerente - Gcía. Administrativa - DAC
DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM1.5

SUBPROCESO: ELABORACIÓN, CONSOLIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE LA DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA

CÓDIGO: SPRM1.5.1

OBJETIVO	Elaborar el anteproyecto de presupuesto anual para la Dirección de Aeronáutica, de conformidad a lo establecido en el Decreto de Lineamientos para la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto	PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración del Anteproyecto de Presupuesto Institucional
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Lineamientos para la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto Institucional emitido por el Departamento de Presupuesto de la Subdirección de Administración y Finanzas	FIN	Presentación del Anteproyecto de Presupuesto de la Dirección de Aeronáutica
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	
Departamento de Presupuesto Dirección de Aeronáutica	Lineamientos para la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto Institucional emitido por el Departamento de Presupuesto. Anteproyecto de Presupuesto presentado por las áreas dependientes de la Dirección de Aeronáutica	SALIDAS (RESULTADOS)	
RECURSOS		CLIENTES	
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	REPORTES E INFORMACION GENERADOS F-G02-1 Fundamentación de los Programas F-G02-2 Planificación de Actividades u Obras F-G03 Memoria de Justificación de los Montos Programados F-G07 PREPAC	Anteproyecto de Presupuesto de la Dirección de Aeronáutica consolidado	Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes
INDICADORES		CONTROLES	
		Revisión del anteproyecto de presupuesto por parte de la Dirección de Aeronáutica	Conformidad o ajuste del Anteproyecto de Presupuesto de la Dirección de Aeronáutica.



Lic. *Quil Cornejo Cordero Perreira*
Gerente - Gcía. Administrativa - DAC
DINAC



Bárbara S. Mardani J.
Jefa de Dpto. Adm. DAC
DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM1.5

SUBPROCESO: ELABORACIÓN, CONSOLIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES (PAC) DE LA DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA

CÓDIGO: SPRM1.5.2

OBJETIVO	Elaborar el Programa Anual de Contrataciones (PAC) alineados a los objetivos estratégicos de la Dirección de Aeronáutica, garantizando la adquisición oportuna de bienes y servicios necesarios, de conformidad a la Ley de Contrataciones Públicas.	PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración del Programa Anual de Contrataciones Institucional
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Solicitud de remisión del Programa Anual de Contrataciones por parte de la Unidad Operativa de Contrataciones de la Subdirección de Administración y Finanzas	FIN	Remisión del Programa Anual de Contrataciones de la Dirección de Aeronáutica
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Unidad Operativa de Contrataciones Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes	Programa Anual de Contrataciones presentado por las unidades dependientes de la Dirección de Aeronáutica Formulario F-G07 PREPAC	Programa Anual de Contrataciones de la Dirección de Aeronáutica consolidado	Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes
RECURSOS		INDICADORES	
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos. Gerente - Oficina Administrativa - DAC DINAC	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
	Programa Anual de Contrataciones de la Dirección de Aeronáutica consolidado	Revisión del anteproyecto del Programa de Anual de Contrataciones por parte de la Dirección de Aeronáutica	Conformidad o ajuste del Programa de Anual de Contrataciones de la Dirección de Aeronáutica.



Blanca Matadana F.
 Gerente - Oficina Administrativa - DAC
 DINAC



Blanca Matadana F.
 Jefe - Itt. Dpto. Adm. DAC
 DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM1.5

SUBPROCESO: VERIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EN FORMA REGULAR Y EMISIÓN DEL INFORME

CÓDIGO: SPRM1.5.3

OBJETIVO	Realizar monitoreo y elaborar informe detallado de la ejecución presupuestaria.	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Acceso a los datos financieros mensuales de la ejecución presupuestaria.	FIN	Entrega del informe detallado de ejecución presupuestaria.
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección de Administración y Finanzas	Pagina web de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas - Reporte de la Ejecución Presupuestaria Reportes de la Unidad de Contrataciones Públicas	Entrega del informe detallado de ejecución presupuestaria.	Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Informe mensual de ejecución presupuestaria. Análisis comparativos de presupuesto/ ejecución. Análisis de desviaciones detectadas. Recomendaciones de ajustes presupuestarios.	Revisión del informe por parte de la Dirección de Aeronáutica	Conformidad o ajuste del informe por parte de la Dirección de Aeronáutica.

Lic. *[Firma]*

 Gerente - Gca. Administrativa - DAC

 DINAC

Lic. *[Firma]*

 Jefe del Opts. Adm. DAC

 DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM1.5

SUBPROCESO: REALIZACIÓN DE MODIFICACIONES DEL PLAN FINANCIERO, MODIFICACIONES (REPROGRAMACIONES) PRESUPUESTARIAS, MODIFICACIONES, ADICIONES Y CANCELACIONES DEL PAC, CONFORME A NECESIDADES E IMPREVISTOS

CÓDIGO: SPRM1.5.4

OBJETIVO	PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO
Realizar las modificaciones de acuerdo a las necesidades e imprevistos presentados, asegurando la eficiencia en el uso de los recursos presupuestarios disponibles.	Modificación del Plan Financiero Reprogramación Presupuestaria Modificaciones del Programa Anual de Contrataciones	
INICIO	FIN	MODIFICACIONES propuestas aprobadas
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
<p>Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes</p> <p>Subdirección de Administración y Finanzas</p>	<p>Plan Financiero vigente.</p> <p>Programa Anual de Contrataciones vigente.</p> <p>Propuesta de modificación del Plan Financiero, Reprogramación Presupuestaria y/o Programa Anual de Contrataciones</p>	<p>Plan Financiero modificado.</p> <p>Programa Anual de Contrataciones actualizado con modificaciones, adiciones o cancelaciones.</p>
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES
<p>Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.</p>	<p>Plan Financiero actualizado.</p> <p>PAC actualizado con modificaciones, adiciones o cancelaciones.</p> <p>Documentación de justificaciones para cambios.</p> <p>Resolución de Aprobación.</p>	<p>Verificación de la coherencia entre las modificaciones solicitadas y las necesidades presentadas</p>
		INDICADORES
		Modificaciones aprobadas / Modificaciones solicitadas

Gerente - Gerencia Administrativa - DAC
 Lic. Michel Espinosa González

Jefe Int. Dpto. Adm. DAC
 Lic. Víctor S. Martínez



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM1.5

SUBPROCESO: ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PARA LA DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA

CÓDIGO: SPRM1.5.5

OBJETIVO	Desarrollar un Plan Operativo Institucional para la Dirección de Aeronáutica, a fin de establecer una hoja de ruta clara para la implementación efectiva del Plan Estratégico Institucional.	PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración del Plan Operativo Institucional.
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Lineamientos para la elaboración del Plan Operativo Institucional emitidos por la Subdirección de Planificación		
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes Subdirección de Planificación	Plan Estratégico Institucional	Plan Operativo Institucional de la Dirección de Aeronautica	Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes
RECURSOS Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	REPORTES E INFORMACION GENERADOS Plan Operativo Institucional de la Dirección de Aeronautica Resolución de aprobación	CONTROLES Revisión de las metas y acciones propuestas por parte de la Dirección de Aeronáutica	INDICADORES Porcentaje de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo Institucional



 Lic. Ruth Lorena González Perreira

 Gerente - Gcía. Administrativa - DAS

 DINAC



 Jefe Int. Dpto. Adm. DAC

 DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

SUBPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LLAMADOS PÚBLICOS

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

CÓDIGO: MM1

CÓDIGO: PRM1.1

CÓDIGO: SPRM1.5.6

Actualización:

Resolución P/N:

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO	
Recepcionar todas las documentaciones necesarias para procesos de licitación, de conformidad al Programa Anual de Contrataciones y directrices establecidas por la Unidad Operativa de Contrataciones.		Gestión de Llamados, Adjudicaciones y Contrataciones	FIN	Expediente generado con documentaciones consolidadas para inicio de llamados públicos
INICIO	PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes Subdirección de Administración y Finanzas	Recepción de solicitudes de llamados públicos y documentación relacionada	Ley de Contrataciones Resoluciones de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas Programa Anual de Contrataciones Solicitudes de llamados	Documentaciones consolidadas para inicio de llamado.	Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	EXPEDIENTES	CONTROLES	INDICADORES
<p>Directorio de Aeronáutica y Unidades Dependientes</p> <p>Personal Humano, infraestructura y tecnológicos.</p>	<p>Expediente con las documentaciones consolidadas para inicio de llamado.</p> <p>Archivo de llamados y documentaciones relacionadas.</p>	<p>Expediente de Aeronáutica y Unidades Dependientes</p>	<p>Verificación del cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones.</p> <p>Verificación del cumplimiento de la normativa legal.</p>	<p>Número de solicitudes recibidas /</p> <p>Número de solicitudes consolidadas.</p>



Lic. Ruth Estrella González Ferrera
Gerente - Gca. Administrativa - DAC
DINAC



Lic. Ruth Estrella González Ferrera
Jefa Int. Gco. Adm. DAC
DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

SUBPROCESO: LIQUIDACIÓN DE VIÁTICOS (NACIONAL E INTERNACIONAL)

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

CÓDIGO: MM1

CÓDIGO: PRM1.1

CÓDIGO: SPRM1.5.7

Actualización:

Resolución P/N:

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO	
Confeccionar el formulario de Liquidación de Viáticos, nacionales e internacionales para los funcionarios de la Dirección de Aeronáutica y sus dependencias, y remitir para el procesamiento		Provision de viaticos nacionales e internacionales		
INICIO	FIN	Provision de viaticos nacionales o internacionales a los funcionarios afectados		
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES	
Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes	Manual de Normas y Procedimientos Administrativos de viaticos y pasajes nacionales e internacionales Tabla de valores de viaticos Interior y Exterior del Decreto Reglamentario de la Ley de Presupuesto General de la Nación	Provision de viaticos nacionales o internacionales a los funcionarios afectados	Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes	
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES	
Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Formulario de Liquidación de Viaticos	Revisión de los cálculos de viáticos.	Número de Liquidaciones de Viáticos elaboradas de manera correcta/ Total de Liquidaciones de Viáticos elaboradas	



Lic. *[Firma]*
Gerente - Grta. Administrativa y Recursos Humanos, infraestructura y tecnológicos.
DINAC



Lic. *[Firma]*
Jefe Mt. Dpto. Adm. DAC
Dpto. Adm. DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

SUBPROCESO: GESTIÓN DEL FONDO FIJO DE LA DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

CÓDIGO: MM1

CÓDIGO: PRM1.1

CÓDIGO: SPRM1.5.8

Actualización:

Resolución P/N:

OBJETIVO

Gestionar las compras por fondo fijo para la Dirección de Aeronáutica, considerando la disponibilidad presupuestaria y el procedimiento administrativo aprobado y vigente

PROCESOS ASOCIADOS

Elaboración del Plan Financiero

INICIO

Habilitación de las Cajas de los Fondos Fijos de la Dirección de Aeronáutica

FIN

Rendición presentada por parte del Encargado del Fondo fijo

PROVEEDORES

ENTRADAS (INSUMOS)

SALIDAS (RESULTADOS)

CLIENTES

Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes
Subdirección de Administración y Finanzas

Manual de Normas y Procedimientos Administrativos para la Habilitación, Funcionamiento y Pagos de Fondo Fijo o Caja Chica

Compras realizadas por los Encargados de Fondo Fijo o Caja Chica

Dirección de Aeronáutica y unidades dependientes

RECURSOS

REPORTES E INFORMACION GENERADOS

CONTROLES

INDICADORES

Lic. Ruth Lorenza Cordero Perera
Gerente - Gcía. Administrativa
DINAC



Planilla de Rendición y/o Reposición
Formulario B-07-01 (Planilla de Gastos de Caja Chica)
Comprobante de Pago Efectivo
Validez de la Factura Emitida
Formulario F1- Transporte
Informe de Valor Patrimonial
Pedido Interno

Verificación del cumplimiento del procedimiento administrativo aprobado.
Verificación del cumplimiento del presupuesto asignado.

Rendiciones presentadas de manera correcta/
Total de Rendiciones presentadas



María S. Matadaya J.
Jefa Int. Dep. Adm. DAC
DINAC



DINAC

**GERENCIA DE SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM1.6	GESTION DE CALIDAD	SPRM1.6.1	Implementación del Sistema de Gestión de Calidad	Proporcionar elementos y herramientas para fortalecer el cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma de referencia, la legislación vigente en concordancia con la propia organización.	Gerente del Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Aeronáutica
		SPRM1.6.2	Certificación del Sistema de Gestión de Calidad	Verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma de referencia, la legislación vigente en concordancia con la propia organización	Gerente del Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Aeronáutica. Empresa Certificadora Externa
		SPRM1.6.3	Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad	Establecer controles intermedios para realizar el seguimiento al grado de cumplimiento de los objetivos trazados	Gerente del Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Aeronáutica
		SPRM1.6.4	Capacitación del personal involucrado en el Sistema de Calidad	Asegurarse que el personal involucrado en el Sistema de Gestión de Calidad cuente con las competencias necesarias requeridas en base a su formación y experiencia.	Gerente del Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Aeronáutica





FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO:** GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTION DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO **CÓDIGO:** MM1
PROCESO: GESTION DE CALIDAD **CÓDIGO:** PRM1.6
SUBPROCESO: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **CÓDIGO:** SPRM1.6.1

OBJETIVO Proporcionar elementos y herramientas para fortalecer el cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma de referencia, la legislación vigente en concordancia con la propia organización	PROCESOS ASOCIADOS Gestión de Calidad
ALCANCE DEL PROCESO	
INICIO Solicitud por parte del área interesada en la implementación del sistema de gestión de calidad	FIN Sistema de Gestión de Calidad implementado
PROVEEDORES Presidencia Dirección Nacional de Aeronautica Civil, Dirección de Aeronautica, Subdirecciones y Gerencias de la Dirección de Aeronautica, Subdirección de Administración y Finanzas, Coordinación General de Talentos Humanos, Coordinación General de Tecnología de la Información y Comunicación	ENTRADAS (INSUMOS) Manual de Organización y Funciones, organigrama, equipos y útiles de oficina
RECURSOS financieros, tecnológicos	REPORTES E INFORMACION GENERADOS Manual de Calidad, política y objetivos de calidad, formularios, instructivos, procedimientos operativos, descripciones de cargo y perfil, informes de auditoría, otros
SALIDAS (RESULTADOS) Área con sistema de gestión de calidad implementado	CLIENTES Presidencia Dirección Nacional de Aeronautica Civil, Dirección de Aeronautica, Subdirecciones y Gerencias de la Dirección de Aeronautica, áreas dependientes
INDICADORES (Número total de áreas con el SGC implementado / Número total de áreas a implementar el SGC) x 100%	CONTROLES Auditorías internas y externas

J.C. B. *[Firma]*
 Director General de Gestión de Calidad
 DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONAUTICA CIVIL - GUAYAMA, PUERTO RICO
 15 de Agosto de 2011



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: PRM1.6

SUBPROCESO: CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: SPRM1.6.2

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO	
Verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma de referencia, la legislación vigente en concordancia con la propia organización		Gestión de Calidad		
INICIO	Solicitud por parte del área interesada en la certificación del sistema de gestión de calidad	FIN	Sistema de Gestión de Calidad Certificado	
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	CLIENTES	
Áreas con SGC implementado	Manual de Calidad, política y objetivos de calidad, formularios, instructivos, procedimientos operativos, descripciones de cargo y perfil, informes de auditoría, otros	Área con sistema de gestión de calidad certificado	Presidencia Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, Dirección de Aeronáutica, Subdirecciones y Gerencias de la Dirección de Aeronáutica, áreas con SGC implementado	
RECURSOS	Humanos, financieros, tecnológicos	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	INDICADORES	
	Informes de auditoría externa de certificación, certificado ISO 9001 en su versión vigente	CONTROLES	(Número total de áreas certificadas/Número total de áreas a certificar) x 100%	
		Auditorías externas de certificación		

Lic.
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil
 Dirección de Aeronáutica
 Subdirección de Operaciones
 Gerencia de Sistema de Gestión de Calidad



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: PRM1.6

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: PRM1.6

SUBPROCESO: MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: SPRM1.6.3

OBJETIVO	Establecer controles intermedios para realizar el seguimiento al grado de cumplimiento de los objetivos trazados	PROCESOS ASOCIADOS	Gestión de Calidad
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Auditorías externas de seguimiento para la continuidad de la certificación del área		
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Áreas con SGC implementado y certificado	Manual de Calidad, política y objetivos de calidad, formularios, instructivos, procedimientos operativos, descripciones de cargo y perfil, informes de auditoría, otros	Área con sistema de gestión de calidad certificado	Presidencia Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, Dirección de Aeronáutica, Subdirecciones y Gerencias de la Dirección de Aeronáutica, áreas con SGC implementado
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, financieros, tecnológicos	Informes de auditoría externa de seguimiento	Auditorías externas de certificación	(Número total de áreas que mantienen sus certificados/Número total de áreas certificadas) x 100%


 Lic. María Elena Cruz
 Gerencia de Gestión de Calidad



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: PRM1.6

SUBPROCESO: CAPACITACIÓN DEL PERSONAL INVOLUCRADO EN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: SPRM1.6.4

OBJETIVO	PROCESOS ASOCIADOS	Gestión de Calidad
Asegurarse que el personal involucrado en el Sistema de Gestión de Calidad cuente con las competencias necesarias requeridas en base a su formación y experiencia	PROCESOS ASOCIADOS	Gestión de Calidad
ALCANCE DEL PROCESO		
INICIO	FIN	Funcionarios capacitados
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Detección de capacitación a funcionarios involucrados en el Sistema de Gestión de Calidad	FL-GSGC-13-Planilla de detección de capacitación	Funcionarios capacitados de forma eficaz
Áreas con SGC implementado y certificado	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CLIENTES
RECURSOS	Humanos, financieros, tecnológicos	Presidencia Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, Dirección de Aeronáutica, Subdirecciones y Gerencias de la Dirección de Aeronáutica, áreas con SGC implementado
	FL-GSGC-13-Planilla de detección de capacitación - Memorandum de solicitud de capacitación - Resolución de aprobación de la cursos - FL-GSGC-16-Evaluación de la eficacia de la capacitación	INDICADORES
	Evaluaciones de desempeño - OJT - FL-GSGC-16-Evaluación de la eficacia de la capacitación	(Número total de capacitaciones realizadas de forma eficaz / Número total de capacitaciones planificadas) x 100%

General Directorate of Quality Management



DINAC

SECRETARIAS TÉCNICAS



IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

Cód.	PROCESO	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE	Cód.
PRM1.7	GESTION DOCUMENTAL	Entrada de documentos	Recepcionar y registrar los documentos que ingresan en el área en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada MEU	Secretario Técnico	SPM1.7.1
		Distribución de documentos	Realizar la distribución de documentos a las dependencias del área según corresponda	Secretario Técnico	SPM1.7.2
		Redacción de documentos	Redactar notas, memos, providencias u otro documento conforme a las instrucciones recibidas del superior inmediato	Secretario Técnico	SPM1.7.3
		Salida de documentos	Registrar la salida del documento en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada MEU y remitir al área que corresponda	Secretario Técnico	SPM1.7.4
		Archivo de documentos	Archivar copia del expediente con el correspondiente acuse de recibo	Secretario Técnico	SPM1.7.5


 José Luis Álvarez Martínez
 Director Int.
 Dirección de Aeronáutica
 DINAC


 DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 SECRETARÍA TÉCNICA
 Dirección de Aeronáutica


 Cecilia Duarte
 Secretaria Técnica
 Subdirección de Normas de Vuelo
 DINAC


 DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 Sub-Dirección de Aeronáutica
 Sec. Téc. SDNA


 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL
 MARIO ENRIQUE MARÍN
 Secretario Técnico
 SAVSEC - DINAC


 DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 Sub-Dirección de Transporte Aéreo
 Estrella López López
 Subdirectora de Transporte Aéreo
 DINAC



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: PRM1.7

SUBPROCESO: ENTRADA DE DOCUMENTOS

CÓDIGO: SPRM1.7.1

OBJETIVO	Recepcionar y registrar los documentos que ingresan en el área en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada MEU	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del expediente	FIN	Registro en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Usuarios - Áreas dependientes de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil - Áreas dependientes de la Dirección de Aeronáutica	Expediente	Expediente registrado en el Sistema de Mesa de Entrada	Usuarios - Áreas dependientes de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil - Áreas dependientes de la Dirección de Aeronáutica
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Registro en el Sistema de Mesa de Entrada - Asignación de Número de Expediente (en el caso de ingreso por primera vez)	Numeración del expediente en el Sistema de Mesa de Entrada	Expedientes ingresados vd Expedientes registrados



TSCTA. LOURDES DELVALLE
SECRETARÍA TÉCNICA
Dirección de Aeronáutica



Dr. Cecilia Duarte
Secretaría Técnica
Subdirección de Normas de Vuelo
DINAC



Dr. Juan Carlos Fernández
Sec. Téc. SDNA
Dirección de Aeronáutica



MARIO ENRIQUE MARÍN
Secretario Técnico
SAVSEC - DINAC



Ing. Oscar Benítez López
Subdirección de Aviación
Subdirección de Transporte Aéreo
DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: PRM1.7

SUBPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE DOCUMENTOS

CÓDIGO: SPRM1.7.2

OBJETIVO	Realizar la distribución de documentos a las áreas que correspondan	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Revisión del expediente con el superior del área para indicaciones de distribución	FIN	Entrega del expediente al área correspondiente
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Dirección de Aeronáutica - Áreas dependientes de la Dirección de Aeronáutica	Expediente	Expediente con providencia del superior indicando a que área remitir	Áreas dependientes de la Dirección de Aeronáutica
RECURSOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Providencia del superior del área correspondiente	Sistema de Mesa de Entrada Unificada	Expedientes registrados vs Expedientes distribuidos al área que corresponda



TSCA. LOPEZ DE VALLE
SECRETARÍA TÉCNICA
Dirección de Aeronáutica



Cecilia Duarte
Secretaria Técnica
Subdirección de Normas de Vuelo
DINAC



J. J. Fernández
Sec. Té. SDNA
Dirección de Aeronáutica



ENRIQUE MARÍN
Secretario Técnico
SAVSEC - DINAC



ENRIQUE LOPEZ
Subdirección de Transporte Aéreo
DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: PRM1.7

SUBPROCESO: REDACCIÓN DE DOCUMENTOS

CÓDIGO: SPRM1.7.3

OBJETIVO	Redactar notas, memos, providencias u otros documentos conforme a las instrucciones recibidas del superior inmediato	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Redacción de notas, memos, providencias u otros documentos conforme a las instrucciones recibidas del superior inmediato	FIN	Documento firmado por el superior del área
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Superior del área correspondiente (Dirección de Aeronáutica y áreas dependientes)	Solicitud de redacción de documento	Documento redactado y firmado por el superior	Superior del área correspondiente (Dirección de Aeronáutica y áreas dependientes)
RECURSOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Documento redactado	Revisión del documento antes de la firma	Solicitud de redacción de documento vs Documentos redactados





FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: PRM1.7

SUBPROCESO: SALIDA DE DOCUMENTOS

CÓDIGO: SPRM1.7.4

OBJETIVO	Registrar la salida del documento en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada MEU y remitir al área que corresponda	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Registro de salida del expediente en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada	FIN	Entrega del expediente al área que corresponda con el acuse de recibido
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Dirección de Aeronáutica - Áreas dependientes de la Dirección de Aeronáutica	Expediente	Salida del expediente en el Sistema de Mesa de Entrada	Áreas dependientes de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil
RECURSOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Salida del expediente	Salida del expediente en el Sistema de Mesa de Entrada	Expedientes finalizados en el área vs Expedientes con salida

TSCN LÓPEZ DELVALLE
SECRETARÍA TÉCNICA
Dirección de Aeronáutica

De Cereza Duarte
Secretaría Técnica
Subdirección de Normas de Vuelo
DINAC

MARCE ENRIQUE MARÍN
Secretario Técnico
SAVSEC - DINAC

Teodoro Felipe López
Subdirección de Transporte Aéreo
DINAC



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MM1

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: PRM7.5

SUBPROCESO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS

CÓDIGO: SPRM1.7.5

OBJETIVO	Archivar copia del expediente con el correspondiente acuse de recibo	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Copia o escaneado del expediente	FIN	Expediente archivado en forma física y/o digital
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Dirección de Aeronáutica - Áreas dependientes de la Dirección de Aeronáutica	Expediente completo	Expediente archivado	Dirección de Aeronáutica - Áreas dependientes de la Dirección de Aeronáutica
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Copia o escaneado del expediente	Revisión de la copia o del escaneado	Expedientes procesados vs Expedientes archivados



TSCA. LOURDES DELVALLE
SECRETARÍA TÉCNICA
Dirección de Aeronáutica



Dr. Cecilia Duarte
Secretaría Técnica
Subdirección de Normas de Vuelo
DINAC



Dr. Juan José Domínguez
Sec. Tec. SDNA
Dirección de Aeronáutica



M. JOSÉ ENRIQUE MARÍN
Sanciano Escuco
SAVSEC - DINAC



Dr. Daniel Echeverría López
Secretaría Técnica de la
Subdirección de Transporte Aéreo
SAVSEC - DINAC



DINAC

NORMOGRAMA



DINAC

NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

CÓDIGO: MMI

Jerarquía de la Norma	Número /Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que aplica Nombre
LEY	1860/2022	CODIGO AERONAUTICO PARAGUAYO	TODOS	USUARIOS EN GENERAL	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
CONVENIO	CONVENIO DE CHICAGO/1944	CONVENIO SOBRE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL	TODOS	USUARIOS EN GENERAL	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
LEY	1626/2000	DE LA FUNCION PUBLICA	TODOS	FUNCIONARIO PUBLICO	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
LEY	213/2014	CODIGO DE TRABAJO	TODOS	TALENTO HUMANO	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
LEY	73/90	CARTA ORGANICA DE LA DINAC	TODOS	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
LEY	2199/03	REORGANIZACIÓN DE ORGANOS COLEGIADOS	TODOS	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
LEY	5189/2014	TRANSPARENCIA DE LAS INFORMACIONES – PROVISION DE LAS INFORMACIONES EN EL USO DE LOS RECURSOS PUBLICOS	TODOS	USUARIOS EN GENERAL	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
LEY	5282/2014	INFORMACION PUBLICA – ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	TODOS	USUARIOS EN GENERAL	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
REGLAMENTO	DINAC R 00	DESARROLLO Y ENMIENDA DE REGLAMENTOS, MANUALES Y CIRCULARES DE ASESORAMIENTO	TODOS	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN AERONÁUTICA
LEY	642/95	DE TELECOMUNICACIONES	TODOS	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 2	REGLAMENTO DEL AIRE	TODOS	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 3	SERVICIOS METEOROLOGICOS PARA LA NAVEGACIÓN AÉREA	TODOS	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 4	CARTAS AERONAUTICAS	TODOS	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 10 VOL I	RADIO AYUDAS PARA LA NAVEGACIÓN	TODOS	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 10 VOL II	PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN	TODOS	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA

Abg. Oscar Roberto de Arce Martínez
 Director General
 DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA
 DINAC

Dirección de Aeronáutica
 DINAC



DINAC

NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MMI

REGLAMENTO	DINAC R 10 VOL III	SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE DATOS DIGITALES Y ORALES	TODO	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 10 VOL IV	SISTEMA DE VIGILANCIA Y ANTICOLISIÓN	TODO	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 10 VOL V	UTILIZACIÓN DEL ESPECTRO DE RADIOFRECUENCIAS AERONÁUTICAS	TODO	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 10 VOL VI	SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN RELACIONADOS CON EL ENLACE C2 DE LOS SISTEMAS DE AERONAVES PILOTADAS A DISTANCIA	TODO	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 11	SERVICIO DE TRANSITO AÉREO	TODO	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 12	BUSQUEDA Y SALVAMENTO	TODO	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 15	SERVICIO DE INFORMACION AERONAUTICA	TODO	ANSP	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 2	REGLAMENTO DEL AIRE	TODO	ATM	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 3	SERVICIOS METEOROLOGICOS PARA LA NAVEGACIÓN AEREA INTERNACIONAL	TODO	MET	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 4	CARTAS AERONAUTICAS	TODO	AIS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 10 VOL I	PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIONES INCLUSO LOS QUE TIENEN CATEGORIA DE PANS	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 10 VOL II	SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE DATOS DIGITALES Y ORALES	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 10 VOL III	SISTEMA DE VIGILANCIA Y ANTICOLECCIÓN	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA

Abg. José Antonio Martínez

 Director Int.

 Dirección de Aeronáutica

 DINAC



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MMI

REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 10 VOL IV	UTILIZACIÓN DEL ESPECTRO DE RADIOFRECUENCIAS AERONÁUTICAS	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 10 VOL V	SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN RELACIONADOS CON EL ENLACE C2 DE LOS SISTEMAS DE AERONAVES PILOTADAS A DISTANCIA	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 10 VOL VI	PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIONES INCLUSO LOS QUE TIENEN CATEGORIA DE PANS	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 11	SERVICIO DE TRANSITO AEREO	TODO	ATM	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC.7030	PROCEDIMIENTOS SUPLEMENTARIOS REGIONALES	TODO	ANS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 7383	SERVICIOS DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA	TODO	AIS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 9426	MANUAL DE PLANIFICACION DE LOS SERVICIOS DE TRANSITO AEREO	TODO	ATM	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 4444	GESTION DE TRANSITO AEREO	TODO	ATM	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 8071 VOL I	MANUAL SOBRE ENSAYOS DE RADIOAYUDA PARA LA NAVEGACION AEREA	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 8071 VOL II	ENSAYOS DE SISTEMAS DE RADIONAVEGACIÓN DE BASE TERRESTRE	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 8071 VOL III	MANUAL SOBRE ENSAYOS DE RADIO AYUDA PARA LA NAVEGACION AEREA	TODO	CNS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA



Abg. José Carlos Martínez

Dirección de Aeronáutica

DINAC



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MMI

REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 8168 VOL II	CONSTRUCCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE VUELO VISUAL Y POR INSTRUMENTO	TODO	ATM	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 8126	MANUAL DEL SERVICIO DE INFORMACION AERONAUTICA	TODO	AIS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 10066	GESTION DE LA INFORMACION AERONAUTICA	TODO	AIS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 10068	MARCO REGULATORIO PARA EL IFPDS	TODO	ATM	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 9966	MANUAL PARA LA SUPERVISION DE LOS ENFOQUES DE GESTION DE LA FATIGA	TODO	ATM	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 8697	MANUAL DE CARTAS AERONAUTICAS	TODO	AIS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 9734	MANUAL DE VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONA	TODO	ANS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 9971	MANUAL DE GESTION COLABORATIVA DE LA AFLUENCIA DE TRANSITO	TODO	ATFM	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO INTERNACIONAL	DOC 9377	MANUAL SOBRE COORDINACION ENTRE LOS SERVICIOS DE TRANSITO AEREO, LOS SERVICIOS DE INFORMACION AERONAUTICA Y LOS SERVICIOS DE METEOROLOGIA	TODO	ANS	SERVICIO DE NAVEGACIÓN AÉREA
REGLAMENTO	DINAC R 14 VOL. I	AERÓDROMOS. DISEÑO Y OPERACIONES DE AERÓDROMOS	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
	DINAC R 14 VOL. II	AERÓDROMOS. HELIPUERTOS	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES



Dirección de Aeronáutica
 DINAC
 Abg. Jorge Rodríguez Martínez
 Director General



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

CÓDIGO: MMI

REGLAMENTO	DINAC R 16 VOL. I	PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. RUIDO DE LAS AERONAVES	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 16 VOL. II	PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. EMISIONES DE LOS MOTORES DE LAS AERONAVES	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 16 VOL. III	PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. EMISIONES DE CO2 DE LOS AVIONES	TODO	*USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 16 VOL. IV	PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. PLAN DE COMPENSACIÓN Y REDUCCIÓN DE CARBONO PARA LA AVIACIÓN INTERNACIONAL (CO2)	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 139	REGlamento PARA CERTIFICACIÓN DE AERÓDROMOS	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 1400	REGlamento DE CERTIFICACIÓN DE HABILITACIÓN TÉCNICA – CHT, PARA TÉCNICOS Y OPERADORES DE AERÓDROMOS	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 1420	REGlamento DE AERÓDROMOS PRIVADOS	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 1413	PLANOS DE ZONAS DE PROTECCIÓN	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 1417	FRANGIBILIDAD	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 153	OPERACIÓN DE AERODROMOS	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 1601	REGlamento DE INSTALACIÓN, ALMACENAMIENTO Y ABASTECIMIENTO DE LOS COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES



Abg. José Luis Chávez Martínez
 Director Int.
 Dirección de Aeronáutica
 DINAC



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MMI

REGLAMENTO	DINAC R 1602	REGLAMENTO PARA CONTROL DEL PELIGRO AVIARIO Y REDUCCION DE FAUNA SILVESTRE	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO R 14 VOL. I	AERÓDROMOS. DISEÑO Y OPERACIONES DE AERÓDROMOS	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO R 14 VOL. II	AERÓDROMOS. HELIPUERTOS	TODO	USUARIOS	NORMAS DE AERÓDROMOS Y AYUDAS TERRESTRES
REGLAMENTO	DINAC R 61	LICENCIAS PARA PILOTOS Y SUS HABILITACIONES	TODO	USUARIOS	LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO
REGLAMENTO	DINAC R 63	LICENCIAS PARA MIEMBROS DE LA TRIPULACIÓN, EXCEPTO PILOTOS	TODO	USUARIOS	LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO
REGLAMENTO	DINAC R 65	LICENCIAS AL PERSONAL AERONÁUTICO, EXCEPTO MIEMBROS DE LA TRIPULACIÓN DE VUELO	TODO	USUARIOS	LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO
REGLAMENTO	DINAC R 67	NORMAS PARA EL OTORGAMIENTO DEL CERTIFICADO MÉDICO AERONÁUTICO	TODO	USUARIOS	LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO
REGLAMENTO	DINAC R 141	CENTROS DE INSTRUCCIÓN DE AERONÁUTICA CIVIL	TODO	USUARIOS	LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO
REGLAMENTO	DINAC R 142	CENTROS DE ENTRENAMIENTO DE AERONAUTICA CIVIL	TODO	USUARIOS	LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO
REGLAMENTO	DINAC R 147	CENTRO DE INSTRUCCION PARA FORMACION DE MECANICOS DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES	TODO	USUARIOS	LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO
	MANUAL CIAC/CEAC	MANUAL PARA LA CERTIFICACIÓN Y VIGILANCIA DE CENTROS DE INSTRUCCIÓN Y DE ENTRENAMIENTO DE AERONÁUTICA CIVIL – CIAC/CEAC	TODO	USUARIOS	LICENCIAS AL PERSONAL AERONAUTICO



Abg. José Luis Martínez
 Dirección de Aeronáutica
 DINAC



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MMI

REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 6 PARTE I	OPERACIÓN DE AERONAVES. TRANSPORTE COMERCIAL INTERNACIONAL - AVIONES	TODO	USUARIOS	OPERACIONES
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 6 PARTE II	OPERACIÓN DE AERONAVES. TRANSPORTE COMERCIAL INTERNACIONAL - AVIONES	TODO	USUARIOS	OPERACIONES
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 6 PARTE III	OPERACIÓN DE AERONAVES. OPERACIONES INTERNACIONALES HELIPUERTOS	TODO	USUARIOS	OPERACIONES
RESOLUCION	1458/2016	PROGRAMA NACIONAL DE CONTINGENCIA	TODO	USUARIOS	SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL
RESOLUCION	1464/2016	REGLAMENTO DE IDENTIFICACION AEROPORTUARIA	TODO	AVSEC	SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL
RESOLUCION	1466/2016	PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA CARGA AEREA Y EL CORREO	TODO	AVSEC	SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL
DECRETO	100864/2000	COMITE NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL (CONASAC)	TODO	AVSEC	SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL
REGLAMENTO INTERNACIONAL	ANEXO 17	SEGURIDAD. PROTECCION DE LA AVIACION CIVIL INTERNACIONAL CONTRA LOS ACTOS DE INTERFERENCIAS ILICITA	TODO	USUARIOS	SEGURIDAD DE LA AVIACION CIVIL
LEY	6230/2018	ACUERDO ENTRE EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y EL GOBIERNO DE LOS EMIRATOS ÁRABES UNIDOS PARA EVITAR LA DOBLE IMPOSICIÓN Y LA PREVENSIÓN DE LA EVASIÓN FISCAL SOBRE EL IMPUESTO A LA RENTA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	1105/1997	APRUÉBASE EL CONVENIO PARA EVITAR LA DOBLE IMPOSICIÓN EN RELACIÓN CON EL TRANSPORTE INTERNACIONAL AÉREO, FLUVIAL Y TERRESTRE, SUSCRITO ENTRE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y LA ARGENTINA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
	6276/2017	CONVENIO ENTRE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y LA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY PARA EVITAR LA DOBLE IMPOSICIÓN Y PREVENIR LA EVASIÓN Y ELUSIÓN FISCAL EN MATERIA DE IMPUESTOS SOBRE LA RENTA Y SOBRE EL PATRIMONIO	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO



Director Int.
 Dirección de Aeronáutica
 DINAC



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MMI

LEY	4649/2012	CONVENIO ENTRE EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS SOBRE TRANSPORTE AÉREO	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	3025/2006	ACUERDO SOBRE TRANSPORTE AÉREO ENTRE EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ. CIELOS ABIERTOS	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	448/1974	ACUERDO ENTRE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y EL REINO DE LOS PAÍSES BAJOS RELATIVO AL TRANSPORTE AÉREO REGULAR	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	1962/2001	ACUERDO SOBRE TRANSPORTE AÉREOS REGULARES ENTRE LOS GOBIERNOS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	6384/2019	ACUERDO SOBRE TRANSPORTE AÉREO ENTRE LOS GOBIERNOS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y EL ESTADO DE QATAR	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	1370/1988	CONVENIO SOBRE TRANSPORTES AÉREOS REGULARES ENTRE LOS GOBIERNOS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y DE LA REPÚBLICA DE SEÑEGAL	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	6128/2019	ACUERDO SOBRE TRANSPORTE AÉREO ENTRE LOS GOBIERNOS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y LA REPÚBLICA DE TURQUÍA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	6005/2017	ACUERDO DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL ENTRE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y LA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	1137/1985	ACUERDO SOBRE TRANSPORTE AÉREO ENTRE LOS GOBIERNOS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y EL CONSEJO FEDERAL SUIZO	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	375/1994	ACUERDO SOBRE TRANSPORTES AÉREOS REGULARES ENTRE LOS GOBIERNOS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y DE LA REPÚBLICA DE VENEZUELA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	1979	ACUERDO SOBRE TRANSPORTES AÉREOS REGULARES ENTRE LOS GOBIERNOS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y DE LA REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO

Dirección de Aeronáutica Civil

 Director Int.

 Ing. José Luis Chávez Martínez

 Dirección de Aeronáutica

 DINAC



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MMI

LEY	1114/1997	ACUERDO SOBRE SERVICIOS AÉREOS SUBREGIONALES. ACUERDO DE FORTALEZA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
LEY	1627/2000	CONVENIO DE MONTREAL DE 1999 SOBRE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL – STA - GRSA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
DECRETO	9023/2018	POR EL CUAL SE MODIFICA EL DECRETO N° 2581 DE FECHA 4 DE JUNIO DE 2014 NUMERAL 1.5 DEL ANEXO DEL DECRETO N° 8701/12 Y SE APRUEBA EL PROGRAMA DE INCENTIVO A LA CONECTIVIDAD AÉREA – STA – GRSA – DRAER	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
REGLAMENTO	DINAC R 601	REGLAMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD JURÍDICA Y ECONÓMICA-FINANCIERA DE LOS SOLICITANTES DE CERTIFICADOS CESA, COA, CIAC-CEAC Y OMA, SU RENOVACIÓN, ENMIENDA Y REQUERIMIENTOS CONTINUOS STA- GEE - DCETA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
RESOLUCION	1672/2015	POR LA QUE SE ESTABLECEN REQUISITOS ADICIONALES AL REGLAMENTO DINAC R 129 – STA - GRSA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
RESOLUCION	549/2010	POR LA QUE SE DEJA SIN EFECTO LA RESOLUCIÓN N° 1667/2009 Y SE ESTABLECEN LOS REQUISITOS PARA LAS OPERACIONES DE AGENCIAS CON REPRESENTACIONES DE EMPRESAS EXTRANJERAS DE TRANSPORTE AÉREO (OFF LINE) QUE NO OPERAN EN LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY STA – GEE - D TSA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
RESOLUCION	34/2011	POR LA QUE SE APRUEBA UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA NOTIFICAR A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL - DINAC, LAS TARIFAS A SER APLICADAS POR LAS COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE AÉREO NACIONAL E INTERNACIONAL DE PASAJEROS, CORREO Y CARGA, EN SEGMENTOS QUE SE INICIAN DESDE CUALQUIER PUNTO DEL TERRITORIO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY PARA SU REGISTRO, POR MEDIOS ELECTRÓNICOS (INTERNET) STA - GEE - D TSA	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
RESOLUCION	118/2018	POR LA QUE SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA LA DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA, SUBDIRECCIÓN DE NORMAS DE VUELO, SUBDIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA, SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE AÉREO Y PARA EL REGISTRO AERONÁUTICO NACIONAL Y SE DISPONEN OTRAS MEDIDAS.	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
RESOLUCION	713/2018	POR LA QUE SE APRUEBAN LOS FORMULARIOS DIGITALES DE DATOS ESTADÍSTICOS (FDDE) CON SUS RESPECTIVOS INSTRUMENTOS Y SE DISPONE QUE LAS GERENCIAS DE OPERACIONES, DE TRÁNSITO AÉREO Y CARGAS AÉREAS DE LOS AEROPUERTOS INTERNACIONALES SGAS Y SGEN, COMPLETEN Y REMITAN MENSUALMENTE LOS REPORTES ESTADÍSTICOS DEL MOVIMIENTO DE PASAJEROS, AERONAVES Y CARGAS AÉREAS. STA - GEE - DEAC	TODO	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO



Alfredo José Sánchez Martínez
 Director Int.
 Dirección de Aeronáutica
 DINAC



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y DEL TRANSPORTE AÉREO

CÓDIGO: MMI

RESOLUCION	1361/2021	46/2023	REGULARES Y NO REGULARES – STA - GEE - DEAC	REGULARES Y NO REGULARES – STA - GEE - DEAC	USUARIOS	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
RESOLUCION	1361/2021	46/2023	REGULARES Y NO REGULARES – STA - GEE - DEAC	REGULARES Y NO REGULARES – STA - GEE - DEAC	USUARIOS	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO
RESOLUCION	46/2023		REGULARES Y NO REGULARES – STA - GEE - DEAC	REGULARES Y NO REGULARES – STA - GEE - DEAC	USUARIOS	USUARIOS	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO	GESTION DE TRANSPORTE AÉREO

Nota: Los documentos comunes en las cuatro Subdirecciones figuran como "Dirección Aeronáutica"

Abg. José Luis Chávez Martínez
Director Int.
Dirección de Aeronáutica
DINAC