

RESOLUCIÓN N° 1042 /2025

POR LA QUE SE APRUEBA LOS PROCESOS, SUBPROCESOS, EL MAPA DE PROCESOS, LAS FICHAS DE PROCESO/SUBPROCESO Y EL NORMOGRAMA DEL INSTITUTO NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL (INAC) DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DINAC), EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS DE LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA SISTEMAS DE CONTROL INTERNO - NRM 2015.

Asunción, 31 de Octubre de 2025

VISTO: Las Resoluciones N° 168/2023 y N° 560/2024, el Memorándum SDPL N° 173/2025 de la Subdirección de Planificación y la providencia de la Gerencia de Planes y Programas, (Exp. DINAC N° 257358), y,

CONSIDERANDO: Que, según Resolución N° 168/2023 del 26 de setiembre de 2023 se aprobó la Metodología para el diseño e implementación del Modelo de Gestión por Procesos de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, en el marco de la implementación de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno – NRM 2015.

Que, según Resolución N° 560/2024 del 12 de abril de 2024 se aprobó la modificación de los macroprocesos: estratégico, misionales y de apoyo de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil - DINAC, en el marco de la implementación de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno – NRM 2015.

Abg. NATALIA ACUÑA
Coordinadora
Gestión de Documentos
Secretaría General - DINAC

Que, el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC remite los formularios de Identificación de Procesos, Identificación de Subprocesos, Ficha de Procesos/Subprocesos, Mapa de Procesos y Normograma de dicha dependencia, conforme a los trabajos realizados en coordinación con la Gerencia de Planes y Programas de la Subdirección de Planificación.

Que, la Gerencia de Planes y Programas remite, para su aprobación por Resolución de la máxima autoridad, los Procesos, Subprocesos, el Mapa de Procesos, las Fichas de Procesos/Subprocesos y el Normograma de la Subdirección de Administración y Finanzas, en el marco de la implementación del Modelo de Gestión por Procesos en la Institución.

Que, la Subdirección de Planificación, eleva el expediente para su consideración y aprobación vía Resolución de la Máxima Autoridad.

POR TANTO: De conformidad con las atribuciones conferidas por la Ley N° 73/90 “Carta Orgánica de la DINAC” y la Ley N° 2199/2003 “Que Dispone la Reorganización de los Órganos Colegiados Encargados de la Dirección de Empresas y Entidades del Estado Paraguayo”.

**EL PRESIDENTE DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
RESUELVE**

Artículo 1° Aprobar, los Procesos, Subprocesos, el Mapa de Procesos, las Fichas de Proceso/Subproceso y el Normograma del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, conforme a los Anexos que se adjuntan y forman parte de la presente Resolución.

../2

POR LA QUE SE APRUEBA LOS PROCESOS, SUBPROCESOS, EL MAPA DE PROCESOS, LAS FICHAS DE PROCESO/SUBPROCESO Y EL NORMOGRAMA DEL INSTITUTO NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL (INAC) DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DINAC), EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS DE LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA SISTEMAS DE CONTROL INTERNO - NRM 2015.-----

- Artículo 2°** Dejar, sin efecto cualquier disposición contraria a la presente.-----
- Artículo 3°** Notificar, a la Subdirección de Planificación quien se encargará de notificar al Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).-----
- Artículo 4°** Comunicar a quienes corresponda, publicar en la Página web de la DINAC y cumplida archivar.-----



Es Copia fiel del Original


Abg. NATALIA ACUÑA
Coordinadora
Gestión de Documentos
Secretaría General - DINAC

*Fdo. por Don Nelson Mendoza Rolón (Presidente)
Abg. Daniel A. Báez Argaña (Secretario General)*



Versión: 00

IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
OBJETIVO: FORMAR, CAPACITAR Y ENTRENAR PROFESIONALES EN EL ÁMBITO AERONÁUTICO

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

CÓDIGO: MM4

Cód.	PROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4.1	Gestión Académica	Planificar, dirigir y supervisar las actividades de las unidades académicas, encargadas de la capacitación y formación del personal aeronáutico	Gerente Académico
PRM4.2	Gestión Administrativa	Planificar, dirigir y supervisar las actividades de la gestión administrativa y financiera, como apoyo del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, en cuanto a la administración de los recursos, procesos de compras, así como el mantenimiento y conservación de los bienes del activo fijo.	Gerente Administrativo
PRM4.3	Gestión de Entrenamiento y Simuladores	Administrar el desarrollo de entrenamientos en laboratorios/simuladores, la gestión de los procedimientos técnicos- operativos y administrativos	Gerente del CICARO
PRM4.4	Gestión de Calidad y Mejora Continua	Realizar la coordinación del sistema de gestión de calidad. Realizar el monitoreo de la ejecución de los cursos dictados por el INAC	Coordinador de la Unidad de Calidad y Monitoreo
PRM4.5	Gestión SMS	Realizar actividades tendientes a la planificación, organización, implementación y mantenimiento de la gestión de seguridad operacional en el INAC	Coordinador de la Unidad de SMS
PRM4.6	Gestión de Relaciones Públicas	Orientar y comunicar a la comunidad aeronáutica y al público en general sobre las actividades del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, brindando la atención adecuada y conforme a las normas de protocolo, en todos los casos (reuniones, agasajos, etc.) que sean necesarios.	Jefe del Departamento de Relaciones Públicas
PRA2.7	Gestión Documental	Recepcionar, registrar y procesar los documentos que ingresan en el área. Realizar actividades administrativas de apoyo al titular del área.	Secretario Técnico

Responsables - Firmas:

Fecha: 16/10/2025

Lic. Teresa Báez de Gera
Gerente Académica - INAC

Lic. Jorge Pérez
Gerente Administrativo Int. - INAC

Lic. Daniel Báez Argaña
Secretario General - Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Lic. Rosa Valeria Bordón Salinas
Secretaria Técnica - INAC-DINAC

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente - Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO: MM4**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4.7	Gestión Documental	SPRM4.7.1	Entrada de documentos	Recepcionar y registrar los documentos que ingresan en el área en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada MEU	Secretario Técnico del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
		SPRM4.7.2	Distribución de documentos	Realizar la distribución de documentos a las dependencias del área según corresponda	Secretario Técnico del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
		SPRM4.7.3	Redacción de documentos	Redactar notas, memos, providencias u otro documento conforme a las instrucciones recibidas del superior inmediato	Secretario Técnico del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
		SPRM4.7.4	Salida de documentos	Registrar la salida del documento en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada MEU y remitir al área que corresponda	Secretario Técnico del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
		SPRM4.7.5	Archivo de documentos	Archivar copia del expediente con el correspondiente acuse de recibo, digitalizar las documentaciones tanto lo que corresponde al archivo como los nuevos ingresos	Secretario Técnico del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil

Responsable - Firma:



Fecha: 23/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Versión: 00



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL
CÓDIGO: PRM4.7
SUBPROCESO: ENTRADA DE DOCUMENTOS
CÓDIGO: SPRM4.7.1

OBJETIVO	Recepcionar y registrar los documentos que ingresan en el área en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada MEU y otros medios.	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del expediente	FIN	Registro en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Usuarios - Áreas dependientes de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil - Áreas dependientes del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil	Expediente	Expediente registrado en el Sistema de Mesa de Entrada	Usuarios - Áreas dependientes de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil - Áreas dependientes del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
RECURSOS		REPORTES E INFORMACION GENERADOS	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Registro en el Sistema de Mesa de Entrada - Asignación de Número de Expediente (en el caso de ingreso por primera vez)	Numeración del expediente en el Sistema de Mesa de Entrada	Expedientes ingresados vs Expedientes registrados

Responsable - Firma:

Lic. Rosa Valeria Borjón Salinas
Secretaria Técnica
INAC-DINAC

Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
DINAC

Fecha: 23/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONAUTICOS
 PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL
 SUBPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE DOCUMENTOS

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
 CÓDIGO: MM4
 CÓDIGO: PRM4.7
 CÓDIGO: SPRM4.7.2

OBJETIVO	Realizar la distribución de documentos a las áreas que correspondan	PROCESOS ASOCIADOS	SPRM4.7.1
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Revisión del expediente con el superior del área para indicaciones de distribución	FIN	Entrega del expediente al área correspondiente
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Secretaría Técnica INAC	Expediente	Expediente con providencia del superior indicando a que área remitir	Áreas dependientes de la DINAC - Áreas dependientes del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil - Usuarios
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Providencia del superior del área correspondiente	Sistema de Mesa de Entrada Unificada	Expedientes registrados vs Expedientes distribuidos al área que corresponda

Responsable - Firma:


 Lic. Rosa Valeria Borrador Salinas
 Secretaria Técnica
 TÉCNICAC-DINAC


 Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Fecha: 23/10/2025
 Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Versión: 00



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
 PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL
 SUBPROCESO: REDACCIÓN DE DOCUMENTOS

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
 CÓDIGO: MM4
 CÓDIGO: PRM4.7
 CÓDIGO: SPRM4.7.3

OBJETIVO	Redactar notas, memos, providencias u otros documentos conforme a las instrucciones recibidas del superior inmediato	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Redacción de notas, memos, providencias u otros documentos conforme a las instrucciones recibidas del superior inmediato	FIN	Documento firmado por el superior del área
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	
Subdirector del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil - Áreas dependientes del INAC	Redacción de documento	SALIDAS (RESULTADOS)	
RECURSOS	Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES
	Documento redactado	Revisión del documento antes de la firma	INDICADORES
		Documento redactado y firmado por el superior	Áreas dependientes de la DINAC Áreas dependientes del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
			Solicitud de redacción de documento vs Documentos redactados

Responsable - Firma:

(Firma)
 Sr. Rosa Valeria Bombón Spinas
 Secretaria Técnica
 INAC-DINAC



(Firma)
 Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



(Firma)
 Don Nelson Mendoza Roión
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 23/10/2025

Versión: 00



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: PRM4.7

SUBPROCESO: SALIDA DE DOCUMENTOS

CÓDIGO: SPRM4.7.4

OBJETIVO	Registrar la salida del documento en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada MEU y remitir al área que corresponda	PROCESOS ASOCIADOS	SPRM4.7.3
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Registro de salida del expediente en el Sistema de Mesa de Entrada Unificada	FIN	Entrega del expediente al área que corresponda con el acuse de recibido
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirector del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil	Expediente	Salida del expediente en el Sistema de Mesa de Entrada	Áreas dependientes de la DINAC - Instituciones Públicas y Privadas - Usuarios
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Salida del expediente	Salida del expediente en el Sistema de Mesa de Entrada	Expedientes finalizados en el área vs Expedientes con salida

Responsable - Firma:

Lic. Olga Valeria Borón Salinas
Secretaría Técnica
INAC-DINAC

Abg. Daniel Baez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
REPUBLICA DEL URUGUAY

Fecha: 23/10/2025
Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL
SUBPROCESO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS


PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: MM4
CÓDIGO: PRM4.7
CÓDIGO: SPRM4.7.5

Versión: 00

OBJETIVO	Archivar copia del expediente con el correspondiente acuse de recibo.	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Copia o escaneado del expediente	FIN	Expediente archivado en forma física y/o digital
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Secretaría Técnica INAC	Expediente completo	Instituto Nacional de Aeronáutica Civil	
RECURSOS		INDICADORES	
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Copia o escaneado del expediente	Expedientes procesados vs Expedientes archivados	

Responsable - Firma:


 Gral. Div. de Operaciones Aéreas
 Lic. Rosa Valeria Bordón Salinas
 Secretaria Técnica
 Técnica INAC-DINAC
 Lúque


 Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Fecha: 23/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

Versión: 00

COMONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN		PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS		CÓDIGO: MM4	
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS					
Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4,5 Gestión SMS		PRM4.5.1	Implementación del sistema de seguridad operacional	Implementar el sistema de seguridad operacional en el Instituto Nacional de Aeronautica Civil	Coordinador de la Unidad SMS
		PRM4.5.2	Monitoreo de desempeño de la seguridad operacional	Monitorear el desempeño de la seguridad operacional en las áreas de competencia	Coordinador de la Unidad SMS
		PRM4.5.3	Socialización del sistema de gestión de la seguridad operacional	Socialización del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional en todas las áreas del INAC	Coordinador de la Unidad SMS
		PRM4.5.4	Identificación de peligros y mitigación de riesgos en materia de seguridad operacional	Gestión de procesos de identificación de peligros y mitigación de riesgos	Coordinador de la Unidad SMS

Responsable - Firma:

Lic. Neysa Ibarrola
 Coordinadora SMS
 DINAC - INAC

Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 REPÚBLICA DEL PARAGUAY
 PRESIDENTE

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 23/10/2025

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO



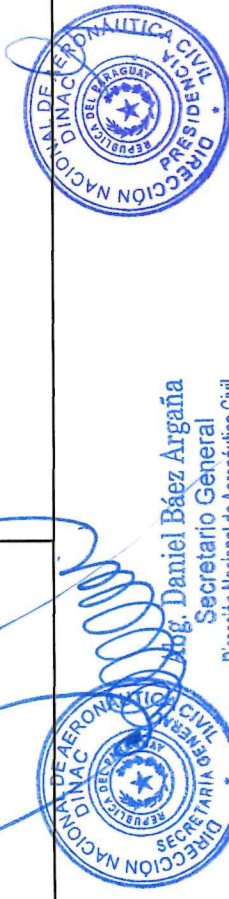
DINAC

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO:** GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO:** MM4
PROCESO: GESTION SMS **CÓDIGO:** PRM4.5
SUBPROCESO: IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD OPERACIONAL **CÓDIGO:** SPRM4.1

OBJETIVO	Implementar el sistema de seguridad operacional en el Instituto Nacional de Aeronautica Civil	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de documentos	FIN	Remisión de documentos
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirector del INAC	Reglamentos-Anexos	Informes-Recomendaciones	Funcionarios y usuarios del INAC
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, Materiales	Notas-Memos-Informes	Subdirector del INAC	SPI (Indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional) SPT (Meta de rendimiento en materia de seguridad operacional)

Responsable: *[Firma]*
Firma: *[Firma]*
UNIDAD: SMS
Coordinadora SMS: *[Firma]*
DINAC - INAC

Fecha: 23/10/2025
Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO



DINAC

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTION SMS

CÓDIGO: PRM4.5

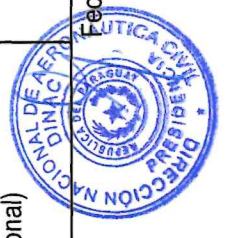
SUBPROCESO: MONITOREO DE DESEMPEÑO DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL CÓDIGO: SPRM4.5.2

OBJETIVO	Monitorear el desempeño de la seguridad operacional en las áreas de competencia	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de documentos	FIN	Remisión de documentos
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirector del INAC	Reglamentos-Anexos	Informes-Recommendaciones	Funcionarios y usuarios del INAC
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos humanos - Materiales	Notas-Memorandum	- Subdirección del INAC - Comité SMS / SAG (Grupo de acción de seguridad operacional) Comité SMS / SRB (Consejo de revisión de seguridad operacional)	Implementación y Vigilancia SMS

Responsable - Firma:



Lic. Nenssa Ibarrola
Coordinadora SMS
INAC - INAC



Fecha: 23/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO:** GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO:** MM4
PROCESO: GESTION SMS **CÓDIGO:** PRM4.5
SUBPROCESO: SOCIALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL **CÓDIGO:** SPRM4.5.3

OBJETIVO	Socializar el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional en todas las áreas del INAC	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de documentos	FIN	Remisión de documentos
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirector del INAC	Reglamentos-Anexos	Informes - Recomendaciones	Funcionarios y usuarios del INAC
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, Materiales	Notas-Memorandum-Boletines SMS - SMM (Manual de Gestión de la Seguridad Operacional)	Subdirector del INAC	Socializaciones planificadas vs Socializaciones realizadas

Responsable - Firma:  Fecha: 23/10/2025



Lic. Neusa Ibarrola
 Coordinadora SMS
 Lic. Abel Bález Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTION SMS

CÓDIGO: PRM4.5

SUBPROCESO: IDENTIFICACION DE PELIGROS Y MITIGACION DE RIESGOS EN MATERIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL CÓDIGO: SPRM4.5.4

OBJETIVO	Gestión de procesos de identificación de peligros y mitigación de riesgos	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de documentos	FIN	Remisión de documentos
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirector del INAC	Notificación SMS	Informes-Recomendaciones-Mitigaciones	Funcionarios y usuarios del INAC
RECURSOS Talentos Humanos, Materiales	REPORTES E INFORMACION GENERADOS - Subdirección del INAC - Comité SMS / SAG (Grupo de acción de seguridad operacional) - Comité SMS / SRB (Consejo de revisión de seguridad operacional)	CONTROLES SPI (Indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional) SPT (Meta de rendimiento en materia de seguridad operacional)	INDICADORES NASO-IDSO

Responsable Firma

(Firma)
Lic. Neusa Ibarrola
 Coordinadora SMS
 INAC - INAC



(Firma)
Abel Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Fecha: 23/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



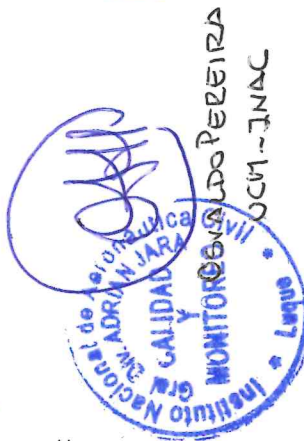
IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: MM4

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4.4	Gestión de Calidad y Mejora continua.	SPRM4.4.1	Tratamiento de Reclamos, Quejas y Sugerencias.	Realizar procesamiento y Análisis de Reclamos, Quejas y Sugerencias. Definir el sistema a utilizar por el INAC para la atención de reclamos, quejas y sugerencias de clientes y otros interesados en referencia al Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Coordinador de la Unidad de Calidad y Monitoreo
		SPRM4.4.2	Medición de la Satisfacción del Cliente	Realizar procesamiento y Evaluación de encuestas de satisfacción de clientes, de todas las áreas dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) tal como se establece en el Manual de Calidad del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Coordinador de la Unidad de Calidad y Monitoreo

Responsable - Firma:



Fecha: 23/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Versión: 00

COMPONENTE: **CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN**

PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS** CÓDIGO: MM4

PROCESO: **GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA**

CÓDIGO: PRM4.4

SUBPROCESO: **TRATAMIENTO DE RECLAMOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS**

CÓDIGO: SPRM4.4.1

OBJETIVO	Realizar procesamiento y Análisis de Reclamos, Quejas y Sugerencias. Definir el sistema a utilizar por el INAC para la atención de reclamos, quejas y sugerencias de clientes y otros interesados en referencia al Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del reclamo / queja / sugerencia.	FIN	Remisión de informe a la Subdirección
PROVEEDORES		ENTRADAS (INSUMOS)	
Subdirección INAC Gerencia Académica Departamentos Usuarios / alumnos / clientes	Recepción del reclamo / queja / sugerencia		Informes para la Subdirección INAC
RECURSOS		CONTROLES	
Personal asignado al área, recursos tecnológicos y útiles	Reporte / Informe sobre el estado de los Reclamos/quejas/ Sugerencias en ocasión de reunión de Revisión por la Dirección	Revisión por la Dirección	
INDICADORES		Cantidad de formularios de reclamo / queja / sugerencia recibidos	

Responsable - Firma:

OSVALDO PEREIRA

INSTITUTO NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL

SECRETARÍA GENERAL

Daniel Báez Argaña

Secretario General

Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL

Fecha: 23/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón

Presidente

Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO: MM4**
PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA **CÓDIGO: PRM4.4**
SUBPROCESO: MEDICION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE **CÓDIGO: SPRM4.4.2**

OBJETIVO	Realizar procesamiento y Evaluación de encuestas de satisfacción de clientes, de todas las áreas dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) tal como se establece en el Manual de Calidad del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Ejecución de las Evaluaciones de los Cursos.	FIN	Remisión de informe a la Subdirección
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Gerencia Académica Departamentos Usuarios / alumnos / clientes	Medición de la Satisfacción del Cliente	Formularios de encuestas Links de encuestas digitales Informes para la Subdirección INAC	Gerencia Académica Departamentos Usuarios / alumnos / clientes Subdirección INAC
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Personal asignado al área, recursos tecnológicos y útiles	Reporte / Informe sobre análisis realizados a encuestas de medición de la Satisfacción del Cliente	Revisión por la Dirección	Cantidad de formularios de medición de satisfacción del cliente

Responsable - Firma:

OSVALDO PEREIRA
 Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
 Dirección General de Calidad y Monitoreo

Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 PRESIDENTE

Fecha: 23/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Versión: 00

IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4.6	Gestión de Relaciones Públicas	PRM4.6.1	Revisión de la agenda de acontecimientos especiales del día y otras novedades relativas a las relaciones públicas del INAC	Mantener actualizada la lista de eventos relacionados a las Relaciones Públicas del INAC	Jefe del Departamento de Relaciones Públicas
		PRM4.6.2	Coordinación de actividades en los eventos realizados por el INAC.	Servir de nexo con todas las áreas involucradas para el efecto	Jefe del Departamento de Relaciones Públicas
		PRM4.6.3	Planificación, organización y supervisión con las áreas afectadas sobre visitas de Autoridades Nacionales, de la DINAC, Jefes de Estados y personalidades nacionales y extranjeras	Realizar el acompañamiento con todas las áreas involucradas para el efecto.	Jefe del Departamento de Relaciones Públicas
		PRM4.6.4	Atención a las autoridades, representantes diplomáticos o de Organismos Nacionales e Internacionales que realicen visitas al SubDirector/a del INAC	Realizar las atenciones correspondientes.	Jefe del Departamento de Relaciones Públicas
		PRM4.6.5	Programación de insumos para los eventos	Prever todos los insumos necesarios para la prestación de los servicios.	Jefe del Departamento de Relaciones Públicas
		PRM4.6.6	Atención a las autoridades, representantes diplomáticos o de Organismos Nacionales e Internacionales y otros que soliciten el uso de algún área de las instalaciones del INAC	Brindar las atenciones correspondientes.	Jefe del Departamento de Relaciones Públicas

Responsables y Firmas:

Rosa Valeria Bordon Salinas
Técnica Secretaria Técnica
INAC-DINAC

Instituto Tecnológico de Aeronáutica Civil
Técnica Secretaria Técnica
INAC-DINAC

Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Dirección Nacional de Aeronáutica Civil
Presidente

Fecha: 24/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

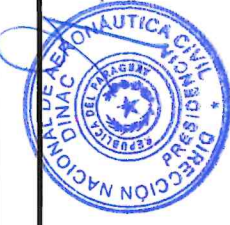
COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS. CÓDIGO: MM4
PROCESO: Gestión de Relaciones Públicas **CÓDIGO: PRM4.6**
SUBPROCESO: Revisión de la agenda de acontecimientos especiales del día y otras novedades relativas a las relaciones públicas del INAC CÓDIGO: SPRM4.6.1

OBJETIVO	Mantener actualizada la lista de eventos relacionados a las Relaciones Públicas del INAC	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de memos o notas sobre los eventos	FIN	Remisión de informe sobre los eventos conforme se vaya cubriendo.
	PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Subdirección del INAC. y/o áreas internas.		Memos, mail o notas informando sobre los eventos	Remisión de informe sobre los eventos conforme se vaya cubriendo.
	RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	INDICADORES
Talentos Humanos, Tecnológicos, Infraestructura, insumos.		Informe sobre los eventos que fueron cubiertos	% de cumplimiento de Solicitudes Procesadas vs las Presentadas

Responsable: **Firma:**
Abg. Rosa Valeria Bordon Salinas
 Secretaria Técnica
 INAC-DINAC
 Lúque



Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Fecha: 24/10/2025
Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO



DINAC

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS. CÓDIGO: MM4
PROCESO: Gestión de Relaciones Públicas CÓDIGO: **PRM4.6**
SUBPROCESO: Coordinación de actividades en los eventos realizados por el INAC. CÓDIGO: **SPRM 4.6.2**

OBJETIVO	Servir de nexos con todas las áreas involucradas para el efecto		PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO				
INICIO	Recepción de memos o notas sobre los eventos	FIN	Remisión de informe sobre los eventos conforme se vaya cubriendo.	
	PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección del INAC, y/o áreas internas.		Notas, memos o Mails informando sobre los eventos	Remisión de informe sobre los eventos conforme se vaya cubriendo.	Subdirección del INAC y sus distintas áreas.
RECURSOS	Humanos, Tecnológicos, infraestructura, insumos	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
		Informe sobre los eventos que fueron cubiertos	Documentos revisados por la Jefatura de Relaciones Públicas	% de cumplimiento de Solicitudes Procesadas VS las Presentadas

Responsable / Firma



Lic. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



fecha: 24/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil




FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS. CÓDIGO: MM4
PROCESO: Gestión de Relaciones Públicas **CÓDIGO: PRM4.6**
SUBPROCESO: Planificación, organización y supervisión con las áreas afectadas sobre visitas de Autoridades Nacionales, de la DINAC, Jefes de Estados y personalidades nacionales y extranjeras. **CÓDIGO: SPRM 4.6.3**

OBJETIVO	Realizar el acompañamiento con todas las áreas involucradas para el efecto		PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO				
INICIO	Recepción de memos o notas sobre los eventos	FIN	Remisión de informe sobre los eventos conforme se vaya cubriendo.	
	PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección del INAC. y/o áreas internas y externas.	Documentos dirigidos al Subdirector/a del INAC	Remisión de informe sobre los eventos conforme se vaya cubriendo.	Subdirección del INAC y distintas áreas insternas/externas	
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES	
Humanos, Tecnológicos, infraestructura, insumos.	Informe sobre los eventos que fueron cubiertos	Documentos revisados por la Jefatura de Relaciones Públicas	% de cumplimiento de Solicitudes Procesadas VS las Presentadas	

Responsable / Firma: 
 Lic. Rosa Valeria Rondón Salinas
 Secretaria Técnica
 INAC-DINAC

fecha: 24/10/2025

 Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil


 Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS. CÓDIGO: MM4
PROCESO: Gestión de Relaciones Públicas
SUBPROCESO: Atención a las autoridades, representantes diplomáticos o de Organismos Nacionales e Internacionales que realicen visitas al SubDirector/a del INAC.
CÓDIGO: SPRM 4.6.4

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
MACROPROCESO: GESTIÓN DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS. CÓDIGO: MM4
CÓDIGO: PRM4.6

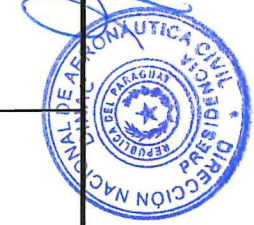
OBJETIVO	Realizar las atenciones correspondientes.	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Atención a las autoridades/visitas	FIN	Atención a las autoridades/visitas
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección del INAC. y/o áreas internas y externas.	Pedidos remitidos al Subdirector/a del INAC	Atención a las autoridades/visitas conforme se vayan cubriendo.	Autoridades varias
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Humanos, Tecnológicos, infraestructura, insumos	Informe sobre las atenciones que fueron cubiertas	Subdirección del INAC	% de cumplimiento de Solicitudes Procesadas vs las Presentadas

Responsable - Firma


 Lic. Rosa Valeria Bordón Salinas
 Secretaria Técnica
 INAC-DINAC
 Luque


 DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 REPÚBLICA DEL PARAGUAY
 SECRETARÍA GENERAL


 Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General


 DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 REPÚBLICA DEL PARAGUAY
 PRESIDENTE

Fecha: 24/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS. CÓDIGO: MM4
PROCESO: Gestión de Relaciones Públicas
SUBPROCESO: Programación de insumos para los eventos

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: PRM4.6
CÓDIGO: SPRM 4.6.5

OBJETIVO	Prever todos los insumos necesarios para la prestación de los servicios	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Lista de necesidades	FIN	Adquisición de insumos
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
SubDirección del INAC. y/o áreas internas y externas.	Pedidos remitidos a la Jefatura de RRPP	Provisión de insumos	Autoridades/visitas varias
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, Tecnológico, infraestructura, insumos	Registro sobre insumos adquiridos	Jefatura de RRPP	% de cumplimiento de Solicitudes Procesadas VS las Presentadas

Responsable - Firma:


Lic. Rosa Valeria Borión Salinas
 Secretaria Técnica
 INAC-DINAC
 Luque



Ing. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 24/10/2025



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS. CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS

CÓDIGO: PRM4.6

SUBPROCESO: Atención a las autoridades, representantes diplomáticos o de Organismos Nacionales e Internacionales y otros que soliciten el uso de algún area de las instalaciones del INAC. **CÓDIGO:** SPRM 4.6.6

OBJETIVO	Brindar las atenciones correspondientes.	PROCESOS ASOCIADOS	N/A
-----------------	--	---------------------------	-----

ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Atención a autoridades	FIN	Atención a autoridades

PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirección del INAC. y/o áreas internas y externas.	Notas dirigidas al Subdirector del INAC	Registros aplicables al evento, si hubiere.	Autoridades Varias

RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, Tecnológico, infraestructura, insumos	Informe anual sobre los servicios, presentados a la Subdirección del INAC	Subdirección del INAC	% de cumplimiento de Solicitudes Procesadas vs las Presentadas

Responsable - Firma


Lic. Rosa Valeria Bordon Salinas
 Secretaria Técnica
 INAC-DINAC
 Lúque


Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 24/10/2025


Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

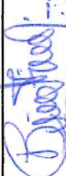


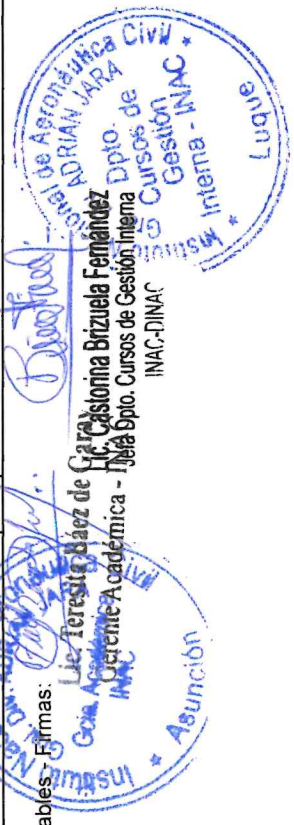
IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS CÓDIGO: MM4
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

PROCESO	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4.1 Gestión Académica	Planificación Académica	Planificar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe del Departamento de Cursos de Gestión Interna
	Preparación de Cursos.	Preparar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe del Departamento de Cursos de Gestión Interna
	Ejecución de Cursos.	Definir el sistema a utilizar para la ejecución de los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe del Departamento de Cursos de Gestión Interna
	Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores	Evaluar los instructores del INAC, de manera a garantizar el suministro de personal profesional conforme a los requisitos y a un costo adecuado.	Jefe del Departamento de Cursos de Gestión Interna
	Control Académico	Realizar el control académico de los cursos desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe del Departamento de Cursos de Gestión Interna

Responsables: Firmas:   Fecha: 15/10/2025





FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA
SUBPROCESO: PLANIFICACIÓN ACADÉMICA

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: PRM4.1
CÓDIGO: SPRM4.1.1

OBJETIVO	Planificar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Preparación de Cursos - Ejecución de Cursos - Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
-----------------	---	---------------------------	--

ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del expediente de cursos solicitados por las diferentes áreas	FIN	Plan de Actividades Académicas aprobado
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
ENTRADAS (INSUMOS)		CLIENTES	
Gerencia Académa	Solicitud de Cursos de diferentes dependencias de la DINAC, Empresas Privadas	Cursos Aprobados para su ejecución	Dependencias de la DINAC, Empresas Privadas
RECURSOS		CONTROLES	
Instructores , materiales y/o insumos,aula,equipos tecnológicos, recursos financieros	Cursos factibles a ser realizados e instructores disponibles, para la elaboración del plan de actividades académicas	Cantidad de cursos aprobados en el plan de actividades académicas	Aprobación del 100% de cursos solicitados
REPORTES E INFORMACION GENERADOS		INDICADORES	

Responsables - Firmas:

Lic. Presita Báez Garay
 Gerente Académica - INAC

Lic. Gastón Brizuela Fariñez
 Jefe Dpto. Cursos de Gestión Interna - INAC-DINAC

Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 15/10/2025



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA
SUBPROCESO: PREPARACIÓN ACADÉMICA

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: PRM4.1
CÓDIGO: SPRM4.1.2

OBJETIVO	Preparar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS Planificación Académica - Ejecución de Cursos - Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO		
INICIO	Reunión pre-clase con Instructores	FIN Preparación de materiales
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS) CLIENTES
Gerencia Académica	Notas de invitación a instructores - Listado de instructores	Lista de asistencia de la reunión Instructores
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES INDICADORES
Instructores ,materiales y/o insumos,aula,equipos tecnológicos, recursos financieros	Calendrarización de los cursos	Cursos en modalidad virtual y presencial Aprobación del 100% de cursos solicitados

Responsables - Firmas:

 Lic. Teresita Barz de Gara
 Gerente Académica - INAC


 Lic. Gastón Brizuela Fernández
 Dpto. Cursos de Gestión Interna
 Gerente de Gestión Interna - INAC


 Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil


 Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 15/10/2025



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA CÓDIGO: PRM4.1
SUBPROCESO: EJECUCIÓN DE CURSOS CÓDIGO: SPRM4.1.3

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS	ALCANCE DEL PROCESO
Definir el sistema a utilizar para la ejecución de los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores		
INICIO	FIN	ANÁLISIS DEL PROCESO	
Informe del inicio de clases.	Análisis del Informe del Curso desarrollado.	PROVEEDORES	CLIENTES
Departamento de Cursos de Gestión Interna		ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
		Notas formato físico y/o correo	Ejecución del curso Alumnos
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	
Instructores , materiales y/o insumos, aula, equipos tecnológicos, recursos financieros	Informe Final del curso presentado por el Instructor	Planilla de Calificación. Cursos Planificados vs Cursos ejecutados	

Responsables - Firmas:
 Lic. Ikerita Batz de Garay, Gerente Académica - INAC
 Lic. Gastón Barzuela Fernández, Dpto. Cursos de Gestión Interna
 Lic. Daniel Báez Argaña, Secretario General
 Lic. Luque, INAC-DINAC

Fecha: 15/10/2025
 Don Nelson Mendoza Rolón, Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA CÓDIGO: PRM4.1
SUBPROCESO: SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y HABILITACIÓN DE INSTRUCTORES CÓDIGO: SPRM4.1.4

OBJETIVO	Evaluar los instructores del INAC, de manera a garantizar el suministro de personal profesional conforme a los requisitos y a un costo adecuado.	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Ejecución de Cursos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Pre-selección de instructores.	FIN	Análisis de la evaluación de los instructores.
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
ENTRADAS (INSUMOS)		CLIENTES	
Departamento de Cursos de Gestión Interna	Curriculum de Instructores, Notas formato físico y/o correo	Selección Instructores	Instructores
RECURSOS		INDICADORES	
Legajo de Instructores	Listado Instructores habilitados	Formulario de Evaluación al Instructor	Porcentaje de evaluación a instructores

Responsables - Firmas:

Lic. **Castoña Brizuela Fernández**
 Jefe de Cursos de Gestión Interna

Lic. **Fernando Báez**
 Gerente Académica - INAC

Abg. **Samuel Báez Argandoña**
 Secretario General

Don **Nelson Mendoza Rolón**
 Presidente

Fecha: 15/10/2025



DINAC

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: PRM4.1

PROCESO: GESTIÓN ACADEMICA

CÓDIGO: PRM4.1

SUBPROCESO: CONTROL ACADÉMICO

CÓDIGO: SPRM4.1.5

OBJETIVO	Definir sistema de control académico de los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Ejecución de Cursos, Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Registro de asistencia en la Planilla de Control de Instructores.	FIN	Archivo de los documentos
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Departamento de Cursos de Gestión Interna	Programa del Curso	Planilla de Control de Instructores	Instructores
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Materiales Tecnológicos	Remisión de documentos para pago de honorarios	Archivo de Documentos	Cantidad de horas desarrolladas del programa del curso

Responsables - Firmas:

Lic. Castorina Bizuela Fernández
Jefe Dpto. Cursos de Gestión Interna
INAC, DINAC

Daniel Baez Argente
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 15/10/2025



Versión: 00

IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO:MM4

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE	
PRM4.1	Gestion Académica		Planificación Académica	Planificar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)	Jefe de Departamento Externa y Diseño de Curso TRAINAIR PLUS	
		SPRM4.1.6	Preparación de Cursos	Preparar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)	Jefe de Departamento Externa y Diseño de Curso TRAINAIR PLUS	
		SPRM4.1.7	Ejecución de Cursos	Ejecutar los cursos en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)	Jefe de Departamento Externa y Diseño de Curso TRAINAIR PLUS	
		SPRM4.1.8	Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores	Evaluar a los instructores del INAC, de manera a garantizar el suministro de personal profesional conforme a los requisitos y a un costo adecuado	Jefe de Departamento Externa y Diseño de Curso TRAINAIR PLUS	
		SPRM4.1.9	Control Académico	Definir sistema de control académico de los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe de Departamento Externa y Diseño de Curso TRAINAIR PLUS	
		SPRM4.1.10	Administración de la plataforma TPMS	Gestionar las tareas y cursos de acuerdo a la metodología TRAINAIR PLUS	Jefe de Departamento Externa y Diseño de Curso TRAINAIR PLUS	
		SPRM4.1.11				

Fecha: 24/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Dr. Delia Baez Arguín
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Lic. TS/MS Rossana Rocío Cuevas Trinidad
Jefa Dpto. de Cursos de Gestión Externa y
Diseño de Cursos TRAINAIR PLUS



Lic. Teresita Baez de Garay
Gerente Académica - INAC





FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN ACADEMICA
SUBPROCESO: PLANIFICACIÓN ACADÉMICA

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
CÓDIGO: PRM4.1
CÓDIGO: SPRM4.1.6

OBJETIVO	Planificar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Preparación de Cursos - Ejecución de Cursos - Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Habilitación de cursos por parte del Ministerio de Educación y Ciencias	FIN	Plan de Actividades Académicas aprobado
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Ministerio de Educación y Ciencias	Cursos habilitados, por resolución MEC para impartición en el año lectivo	Cursos Aprobados para su ejecución	Publico en General, Funcionarios afectados.
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Instructores , materiales y/o insumos, aula, equipos tecnológicos, recursos financieros	Convocatoria a cursos	cursos aprobados en el plan de actividades académicas	Cantidad de cursos aprobados para ejecución vs cantidad de cursos habilitados por el MEC

Responsables - Firmas:

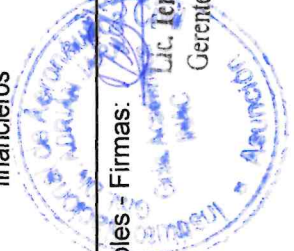
Lic. Teresita Báez de Garay
 Gerente Académica - INAC

Lic. TS/AS Rossana Rocío Cuevas Trinidad
 Dpto. C. Jefe Dpto. de Cursos de Gestión Externo y
 Gestión Externa y Diseño de Cursos
 TRAINAIR PLUS
 INAC - DINAC

Fecha: 24/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

ABG. Daniel Báez Arias
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil





FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA

CÓDIGO: PRM4.1

SUBPROCESO: PREPARACION DE CURSOS

CÓDIGO: SPRM4.1.7

OBJETIVO	Preparar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica - Ejecución de Cursos - Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Convocatoria a cursos	FIN	Admitidos a cursos
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirector INAC - Gerencia Académica	Difusión de convocatoria a cursos	Lista de admitidos a cursos	Funcionarios afectados, y publico en general
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Redes sociales, medios de difusión, recursos financieros	Listado de admitidos	Test	Cantidad de admitidos vs Cantidad de postulantes

Responsables - Firmas:

[Firma]
Lic. Teresa Baz de Catty
Gerente Académica - INAC

[Firma]
Daniel
Secretario
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 24/10/2025

[Firma]
Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO: MM4**
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA **CÓDIGO: PRM4.1**
SUBPROCESO: EJECUCIÓN DE CURSOS **CÓDIGO: SPRM4.1.8**

OBJETIVO	Definir el sistema a utilizar para la ejecución de los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Informe del inicio de clases.	FIN	Análisis del Informe del Curso desarrollado.
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Departamento de Cursos de Gestión Externa y Diseño de cursos TRAINAIR PLUS		CLIENTES	
	Notas formato fisico y/o correo	Ejecución del curso	
RECURSOS		INDICADORES	
Instructores , materiales y/o insumos, aula, equipos tecnológicos, recursos financieros	Informe Final del curso presentado por el Instructor	Planilla de Calificación.	
REPORTES E INFORMACION GENERADOS		CONTROLES	
		Cursos Planificados vs Cursos ejecutados	

Responsables - Firmas:



Lic. Teresita Baez de Garay
Gerente Académica - INAC



Lic. TS/MS Rossana Rocio Cuevas Tronador
Dpto. Jefa Dpto. de Cursos de Gestión Externa y Diseño de Cursos TRAINAIR PLUS
INAC-DINAC



Abg. Daniel Báez Argandoña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO: MM4**
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA **CÓDIGO: PRM4.1**
SUBPROCESO: SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y HABILITACIÓN DE INSTRUCTORES **CÓDIGO: SPRM4.1.9**

OBJETIVO	Seleccionar y evaluar los instructores del INAC, de manera a garantizar el suministro de personal profesional conforme a los requisitos y a un costo adecuado.	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Ejecución de Cursos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Pre-selección de instructores.	FIN	Análisis de la evaluación de los instructores.
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Departamento de Cursos de Gestión Externa y diseño de cursos TRAINAIR PLUS		Selección Instructores Instructores	
RECURSOS		INDICADORES	
Legajo de Instructores	Listado Instructores seleccionados	Formulario de Evaluación al Instructor	Porcentaje obtenido en formulario de Evaluación a Instructores
REPORTES E INFORMACION GENERADOS		CONTROLES	
Curriculum de Instructores, Notas formato físico y/o correo, Normativas DINAC R que apliquen		Formulario de Evaluación al Instructor	

Responsables - Firmas:



Gerente Académica - INAC
Asunción



Lic. TSALS Rossana Rocio Cuevas
Dpto. Curricula, Dpto. de Cursos de Gestión Externa y Diseño de Cursos TRAINAIR PLUS
INAC-DINAC



Abg. Daniel Báez Argandoña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 24/10/2025

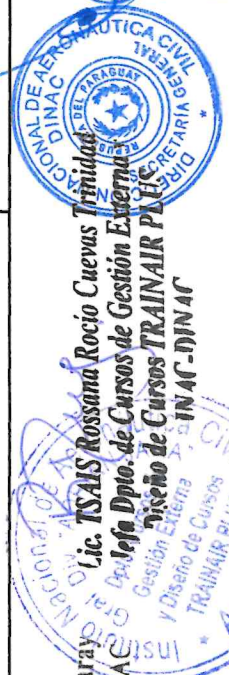
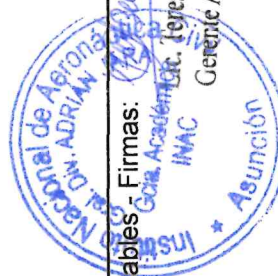


FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO: MM4**
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA **CÓDIGO: PRM4.1**
SUBPROCESO: CONTROL ACADÉMICO **CÓDIGO: SPRM4.1.10**

OBJETIVO	Definir sistema de control académico de los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Ejecución de Cursos, Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Registro de asistencia en la Planilla de Control de Instructores.	FIN	Archivo de los documentos
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Departamento de Cursos de Gestión Externa y diseño de cursos TRAINAIR PLUS	Programa del Curso	Planilla de Control de Instructores	Instructores
RECURSOS		INDICADORES	
Materiales Tecnológicos	Remisión de documentos para pago de honorarios	Planilla de control de instructores	Cantidad de horas desarrolladas del programa del curso

Responsables - Firmas:    **Fecha: 24/10/2025**



Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA

CÓDIGO: PRM4.1

SUBPROCESO: ADMINISTRACION DE LA PLATAFORMA TPEMS

CÓDIGO: SPRM4.1.11

OBJETIVO	Gestionar las tareas y cursos de acuerdo a la metodología TRAINAIR PLUS	PROCESOS ASOCIADOS	Ejecución de Cursos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Aprobación de ejecución de cursos modalidad TRAINAIR PLUS	FIN	Emisión de certificados de participación
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Subdirector INAC - Gerencia Académica	Documento de autorización de ejecución de cursos modalidad TRAINAIR PLUS	Certificados de graduación	Funcionarios afectados
RECURSOS		INDICADORES	
Plataforma TPEMS	Reporte de finalización y certificación del curso	Asistencia, Evaluaciones	Cantidad de egresados vs cantidad de matriculados

Responsables - Firmas:



Fecha: 24/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Versión: 00

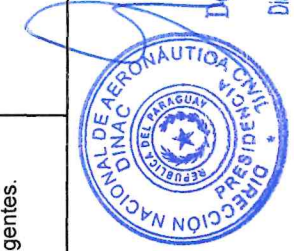
IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

CÓDIGO: MM4

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4.1	Gestión Académica		Planificación Académica OPS	Planificar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe del Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
		SPRM4.1.12	Preparación de Cursos OPS	Preparar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe del Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
		SPRM4.1.13	Ejecución de Cursos OPS	Definir el sistema a utilizar para la ejecución de los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe del Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
		SPRM4.1.14	Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores OPS	Evaluar los instructores del INAC, de manera a garantizar el suministro de personal profesional conforme a los requisitos y a un costo adecuado.	Jefe del Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
		SPRM4.1.15	Control Académico OPS	Realizar el control académico de los cursos desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	Jefe del Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
		SPRM4.1.16	Fase Práctica de Vuelo.	Definir el procedimiento de desarrollo de la Fase Práctica de Vuelo del Curso PP-A conforme a los Reglamentos, Manuales y Sistema de Calidad vigentes.	Jefe del Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
		SPRM4.1.17			



Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

PRM4.1	Gestión Académica	Entrega y Recepción de Aeronaves. SPRM4.1.18	Establecer el mecanismo para realizar la entrega y recepción de aeronaves de la DINAC, a la OMA responsable de las reparaciones y mantenimientos.	Jefe del Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
SPRM4.1.19	Control de Operaciones del Hangar	Control de Operaciones del Hangar	Definir el procedimiento de trabajo del Personal de Rampa del INAC.	Jefe del Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo

Responsable - Firma:

[Handwritten Signature]
 Lic. Ikeresly Báez de Garay
 Gerente Académica
 INAC
 Aaunción

Fecha: 24/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

[Handwritten Signature]
 Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
 DPTO. OPERACIONES E INSTRUCCIÓN DE VUELO
 GRAL. DR. ADRIÁN JARA
 ASUNCIÓN

[Handwritten Signature]
 Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

[Handwritten Signature]
 Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
 DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
 SECRETARÍA GENERAL
 DINAC
 REPÚBLICA DEL PARAGUAY



Versión: 00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA

CÓDIGO: PRM4.1

SUBPROCESO: PLANIFICACIÓN ACADÉMICA OPS

CÓDIGO: SPRM4.1.12

OBJETIVO	Planificar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Preparación de Cursos - Ejecución de Cursos - Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del expediente de cursos solicitados por las diferentes áreas	FIN	Plan de Actividades Académicas aprobado
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Gerencia Académa	Solicitud de Cursos de diferentes dependencias de la DINAC, interesados externos.	Cursos Aprobados para su ejecución	Dependencias de la DINAC, interesados externos.
RECURSOS		INDICADORES	
Instructores , materiales y/o insumos, aula, equipos tecnológicos, recursos financieros	Cursos factibles a ser realizados e instructores disponibles, para la elaboración del plan de actividades académicas	Cantidad de cursos aprobados en el plan de actividades académicas	Aprobación del 100% de cursos solicitados


Responsable- Firma:


 Héctor Baez de Gara
 Gcía. Académica
 INAC
 Asunción




 Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil




 Abg. Daniel Baez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Fecha: 24/10/2025



Versión: 00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
 PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA

SUBPROCESO: PREPARACIÓN DE CURSOS OPS

CÓDIGO: PRM4.1

CÓDIGO: SPRM4.1.13

OBJETIVO	Preparar los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica - Ejecución de Cursos - Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Reunión pre-clase con Instructores	FIN	Preparación de materiales
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Gerencia Académica	Notas de invitación a instructores - Listado de instructores	Lista de asistencia de la reunión	Instructores
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Instructores ,materiales y/o insumos,aula,equipos tecnológicos, recursos financieros	Calendariación de los cursos	Cursos en modalidad virtual y presencial	Aprobación del 100% de cursos solicitados

Responsable:

Firma: *[Firma]*
 Gola Académica
 INAC Gerente Académica - INAC
 Asunción



Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 24/10/2025



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA CÓDIGO: PRM4.1
SUBPROCESO: EJECUCIÓN DE CURSOS OPS CÓDIGO: SPRM4.1.14

OBJETIVO	Definir el sistema a utilizar para la ejecución de los cursos a ser desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Informe del inicio de clases.	FIN	Análisis del Informe del Curso desarrollado.
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo	Notas formato fisico y/o correo	Ejecución del curso	Alumnos
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Instructores , materiales y/o insumos, aula, equipos tecnológicos, recursos financieros	Informe Final del curso presentado por el Instructor	Informe del Curso Planilla de Calificación.	Cursos Planificados vs Cursos ejecutados

Responsable Firma:

[Firma]
 Lic. Teresita Bazz de Garay
 Gerente Académica - INAC

Fecha: 24/10/2025

Abg. Daniel Baez Asgaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil


Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil






FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA CÓDIGO: PRM4.1
SUBPROCESO: SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y HABILITACIÓN DE INSTRUCTORES OPS CÓDIGO: SPRM4.1.15

OBJETIVO	Evaluar los instructores, de manera a garantizar el suministro de personal profesional conforme a los requisitos y a un costo adecuado.	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Ejecución de Cursos
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Pre-selección de instructores.	FIN	Análisis de la evaluación de los instructores.
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo	Curriculum de Instructores, Notas formato físico y/o correo	Selección Instructores	Instructores
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Legajo de Instructores	Listado Instructores habilitados	Formulario de Evaluación al Instructor	Porcentaje de evaluación a instructores

Responsable Firma: 
 Gerente Académica - INAC

Fecha: 24/10/2025
 Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO: MM4**
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA **CÓDIGO: PRM4.1**
SUBPROCESO: CONTROL ACADÉMICO OPS **CÓDIGO: SPRM4.1.16**

OBJETIVO	Realizar el control académico de los cursos desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación Académica, Preparación de Cursos, Ejecución de Cursos, Selección, Evaluación y Habilitación de Instructores
-----------------	---	---------------------------	---

ALCANCE DEL PROCESO

INICIO	Registro de asistencia en la Planilla de Control de Instructores.	FIN	Archivo de los documentos
---------------	---	------------	---------------------------

PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo	Programa del Curso	Planilla de Control de Instructores	Instructores

RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Materiales, Tecnológicos	Remisión de documentos para pago de honorarios	Archivo de Documentos	Cantidad de horas desarrolladas del programa del curso

Responsable Firma:
 Gerardo Sáez de Garay
 Gerente Académica - INAC



Fecha: 24/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

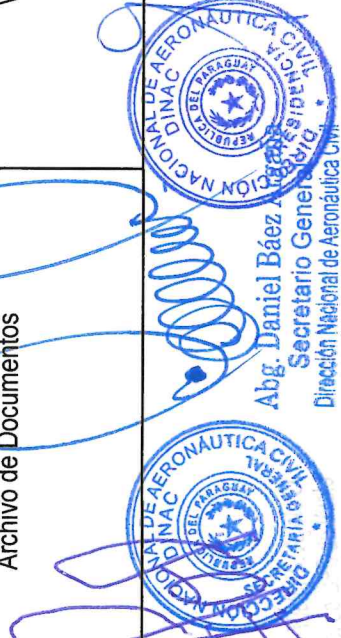


FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS CÓDIGO: MM4
PROCESO: GESTIÓN ACADÉMICA CÓDIGO: PRM4.1
SUBPROCESO: CONTROL DE OPERACIONES DEL HANGAR CÓDIGO: SPRM4.1.19

OBJETIVO	Definir el procedimiento de trabajo del Personal de Rampa del INAC.	PROCESOS ASOCIADOS	Entrega y Recepción de Aeronaves.
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Operaciones de Vuelo de las aeronaves.	FIN	Resguardo de las aeronaves en el hangar.
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
ENTRADAS (INSUMOS)		CLIENTES	
Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo	Informe sobre operación de vuelo a realizarse.	Operación de vuelo culminado	Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Materiales, infraestructura, Tecnológicos	Libro de Abordo de aeronaves.	Archivo de Documentos	Vuelos realizados

Responsables - Firmas: _____ Fecha: 24/10/2025



Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Versión: 00

IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

Cód.	PROCESO	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4.2	Cód.			
	4.2.1	Elaboración, consolidación y presentación del anteproyecto de presupuesto del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)	Elaborar el anteproyecto de presupuesto anual para el INAC de conformidad a lo establecido en el Decreto de Lineamientos para la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto	Gerente Administrativo INAC
	4.2.2	Elaboración, consolidación y presentación del Programa Anual de Contrataciones (PAC) del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)	Elaborar el Programa Anual de Contrataciones (PAC) alineados a los objetivos estratégicos del INAC, garantizando la adquisición oportuna de bienes y servicios necesarios, de conformidad a la Ley de Suministro y Contrataciones Públicas.	Gerente Administrativo INAC
	4.2.3	Cobro de aranceles por servicios prestados en el INAC	Realizar el cobro de los aranceles correspondientes a los servicios prestados por el INAC	Gerente Administrativo INAC/Jefe del Departamento Administrativo INAC
	4.2.4	Contrato de instructores	Elaborar los contratos a instructores para la prestación de servicios de capacitación	Gerente Administrativo INAC/Jefe del Departamento Administrativo INAC
	4.2.5	Realización de modificaciones del Plan Financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos	Realizar las modificaciones de acuerdo a las necesidades e imprevistos presentados, asegurando la eficiencia en el uso de los recursos presupuestarios disponibles.	Gerente Administrativo INAC/Jefe del Departamento Administrativo INAC
	4.2.6	Elaboración del Plan Operativo institucional correspondiente al INAC	Desarrollar un Plan Operativo Institucional para el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, a fin de establecer una hoja de ruta clara para la implementación efectiva del Plan Estratégico Institucional.	Gerente Administrativo INAC/Jefe del Departamento Administrativo INAC
4.2.7	Gestión del Fondo Fijo del INAC	Gestionar las compras por fondo fijo para el INAC, considerando la disponibilidad presupuestaria y el procedimiento administrativo aprobado y vigente	Gerente Administrativo INAC/Encargado de Fondo Fijo del INAC	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Responsables - Firmas:

Lic. Jorge Pérez
 Gerente Administrativo Int
 INAC - DINAC

Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

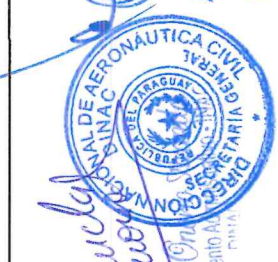
Fecha: 16/10/2025

PRM4.2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	SPRM4.2.10	Mantenimiento preventivo y/o correctivo de instalaciones y equipos	Mantener en condiciones adecuadas las instalaciones y equipos del INAC	Gerente Administrativo INAC/Jefe del Departamento de Mantenimiento del INAC
		SPRM4.2.9	Liquidación de viáticos (nacional e internacional)	Confeccionar el formulario de Liquidación de Viáticos, nacionales e internacionales para los funcionarios del INAC y sus dependencias, y remitir para el procesamiento	Gerente Administrativo INAC/Jefe del Departamento Administrativo INAC
		SPRM4.2.8	Gestión documental para llamados públicos	Recepcionar todas las documentaciones necesarias para procesos de licitación, de conformidad al Programa Anual de Contrataciones y directrices establecidas por la Unidad Operativa de Contrataciones.	Gerente Administrativo INAC/Jefe del Departamento Administrativo INAC

Responsables - Firmas:


Lic. Jorge Pérez
 Gerente Administrativo Int.
 INAC - DINAC


Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil


Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil


Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 16/10/2025


Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
 PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
 CÓDIGO: MM4
 PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA
 CÓDIGO: PRM4.2
 SUBPROCESO: ELABORACION, CONSOLIDACION Y PRESENTACION DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DEL INSTITUTO NACIONAL DE AERONAUTICA CIVIL (INAC)
 CÓDIGO: SPRM 4.2.1

ALCANCE DEL PROCESO	
OBJETIVO	Elaboración del Anteproyecto de Presupuesto Institucional
PROCESOS ASOCIADOS	
INICIO	Presentación del Anteproyecto de Presupuesto del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil - INAC
PROVEEDORES	CLIENTES
Departamento de Presupuesto - Subdirección de Administración y Finanzas INAC y unidades dependientes	Departamento de Presupuesto - Subdirección de Administración y Finanzas INAC y unidades dependientes
ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
Lineamientos para la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto Institucional emitido por el Departamento de Administración y Finanzas Subdirección de Administración y Finanzas	Anteproyecto de Presupuesto de Instituto Nacional de Aeronáutica Civil consolidado
Lineamientos para la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto Institucional emitido por el Departamento de Presupuesto - Anteproyecto de Presupuesto presentado por las áreas dependientes del INAC	
REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES
F-G02-1 Fundamentación de los Programas F-G02-2 Planificación de Actividades u Obras F-G03 Memoria de Justificación de los Montos Programados F-G07 PREPAC	Revisión del anteproyecto de presupuesto por parte del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil
RECURSOS	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Conformidad o ajuste del Anteproyecto de Presupuesto del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil

Responsable - Firma:

Lic. Jorge Pérez
Gerente Administrativo Im
INAC - DINAC

Fecha: 16/10/2025

Don Nelson Mendoza
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Ing. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Versión: 00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM 4.2

SUBPROCESO: ELABORACION, CONSOLIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES (PAC) DEL INSTITUTO NACIONAL DE AERONAUTICA CIVIL (INAC)

CÓDIGO: SPRM4.2.2

OBJETIVO	Elaborar el Programa Anual de Contrataciones (PAC) alineados a los objetivos estratégicos del INAC, garantizando la adquisición oportuna de bienes y servicios necesarios, de conformidad a la Ley de Suministro y Contrataciones Públicas.	PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración del Programa Anual de Contrataciones Institucional
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Solicitud de remisión del Programa Anual de Contrataciones por parte de la Unidad Operativa de Contrataciones de la Subdirección de Administración y Finanzas	FIN	Remisión del Programa Anual de Contrataciones del INAC
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Unidad Operativa de Contrataciones - Subdirección de Administración y Finanzas INAC y unidades dependientes	Programa Anual de Contrataciones presentado por las unidades dependientes del INAC - Formulario B-02-02 Programa Anual de Contrataciones	Programa Anual de Contrataciones del INAC	
RECURSOS		INDICADORES	
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Programa Anual de Contrataciones del INAC consolidado	Conformidad o ajuste del Programa de Anual de Contrataciones del INAC	

Responsable - Firma:


 Lic. Jorge Pérez
 Gerente Administrativo Int.
 INAC - DINAC

Fecha: 16/10/2025


 Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
 PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
 CÓDIGO: MM4
 PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA
 CÓDIGO: PRM4.2
 SUBPROCESO: COBRO DE ARANCELES POR SERVICIOS PRESTADOS EN EL INAC.
 CÓDIGO: SPRM4.2.3

OBJETIVO	Realizar el cobro de los aranceles correspondientes a los servicios prestados por el INAC	PROCESOS ASOCIADOS	Informe de cierre de recaudación
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de solicitud de servicio por parte de un alumno o usuario	FIN	Registro del pago y entrega del comprobante al alumno o usuario
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Alumnos o usuarios - Gerencia Académica		Usuarios internos y externos que abonaron por servicios prestados - Departamento de Tesorería	
RECURSOS		INDICADORES	
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.		Conformidad o ajuste del informe de cierre de recaudación por parte del Departamento de Tesorería	
REPORTES E INFORMACION GENERADOS		CONTROLES	
Informe de cierre de recaudación - Planilla de movimiento de caja - Planilla de pago de cuotas		Revisión del informe de recaudación por parte del Departamento de Tesorería	
ENTRADAS (INSUMOS)		CLIENTES	
Solicitud del alumno o usuario - Plan de Actividades Académicas - Listado de alumnos proveído por la Gerencia Académica - Reglamento de tarifas vigente		Entrega del comprobante de pago al alumno o usuario, informe de recaudación	

Responsable - Firma:

Lic. Jorge Rodríguez
 Gerente Administrativo
 INAC

Lic. Daniel Baez Argana
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 16/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Versión: 00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
 PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBPROCESO: CONTRATO DE INSTRUCTORES

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
 CÓDIGO: MM4
 CÓDIGO: PRM4.2
 CÓDIGO: SPRM4.2.4

OBJETIVO	Elaborar los contratos de instructores para la prestación de servicios de capacitación	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción de la solicitud de contratación de instructores por parte de la Gerencia Académica		
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Subdirector INAC Gerencia Académica	Plan de Actividades Académicas aprobado - Lista de instructores habilitados - Solicitud de contratación de instructores por parte de la Gerencia Académica	Contrato firmado y registrado	Subdirectora INAC Gerencia Académica
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Contrato de instructor firmado	Revisión de instructores contratados para liquidación y pago de horas cátedra	Número de contratos firmados vs cantidad de contratos solicitados

Responsable - Firma:

Fecha: 16/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
 PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
 CÓDIGO: MM4
 PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA
 CÓDIGO: PRM4.2
 SUBPROCESO: REALIZACIÓN DE MODIFICACIONES DEL PLAN FINANCIERO, MODIFICACIONES (REPROGRAMACIONES) PRESUPUESTARIAS, MODIFICACIONES, ADICIONES Y CANCELACIONES DEL PAC, CONFORME A NECESIDADES E IMPREVISTOS
 CÓDIGO: SPRM4.2.5

OBJETIVO	Realizar las modificaciones de acuerdo a las necesidades e imprevistos presentados, asegurando la eficiencia en el uso de los recursos presupuestarios disponibles.	PROCESOS ASOCIADOS	Modificación del Plan Financiero Reprogramación Presupuestaria Modificaciones del Programa Anual de Contrataciones
-----------------	---	---------------------------	--

ALCANCE DEL PROCESO

INICIO	Identificación de necesidades de ajustes del Plan Financiero y del Programa Anual de Contrataciones		FIN	Modificaciones propuestas aprobadas
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES	
INAC y unidades dependientes - Subdirección de Administración y Finanzas	Plan Financiero vigente - Programa Anual de Contrataciones vigente - Propuesta de modificación del Plan Financiero - Reprogramación Presupuestaria y/o Programa Anual de Contrataciones	Plan Financiero modificado. Programa Anual de Contrataciones actualizado con modificaciones, adiciones o cancelaciones.	Subdirección INAC y unidades dependientes	
RECURSOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES	
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Plan Financiero actualizado. PAC actualizado con modificaciones, adiciones o cancelaciones. Documentación de justificaciones para Cambios. Resolución de Aprobación.	Verificación de la coherencia entre las modificaciones solicitadas y las necesidades presentadas	Modificaciones aprobadas vs Modificaciones solicitadas	

Responsable - Firma:





Lic. Jorge Pérez
 Gerente Administrativo Int.
 INAC - TUNAC

Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 16/10/2025



Versión: 00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM4.2

SUBPROCESO: ELABORACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL CORRESPONDIENTE AL INAC

CÓDIGO: SPRM4.2.6

ALCANCE DEL PROCESO	
OBJETIVO	Desarrollar un Plan Operativo Institucional para el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, a fin de establecer una hoja de ruta clara para la implementación efectiva del Plan Estratégico Institucional.
PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración del Plan Operativo Institucional.
INICIO	Lineamientos para la elaboración del Plan Operativo Institucional emitidos por la Subdirección de Planificación
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)
RECURSOS	Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.
REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	Plan Operativo Institucional del INAC Resolución de aprobación
INDICADORES	Porcentaje de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo Institucional
CONTROL	Revisión de las metas y acciones propuestas del INAC
CONCLUSIONES	Plan Operativo Institucional correspondiente al INAC
CLIENTES	Subdirectora del INAC - Subdirección de Planificación
RESULTADOS	Presentación del Plan Operativo Institucional del INAC
ENTRADAS (INSUMOS)	Plan Estratégico Institucional - Lineamientos de la Subdirección de Planificación
PROVEEDORES	Subdirección de Planificación - Subdirectores del INAC y unidades dependientes

Responsable - Firma:

Lic. Jorge Pérez
Gerente Administrativo
INAC - DINAC

DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
SECRETARÍA GENERAL

Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - INAC

Fecha: 16/10/2025

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Versión:00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM4.2

SUBPROCESO: GESTIÓN DEL FONDO FIJO DEL INAC

CÓDIGO: SPRM4.2.7

OBJETIVO	Gestionar las compras por fondo fijo para el INAC, considerando la disponibilidad presupuestaria y el procedimiento administrativo aprobado y vigente	PROCESOS ASOCIADOS	Elaboración del Plan Financiero
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Habilitación del Fondo Fijo para el INAC	FIN	Rendición presentada por parte del Encargado del Fondo fijo
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
INAC y unidades dependientes - Subdirección de Administración y Finanzas	Manual de Normas y Procedimientos Administrativos para la Habilitación, Funcionamiento y Pagos de Fondo Fijo o Caja Chica	Compras realizadas por los Encargados de Fondo Fijo o Caja Chica	INAC y unidades dependientes
RECURSOS	REPORTE E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Planilla de Rendición y/o Reposición Formulario B-07-01 (Planilla de Gastos de Caja Chica) Comprobante de Pago Efectivo Validez de la Factura Emitida Formulario F1- Transporte Informe de Valor Patrimonial Pedido Interno	Verificación del cumplimiento del procedimiento administrativo aprobado. Verificación del cumplimiento del presupuesto asignado.	Rendiciones presentadas de manera correcta/ Total de Rendiciones presentadas

Responsable - Firma:

Fecha: 16/10/2025

Lic. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Versión: 00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

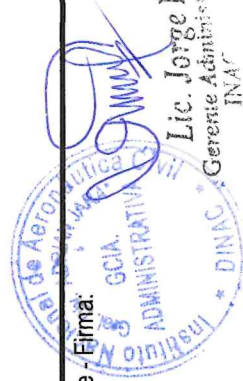
CÓDIGO: PRM4.2

SUBPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LLAMADOS PÚBLICOS

CÓDIGO: SPRM4.2.8

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS
Recepcionar todas las documentaciones necesarias para procesos de licitación, de conformidad al Programa Anual de Contrataciones y directrices establecidas por la Unidad Operativa de Contrataciones.		Gestión de Llamados, Adjudicaciones y Contrataciones
ALCANCE DEL PROCESO		
INICIO	FIN	Expediente generado con documentaciones consolidadas para inicio de llamados públicos
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)
INAC y unidades dependientes - Subdirección de Administración y Finanzas	Ley de Suministro y Contrataciones - Resoluciones de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas - Programa Anual de Contrataciones - Solicitudes de llamados	Documentaciones consolidadas para inicio de llamado.
RECURSOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	INDICADORES
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Expediente con las documentaciones consolidadas para inicio de llamado. Archivo de llamados y documentaciones relacionadas.	INAC y unidades dependientes
	Verificación del cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones. Verificación del cumplimiento de la normativa legal.	Número de solicitudes recibidas / Número de solicitudes consolidadas.

Responsable - Firma:



Lic. Jorge Pérez
Gerente Administrativo
INAC



Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 16/10/2025



Versión: 00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM4.2

SUBPROCESO: LIQUIDACIÓN DE VIÁTICOS (NACIONAL E INTERNACIONAL)

CÓDIGO: SPRM4.2.9

OBJETIVO	Confeccionar el formulario de Liquidación de Viáticos, nacionales e internacionales para los funcionarios del INAC y sus dependencias, y remitir para el procesamiento	PROCESOS ASOCIADOS	Provision de viaticos nacionales e internacionales
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Solicitud de provision de viaticos por parte de las áreas dependientes del INAC	FIN	Provision de viaticos nacionales o internacionales a los funcionarios afectados
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
INAC y unidades dependientes	Manual de Normas y Procedimientos Administrativos de viaticos y pasajes nacionales e internacionales Tabla de valores de viaticos Interior y Exterior del Decreto Reglamentario de la Ley de Presupuesto General de la Nación	Provision de viaticos nacionales o internacionales a los funcionarios afectados	Funcionarios del INAC y unidades dependientes
RECURSOS		CONTROLES	
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	Formulario de Liquidación de Viáticos	Revisión de los cálculos de viáticos.	Número de Liquidaciones de Viáticos elaboradas de manera correcta/ Total de Liquidaciones de Viáticos elaboradas

Responsable - Firma

[Firma]
Lic. Jorge P...
Gerente Administrativo
INAC - DINAC

[Firma]
Lic. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

[Firma]
Lic. ...
Gerente Administrativo - INAC
DINAC

[Firma]
Lic. ...
Gerente Administrativo - INAC
DINAC

Fecha: 16/10/2025

Don Nelson Mendoza Roión
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS

CÓDIGO: MM4

PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: PRM4.2

SUBPROCESO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS

CÓDIGO: SPRM4.2.10

OBJETIVO	Mantener en condiciones adecuadas las instalaciones y equipos del INAC	PROCESOS ASOCIADOS	No aplica
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Verificación rutinaria de las instalaciones del INAC y/o a requerimiento de las áreas	FIN	Realización del trabajo de mantenimiento preventivo y/o correctivo
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
INAC y unidades dependientes	Verificación rutinaria - Solicitudes de las áreas	Realización del trabajo de mantenimiento - Formulario de registro de mantenimiento	INAC y unidades dependientes
RECURSOS		INDICADORES	
Talentos Humanos, infraestructura y tecnológicos.	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	Problemas detectados y/o reclamos recibidos vs Trabajos realizados	
	Formulario de registro de mantenimiento	CONTROLES	Verificación de los trabajos realizados por parte del Jefe del Departamento de Mantenimiento del INAC

Responsable - Firma:

Lic. Jorge Pérez
 Gerente Administrativo Int.
 INAC - DINAC



Ing. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 16/10/2025



IDENTIFICACIÓN DE SUBPROCESOS

Versión: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS **CÓDIGO: MM4**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PRM4.3	Gestión de Entrenamiento y Simuladores	SPRM4.3.1	Planificación y Ejecución de Cursos Prácticos.	Planificar la formación inicial, periódica y especializada de los cursos a ser dictados para los técnicos de los Servicios de Tránsito Aéreo y Sistema de Manejo de Mensajes Aeronáuticos (AMHS).	Jefe del Departamento de Competencia ATS en Laboratorios y Simuladores
		SPRM4.3.2	Verificación de Simuladores ATC y Laboratorios.	Mantener el correcto funcionamiento de los simuladores, la verificación periódica de todos los elementos que componen el sistema de simulación, así garantizar la disponibilidad y optimizar la eficiencia de los simuladores.	Jefe del Departamento de Soporte Técnico - CICARO

Responsables - Firmas:

Fecha: 23/10/2025



Ts. CTA Alberto Alfonso
 Departamento de Competencias ATS en Laboratorios y Simuladores



Ts. CTA David Delvall
 Jefe Dpto. S. Técnico CICARO - INAC



Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil





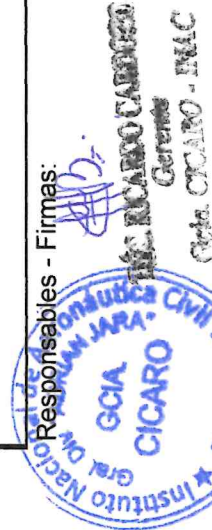
Versión:00

FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: Gestión de Servicios de Formación, capacitación y entrenamiento de profesionales aeronáuticos. **CÓDIGO: MM4**
PROCESO: Gestión de Entrenamiento y Simuladores **CÓDIGO: PRM4.3**
SUBPROCESO: Planificación y Ejecución de Cursos Prácticos **CÓDIGO: SPRM4.3.1**

OBJETIVO	Planificar la formación inicial, periódica y especializada de los cursos a ser dictados para los técnicos de los Servicios de Tránsito Aéreo y Servicio de Conmutación Automática de Mensajes (AMHS).	PROCESOS ASOCIADOS	Verificación de Simuladores ATC y Laboratorios.
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Recepción del Plan Académico del INAC o a Solicitud de la parte interesada (por Nota autorizada por la máxima autoridad, o Resolución).		
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Departamento de Competencias ATS en Laboratorios y Simuladores	Plan académico del INAC o NOTA de solicitud de usufructo de laboratorio y simuladores	Capacitación ejecutada conforme al cronograma establecido.	Instructores y alumnos
RECURSOS	REPORTES E INFORMACION GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Instructores, Personal técnico, materiales y/o insumos, simuladores, equipos tecnológicos, recursos financieros	Acta de reunión, Formularios de uso.	Formulario de Usufructo de Simuladores.	Cero Fallas durante el uso

Responsables - Firmas:



Dr. RICARDO CARROZZA
Gerente
GCA CICARO - INAC



Ts. CTA Alberto Altonzo
Departamento de Competencias ATS en Laboratorios y Simuladores



Abg. Daniel Báez Argente
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 23/10/2025



FICHA DE PROCESO/SUBPROCESO

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN **PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS**
MACROPROCESO: Gestión de Servicios de Formación, capacitación y entrenamiento de profesionales aeronáuticos. **CÓDIGO: MM4**
PROCESO: Gestión de Entrenamiento y Simuladores. **CÓDIGO: PR4.3**
SUBPROCESO: Verificación de Simuladores ATC y Laboratorios. **CÓDIGO: SPR4.3.2**

OBJETIVO	Mantener el correcto funcionamiento de los simuladores, la verificación periódica de todos los elementos que componen el sistema de simulación, así como garantizar la disponibilidad y optimizar la eficiencia de los simuladores.	PROCESOS ASOCIADOS	Planificación y Ejecución de Cursos Prácticos.
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Inspección de los elementos del sistema de simulación en forma periódica, preestablecida en los formularios correspondientes a cada sistema	FIN	Verificación de las acciones correctivas necesarias para lograr el buen funcionamiento del sistema.
PROVEEDORES		SALIDAS (RESULTADOS)	
Departamento de Soporte Técnico CICARO	Registro de la inspección en los formularios correspondientes para cada sistema	Resultados de las acciones correctivas de los sistemas.	Departamento de Competencias ATS en Laboratorios y Simuladores - Departamento de Operaciones e Instrucción de Vuelo
RECURSOS		CONTROLES	
Personal técnico, materiales y/o insumos, equipo tecnológicos, recursos financieros	Formulario Servicio Técnico	Registro de resultados de mantenimiento y errores	Porcentaje de Fallas de Funcionamiento

Responsables - Firmas:

Gerente
CICARO - INAC

David Delvalle
Jefe Dpto. S. Técnico
CICARO - INAC

Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Fecha: 23/10/2025

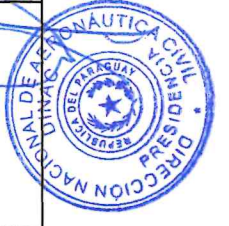


NORMOGRAMA

Version: 00

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
 MACROPROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES AERONÁUTICOS
 PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
 CÓDIGO: MM4

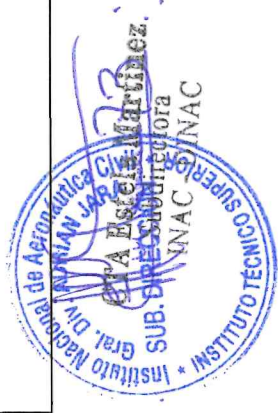
Jerarquía	Número/Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica	Macroproceso(s) Aplicado(s)	Proceso(s) Aplicado(s)
Constitución Nacional	20 de junio 1992	Constitucion Nacional	En general	Establece las declaraciones fundamentales de los derechos, deberes y garantías del ciudadano	MM4	PRM4.1, PRM4.2, PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7, PRM4.8, PRM4.9, PRM4.10, PRM4.11, PRM4.12, PRM4.13, PRM4.14, PRM4.15, PRM4.16, PRM4.17, PRM4.18, PRM4.19, PRM4.20, PRM4.21, PRM4.22, PRM4.23, PRM4.24, PRM4.25, PRM4.26, PRM4.27, PRM4.28, PRM4.29, PRM4.30, PRM4.31, PRM4.32, PRM4.33, PRM4.34, PRM4.35, PRM4.36, PRM4.37, PRM4.38, PRM4.39, PRM4.40, PRM4.41, PRM4.42, PRM4.43, PRM4.44, PRM4.45, PRM4.46, PRM4.47, PRM4.48, PRM4.49, PRM4.50, PRM4.51, PRM4.52, PRM4.53, PRM4.54, PRM4.55, PRM4.56, PRM4.57, PRM4.58, PRM4.59, PRM4.60, PRM4.61, PRM4.62, PRM4.63, PRM4.64, PRM4.65, PRM4.66, PRM4.67, PRM4.68, PRM4.69, PRM4.70, PRM4.71, PRM4.72, PRM4.73, PRM4.74, PRM4.75, PRM4.76, PRM4.77, PRM4.78, PRM4.79, PRM4.80, PRM4.81, PRM4.82, PRM4.83, PRM4.84, PRM4.85, PRM4.86, PRM4.87, PRM4.88, PRM4.89, PRM4.90, PRM4.91, PRM4.92, PRM4.93, PRM4.94, PRM4.95, PRM4.96, PRM4.97, PRM4.98, PRM4.99, PRM4.100
Ley	73/1990	Carta Orgánica de la Dinac	General	Modifica el Decreto Ley 25/90 que crea la Dirección Nacional de Aeronautica Civil - DINAC	MM4	PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7, PRM4.8, PRM4.9, PRM4.10, PRM4.11, PRM4.12, PRM4.13, PRM4.14, PRM4.15, PRM4.16, PRM4.17, PRM4.18, PRM4.19, PRM4.20, PRM4.21, PRM4.22, PRM4.23, PRM4.24, PRM4.25, PRM4.26, PRM4.27, PRM4.28, PRM4.29, PRM4.30, PRM4.31, PRM4.32, PRM4.33, PRM4.34, PRM4.35, PRM4.36, PRM4.37, PRM4.38, PRM4.39, PRM4.40, PRM4.41, PRM4.42, PRM4.43, PRM4.44, PRM4.45, PRM4.46, PRM4.47, PRM4.48, PRM4.49, PRM4.50, PRM4.51, PRM4.52, PRM4.53, PRM4.54, PRM4.55, PRM4.56, PRM4.57, PRM4.58, PRM4.59, PRM4.60, PRM4.61, PRM4.62, PRM4.63, PRM4.64, PRM4.65, PRM4.66, PRM4.67, PRM4.68, PRM4.69, PRM4.70, PRM4.71, PRM4.72, PRM4.73, PRM4.74, PRM4.75, PRM4.76, PRM4.77, PRM4.78, PRM4.79, PRM4.80, PRM4.81, PRM4.82, PRM4.83, PRM4.84, PRM4.85, PRM4.86, PRM4.87, PRM4.88, PRM4.89, PRM4.90, PRM4.91, PRM4.92, PRM4.93, PRM4.94, PRM4.95, PRM4.96, PRM4.97, PRM4.98, PRM4.99, PRM4.100
Ley	1860/2002	Código Aeronáutico Paraguayo	General	Que establece el Código Aeronáutico para la Republica del Paraguay	MM4	PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7, PRM4.8, PRM4.9, PRM4.10, PRM4.11, PRM4.12, PRM4.13, PRM4.14, PRM4.15, PRM4.16, PRM4.17, PRM4.18, PRM4.19, PRM4.20, PRM4.21, PRM4.22, PRM4.23, PRM4.24, PRM4.25, PRM4.26, PRM4.27, PRM4.28, PRM4.29, PRM4.30, PRM4.31, PRM4.32, PRM4.33, PRM4.34, PRM4.35, PRM4.36, PRM4.37, PRM4.38, PRM4.39, PRM4.40, PRM4.41, PRM4.42, PRM4.43, PRM4.44, PRM4.45, PRM4.46, PRM4.47, PRM4.48, PRM4.49, PRM4.50, PRM4.51, PRM4.52, PRM4.53, PRM4.54, PRM4.55, PRM4.56, PRM4.57, PRM4.58, PRM4.59, PRM4.60, PRM4.61, PRM4.62, PRM4.63, PRM4.64, PRM4.65, PRM4.66, PRM4.67, PRM4.68, PRM4.69, PRM4.70, PRM4.71, PRM4.72, PRM4.73, PRM4.74, PRM4.75, PRM4.76, PRM4.77, PRM4.78, PRM4.79, PRM4.80, PRM4.81, PRM4.82, PRM4.83, PRM4.84, PRM4.85, PRM4.86, PRM4.87, PRM4.88, PRM4.89, PRM4.90, PRM4.91, PRM4.92, PRM4.93, PRM4.94, PRM4.95, PRM4.96, PRM4.97, PRM4.98, PRM4.99, PRM4.100
Ley	2199/2003	Reorganizacion de empresas y organización del Estado	Art. 15	Que dispone la organización de los Organos Colegiados encargados de la Direccion y Empresas y Entidades del Estado Paraguayo	MM4	PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7, PRM4.8, PRM4.9, PRM4.10, PRM4.11, PRM4.12, PRM4.13, PRM4.14, PRM4.15, PRM4.16, PRM4.17, PRM4.18, PRM4.19, PRM4.20, PRM4.21, PRM4.22, PRM4.23, PRM4.24, PRM4.25, PRM4.26, PRM4.27, PRM4.28, PRM4.29, PRM4.30, PRM4.31, PRM4.32, PRM4.33, PRM4.34, PRM4.35, PRM4.36, PRM4.37, PRM4.38, PRM4.39, PRM4.40, PRM4.41, PRM4.42, PRM4.43, PRM4.44, PRM4.45, PRM4.46, PRM4.47, PRM4.48, PRM4.49, PRM4.50, PRM4.51, PRM4.52, PRM4.53, PRM4.54, PRM4.55, PRM4.56, PRM4.57, PRM4.58, PRM4.59, PRM4.60, PRM4.61, PRM4.62, PRM4.63, PRM4.64, PRM4.65, PRM4.66, PRM4.67, PRM4.68, PRM4.69, PRM4.70, PRM4.71, PRM4.72, PRM4.73, PRM4.74, PRM4.75, PRM4.76, PRM4.77, PRM4.78, PRM4.79, PRM4.80, PRM4.81, PRM4.82, PRM4.83, PRM4.84, PRM4.85, PRM4.86, PRM4.87, PRM4.88, PRM4.89, PRM4.90, PRM4.91, PRM4.92, PRM4.93, PRM4.94, PRM4.95, PRM4.96, PRM4.97, PRM4.98, PRM4.99, PRM4.100
Ley	5189/2014	Transparencia de las informaciones	General	Transparencia Administrativa	MM4	PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7, PRM4.8, PRM4.9, PRM4.10, PRM4.11, PRM4.12, PRM4.13, PRM4.14, PRM4.15, PRM4.16, PRM4.17, PRM4.18, PRM4.19, PRM4.20, PRM4.21, PRM4.22, PRM4.23, PRM4.24, PRM4.25, PRM4.26, PRM4.27, PRM4.28, PRM4.29, PRM4.30, PRM4.31, PRM4.32, PRM4.33, PRM4.34, PRM4.35, PRM4.36, PRM4.37, PRM4.38, PRM4.39, PRM4.40, PRM4.41, PRM4.42, PRM4.43, PRM4.44, PRM4.45, PRM4.46, PRM4.47, PRM4.48, PRM4.49, PRM4.50, PRM4.51, PRM4.52, PRM4.53, PRM4.54, PRM4.55, PRM4.56, PRM4.57, PRM4.58, PRM4.59, PRM4.60, PRM4.61, PRM4.62, PRM4.63, PRM4.64, PRM4.65, PRM4.66, PRM4.67, PRM4.68, PRM4.69, PRM4.70, PRM4.71, PRM4.72, PRM4.73, PRM4.74, PRM4.75, PRM4.76, PRM4.77, PRM4.78, PRM4.79, PRM4.80, PRM4.81, PRM4.82, PRM4.83, PRM4.84, PRM4.85, PRM4.86, PRM4.87, PRM4.88, PRM4.89, PRM4.90, PRM4.91, PRM4.92, PRM4.93, PRM4.94, PRM4.95, PRM4.96, PRM4.97, PRM4.98, PRM4.99, PRM4.100
Ley	5282/2014	Informacion Pública	General	Transparencia Administrativa	MM4	PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7, PRM4.8, PRM4.9, PRM4.10, PRM4.11, PRM4.12, PRM4.13, PRM4.14, PRM4.15, PRM4.16, PRM4.17, PRM4.18, PRM4.19, PRM4.20, PRM4.21, PRM4.22, PRM4.23, PRM4.24, PRM4.25, PRM4.26, PRM4.27, PRM4.28, PRM4.29, PRM4.30, PRM4.31, PRM4.32, PRM4.33, PRM4.34, PRM4.35, PRM4.36, PRM4.37, PRM4.38, PRM4.39, PRM4.40, PRM4.41, PRM4.42, PRM4.43, PRM4.44, PRM4.45, PRM4.46, PRM4.47, PRM4.48, PRM4.49, PRM4.50, PRM4.51, PRM4.52, PRM4.53, PRM4.54, PRM4.55, PRM4.56, PRM4.57, PRM4.58, PRM4.59, PRM4.60, PRM4.61, PRM4.62, PRM4.63, PRM4.64, PRM4.65, PRM4.66, PRM4.67, PRM4.68, PRM4.69, PRM4.70, PRM4.71, PRM4.72, PRM4.73, PRM4.74, PRM4.75, PRM4.76, PRM4.77, PRM4.78, PRM4.79, PRM4.80, PRM4.81, PRM4.82, PRM4.83, PRM4.84, PRM4.85, PRM4.86, PRM4.87, PRM4.88, PRM4.89, PRM4.90, PRM4.91, PRM4.92, PRM4.93, PRM4.94, PRM4.95, PRM4.96, PRM4.97, PRM4.98, PRM4.99, PRM4.100
Ley	7445/2025	De la Funcion Publica y del Servicio Civil	General	Regular la situacion jurídica de los funcionarios	MM4	PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7, PRM4.8, PRM4.9, PRM4.10, PRM4.11, PRM4.12, PRM4.13, PRM4.14, PRM4.15, PRM4.16, PRM4.17, PRM4.18, PRM4.19, PRM4.20, PRM4.21, PRM4.22, PRM4.23, PRM4.24, PRM4.25, PRM4.26, PRM4.27, PRM4.28, PRM4.29, PRM4.30, PRM4.31, PRM4.32, PRM4.33, PRM4.34, PRM4.35, PRM4.36, PRM4.37, PRM4.38, PRM4.39, PRM4.40, PRM4.41, PRM4.42, PRM4.43, PRM4.44, PRM4.45, PRM4.46, PRM4.47, PRM4.48, PRM4.49, PRM4.50, PRM4.51, PRM4.52, PRM4.53, PRM4.54, PRM4.55, PRM4.56, PRM4.57, PRM4.58, PRM4.59, PRM4.60, PRM4.61, PRM4.62, PRM4.63, PRM4.64, PRM4.65, PRM4.66, PRM4.67, PRM4.68, PRM4.69, PRM4.70, PRM4.71, PRM4.72, PRM4.73, PRM4.74, PRM4.75, PRM4.76, PRM4.77, PRM4.78, PRM4.79, PRM4.80, PRM4.81, PRM4.82, PRM4.83, PRM4.84, PRM4.85, PRM4.86, PRM4.87, PRM4.88, PRM4.89, PRM4.90, PRM4.91, PRM4.92, PRM4.93, PRM4.94, PRM4.95, PRM4.96, PRM4.97, PRM4.98, PRM4.99, PRM4.100
Resolución DINAC	N° 420/2016	Por la que se aprueba el Manual de Organización y Funciones (MOF) de la DINAC"	General	Funciones de la DINAC	MM4	PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7, PRM4.8, PRM4.9, PRM4.10, PRM4.11, PRM4.12, PRM4.13, PRM4.14, PRM4.15, PRM4.16, PRM4.17, PRM4.18, PRM4.19, PRM4.20, PRM4.21, PRM4.22, PRM4.23, PRM4.24, PRM4.25, PRM4.26, PRM4.27, PRM4.28, PRM4.29, PRM4.30, PRM4.31, PRM4.32, PRM4.33, PRM4.34, PRM4.35, PRM4.36, PRM4.37, PRM4.38, PRM4.39, PRM4.40, PRM4.41, PRM4.42, PRM4.43, PRM4.44, PRM4.45, PRM4.46, PRM4.47, PRM4.48, PRM4.49, PRM4.50, PRM4.51, PRM4.52, PRM4.53, PRM4.54, PRM4.55, PRM4.56, PRM4.57, PRM4.58, PRM4.59, PRM4.60, PRM4.61, PRM4.62, PRM4.63, PRM4.64, PRM4.65, PRM4.66, PRM4.67, PRM4.68, PRM4.69, PRM4.70, PRM4.71, PRM4.72, PRM4.73, PRM4.74, PRM4.75, PRM4.76, PRM4.77, PRM4.78, PRM4.79, PRM4.80, PRM4.81, PRM4.82, PRM4.83, PRM4.84, PRM4.85, PRM4.86, PRM4.87, PRM4.88, PRM4.89, PRM4.90, PRM4.91, PRM4.92, PRM4.93, PRM4.94, PRM4.95, PRM4.96, PRM4.97, PRM4.98, PRM4.99, PRM4.100
Ley	N° 1535/1999, 30/12/1999	Ley de Administración Financiera del Estado	General	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración, consolidación y presentación del anteproyecto de presupuesto de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) Elaboración, consolidación y presentación del programa anual de contrataciones (PAC) de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) Realización de modificaciones del plan financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos Elaboración del plan operativo institucional para la subdirección del INAC Gestión del fondo fijo de la Subdirección del INAC Gestión documental para llamados públicos Liquidación de viáticos (nacional e internacional) 	MM4	PRM4.2



Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Decreto	N° 8127/2000, 30/03/2000	POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES LEGALES Y ADMINISTRATIVAS QUE REGLAMENTAN LA IMPLEMENTACION DE LA LEY N° 1535/99, "DE ADMINISTRACION FINANCIERA DEL ESTADO", Y EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACION FINANCIERA-SIAF.	General	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, consolidación y presentación del anteproyecto de presupuesto de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) • Elaboración, consolidación y presentación del programa anual de contrataciones (PAC) de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) • Realización de modificaciones del plan financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos • Elaboración del plan operativo institucional para la subdirección del INAC • Gestión del fondo fijo de la subdirección del INAC • Gestión documental para llamados públicos • Liquidación de viáticos (nacional e internacional) 	MM4	PRM4.2
Ley	N° 7021/2022, 09/12/2022	De Suministro y Contrataciones Públicas	General	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, consolidación y presentación del programa anual de contrataciones (PAC) de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) • Realización de modificaciones del plan financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos • elaboración del plan operativo Institucional para la Subdirección del INAC • Gestión del fondo fijo de la subdirección del INAC • Gestión documental para llamados públicos 	MM4	PRM4.2
Decreto	N° 2264/2024, 01/08/2024	Reglamentación de la Ley N° 7021/22 del 9 de diciembre de 2022, "De Suministro y Contrataciones Públicas"	General	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, consolidación y presentación del programa anual de contrataciones (PAC) de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) • Realización de modificaciones del plan financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos • Elaboración del plan operativo institucional para la subdirección del INAC • Gestión del fondo fijo de la subdirección del INAC • Gestión documental para llamados públicos 	MM4	PRM4.2



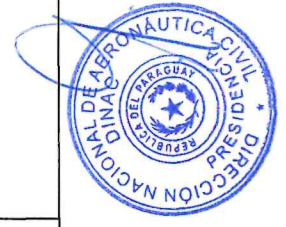
Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Ley	N° 7408/2024, 30/12/2024	Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2025	General	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, consolidación y presentación del anteproyecto de presupuesto de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) • Elaboración, consolidación y presentación del programa anual de contrataciones (PAC) de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) • Realización de modificaciones del plan financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos • Elaboración del plan operativo institucional para la Subdirección del INAC • Gestión del fondo fijo de la subdirección del INAC • Gestión documental para llamados públicos • Liquidación de viáticos (nacional e internacional) 	MM4	PRM4.2
Decreto	N° 3248/2025, 27/01/2025	Por la cual se Reglamenta la Ley N° 7408/24 del 30 de diciembre de 2024, "Que Aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2025"	General	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, consolidación y presentación del anteproyecto de presupuesto de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) • Elaboración, consolidación y presentación del programa anual de contrataciones (PAC) de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) • Realización de modificaciones del plan financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos • Elaboración del plan operativo institucional para la Subdirección del INAC • Gestión del fondo fijo de la subdirección del INAC • Gestión documental para llamados públicos • Liquidación de viáticos (nacional e internacional) 	MM4	PRM4.2
Resolución	N° 160/2023, 08/02/2023	Por la que se aprueba el manual de procedimiento administrativo - proceso: planificación, programación y ejecución del programa anual de contrataciones (PAC), de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC).	General	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, consolidación y presentación del anteproyecto de presupuesto de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica civil (INAC) • Elaboración, consolidación y presentación del programa anual de contrataciones (PAC) de la Subdirección del Instituto Nacional de Aeronáutica civil (INAC) • Realización de modificaciones del plan financiero, modificaciones (reprogramaciones) presupuestarias, modificaciones, adiciones y cancelaciones del PAC, conforme a necesidades e imprevistos • Elaboración del plan operativo institucional para la subdirección del INAC • Gestión documental para llamados públicos 	MM4	PRM4.2



Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

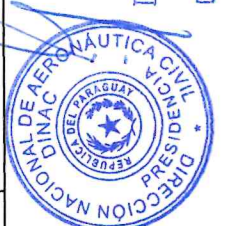
Resolución	N° 2071/2014, 26/11/2014	Por la que se autoriza al INAC a percibir una tasa en concepto de matriculación de alumnos, por cursos de entrenamiento dirigido al personal de empresas públicas o privadas relacionadas con la actividad aeronáutica que no estén previstos en el Plan de Actividades Académicas del INAC.	General	Cobro de aranceles por servicios prestados INAC	MM4	PRM4.2
Resolución	N° 287/2024, 27/02/2024	Por la que se autoriza el cobro de aranceles correspondientes al proceso de admisión y cuota mensual de los cursos Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves (TSMMA), Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo (TSCTA) y Técnico Superior en Meteorología General (TSMG), a ser impartidos en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	General	Cobro de aranceles por servicios prestados INAC	MM4	PRM4.2
Resolución	N° 1300/2024, 05/08/2024	Por la que se modifica la Resolución N° 287/2024 de fecha 27 de febrero de 2024 "Por la que se autoriza el cobro de aranceles correspondientes al proceso de admisión y cuota mensual de los cursos Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves (TSMMA), Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo (TSCTA) y Técnico Superior en Meteorología General (TSMG), a ser impartidos en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)".	General	Cobro de aranceles por servicios prestados en el INAC	MM4	PRM4.2
Resolución	N° 1104/2024, 10/07/2024	Por la que se establecen costos a abonar por los alumnos en el marco del curso de Piloto Privado Aviación (PPA), a ser realizado en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	General	Cobro de aranceles por servicios prestados en el INAC	MM4	PRM4.2
Resolución	N° 760/2025, 29/05/2025	Por la que se actualizan las tarifas de arrendamiento de las aulas y se fija la tarifa a ser utilizada para el arrendamiento del salón auditorio del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).	General	Cobro de aranceles por servicios prestados en el INAC	MM4	PRM4.2
Resolución	N° 287/2025, 10/03/2025	Por la que se aprueba el manual de normas y procedimientos administrativos de pasajes, viáticos y gastos de traslados, en la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC) para el año 2025.	General	Liquidación de viáticos (Nacional e Internacional)	MM4	PRM4.2
Resolución	N° 1292/2025, 31/07/2025	Por la que se modifica la Resolución N° 287/2025 de fecha 10 de marzo de 2025 "Por la que se aprueba el manual de normas y procedimientos administrativos de pasajes, viáticos y gastos de traslados, en la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC) para el año 2025".	General	Liquidación de viáticos (Nacional e Internacional)	MM4	PRM4.2



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Resolución	Nº 104/2025, 05/02/2025	Por la que se aprueba el manual de normas y procedimientos administrativos para la habilitación, funcionamiento, adquisiciones y pagos de bienes y servicios bajo la modalidad de fondo fijo o caja chica de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC) para el ejercicio fiscal 2025.	General	<ul style="list-style-type: none"> Gestión del fondo fijo de la Subdirección del INAC Mantenimiento preventivo y/o correctivo de instalaciones y equipos 	MM4	PRM4.2
Reglamento DINAC	DINAC R 65	Reglamento de Licencias al Personal Aeronáutico – Licencias al Personal Aeronáutico, exceptos miembros de tripulación de vuelo	General	Gestion de seleccion de Instructores	MM4	PRM4.1, PRM4.3
Ley	4017/2010	De la validez jurídica de la firma electrónica, la firma digital, los mensajes de datos y el expediente electrónico	General	Gestion de documentos electronicos y digitales	MM4	PRM4.1, PRM4.3
Resolución	113 22/03/04	Por el cual se autoriza el funcionamiento del "Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC" como instituto superior, con sede en la ciudad de Luque	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1, PRM4.3
Resolución	1362 02/09/11	Por el cual se aprueba el reglamento general del alumno del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC	General	Gestion Normativa	MM4	PRM4.1
Decreto	1810/1973	Por el cual se crea la Escuela Nacional de Aeronáutica Civil "Gral. de Div. Adrián Jara" (ENAC)	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC Nº 40/2006	Por la que se aprueba el reglamento para el uso de las aeronaves de la DINAC y del combustible de aviación	General	Trasversal a la instruccion practica	MM4	PRM4.1
Decreto	4739/1994	Que cambia la denominación de la Escuela Nacional de Aeronáutica Civil (ENAC), por el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC Nº 804/2021	Por la que se establecen costos a abonar por los alumnos en el marco del curso Piloto Privado Avión - PPA a ser realizado en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)	General	Cobro de aranceles por servicios prestados en el INAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC Nº 782/2021	Por la que se autoriza a la Dirección de Aeronáutica a exonerar el pago de tasas por la renovación y habilitación inicial de cursos, al Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) CIAC 05	General	Gestion administrativa	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC Nº 716/2022	Por la que se establecen costo a abonar por los alumnos en el marco del curso de piloto privado de avión a ser realizado en el instituto nacional de aeronáutica civil en el listado de documentos externos	General	Cobro de aranceles por servicios prestados en el INAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC Nº 1035/2022	Por el cual se aprueba la Enmienda Nº 5 del DINAC R 91	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1



Abg. *[Signature]* Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



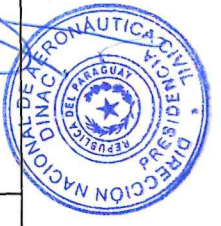
Resolución	DINAC N° 1294/2022	Por el cual se aprueba la Enmienda N° 5 del DINAC R 61	General	Gestion Normativa trasversal	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 573/2023	Por el cual se aprueba la Enmienda N° 5 del DINAC R 141	General	Gestion Normativa trasversal	MM4	PRM4.1
Resolución	113 - 22/03/04	Por la cual se autoriza el funcionamiento del "Instituto Nacional de Aeronáutica Civil - INAC" como Instituto Técnico Superior, con sede en la ciudad de Luque	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Nota	345/2021 SDNV N°153/2021	"Manual de Instrucción y Procedimientos (MIP) en su última versión"	General	Tiene por finalidad orientar las actividades de formación, capacitación al al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	392/2021	"Por la cual se autoriza la habilitación de las carreras de Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo, Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves, a desarrollarse en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC), con sede en la Ciudad de Luque, Departamento Central para las Cohortes 2022 - 2024 y 2023-2025	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	30/2021	Por la cual se habilitan las carreras de Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo y Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves a desarrollarse en el "Instituto Nacional de Aeronáutica Civil -INAC" de Gestión Oficial, con sede en la ciudad de Luque, Departamento Central, para las cohortes 2020-2022 y 2021-2023	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Nota	NOTA DAC N° 320/2021 SDNV N° 136/2021	Por el cual se aceptan los siguientes Manuales: Manual de Instrucción y Procedimientos - MIP. Lista de Fiel Cumplimiento. Programa de Estudios - Curso "Control de Tránsito Aéreo (CTA)" Programa de Estudios - Curso "Piloto Privado de Avión (PPA)" Manual de Gestión de la Seguridad Operacional. Manual de Calidad.	General	Tiene por finalidad orientar las actividades de formación, capacitación al al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1, PRM4.2, PRM4.3, PRM4.4, PRM4.5, PRM4.6, PRM4.7



Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Resolución	223/2021	Manual de Calidad	General	describe y explica como opera el sistema, la forma en que se da cumplimiento a cada uno de los requisitos de la norma ISO 9001, así como las políticas que rigen la organización para asegurar la calidad en la prestación de los Servicios del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC), así como las actividades para asegurar la mejora continua.	MM4	PRM4.1, PRM4.2, PRM4.3, PRM4.4, PRM4.6, PRM4.7
Resolución	40/2006	Por la que se aprueba el reglamento para el uso de las aeronaves de la DINAC y del combustible de aviación	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	782/2021	Por la que se autoriza a la Dirección Aeronáutica a exonerar el pago de tasas por la renovación y habilitación inicial de cursos, al Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) CIAC 005	General	Gestion administrativa	MM4	PRM4.1
Decreto	8701	Por el cual se fijan y actualizan tasas y tarifas por la prestación de servicios aeronáuticos aeroportuarios, meteorológicos y otros medios de recursos a cargo de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC)	General	Gestion administrativa	MM4	PRM4.1
Nota	MEC DITS N° 216/2020	REGlamento GENERAL DEL ALUMNO: Por la cual se otorga parecer favorable a la implementación del presente instrumento, considerando que establece las disposiciones, requisitos y procedimientos, que regularán los derechos, obligaciones y deberes de los miembros del plantel docente, directivo y alumnado en general en concordancia a las disposiciones emanadas por el Ministerio de Educación y Ciencias. Asunción, 17 de julio de 2020.	General	Gestion Normativa	MM4	PRM4.1
Nota	MEC DITS N° 305/2020	REGlamento CAMPUS VIRTUAL – INAC: Por la cual se otorga parecer favorable a la implementación del presente instrumento, considerando que establece las disposiciones, requisitos y procedimientos, que regularán los derechos, obligaciones y deberes de los miembros del plantel docente, directivo y alumnado en general en concordancia a las disposiciones emanadas por el Ministerio de Educación y Ciencias. Asunción, 28 de septiembre de 2020	General	Gestion de Instrucción teórica	MM4	PRM4.1
Resolución	393/2021	Por la cual se autoriza la Habilitación de la Carrera Técnico Superior en Meteorología General, a desarrollarse en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC), con sede en la ciudad de Luque, Departamento Central para la Cohorte 2022-2024	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Resolucion	220/2022	Por la cual se Rectifica Parcialmente la Resolución N° 392 de la Fecha 21 de Diciembre de 2021, en cuanto a la Mailla Curricular de la carrera de Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves, para las Cohortes 2022 – 2024 y 2023 – 2025 desarrolladas en el Instituto Técnico Superior de Aeronáutica Civil – INAC de Gestión Oficial, de la ciudad de Luque, Departamento Central	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolucion	570/2022	Por la cual se modifica el Artículo 1° y se deja sin efecto el Artículo 2° de la Resolución N° 312/2020 de fecha 24 de Agosto de 2020 "Por la que se Autoriza el Reinicio de Actividades, en la Metodología a Distancia, de los cursos Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo – TSCTA y Técnico Superior En Mantenimiento de Aeronaves – TSMA; Desarrollados en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) y se dispone la reducción del 50% en el costo de las cuotas mensuales correspondientes a cada Curso"	General	Gestion de Instruccion teorica	MM4	PRM4.1
Membresía	Membresía	TRAINAIR PLUS – Asociado (Bronce)	General	Gestion de Membresias OACI	MM4	PRM4.1
Resolucion	40/2023	Por la cual se renueva la Habilitación de la Carrera de Técnico Superior en Seguridad de la Aviación Civil, a desarrollarse en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC, de Gestión Oficial, con sede en la Ciudad de Luque, Departamento Central	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolucion	139/2023	Por la cual se autoriza la ampliación de la Cohorte 2021-2023, hasta el año 2024, correspondiente a la carrera de Técnico Superior en Seguridad de la Aviación Civil, desarrollada en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC de Gestión Oficial, con sede en la ciudad de Luque, Departamento Central	General	Gestion de Instruccion - Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde el 20/02/2020	Entre Aeromont SRL y el Instituto Nacional de aeronáutica Civil para la realización de pasantías y formación de Recursos Humanos	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde el 25/10/2018	Entre Heliática S.A. y el Instituto Nacional de aeronáutica Civil para la realización de pasantías y formación de Recursos Humanos	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1



(Handwritten signature)

Abg. Daniel Baez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

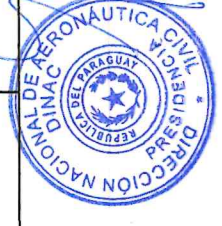
Convenio	Convenio vigente desde el 09/03/2020	Entre Aero Centro S.A. y el Instituto Nacional de aeronáutica Civil para la realización de pasantías y formación de Recursos Humanos	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde el 08/2024	Entre Anta S.A. y el Instituto Nacional de aeronáutica Civil para la realización de pasantías y formación de Recursos Humanos	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde el 25/10/2018	Entre Servicios Electrónicos de Aviación y el Instituto Nacional de aeronáutica Civil para la realización de pasantías y formación de Recursos Humanos	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde el 20/06/2020	Entre la Fuerza Área Paraguaya (FAP) y la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC)	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde el 16/06/2020	Entre el Departamento de Control del Espacio Aéreo (DECEA) y la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC)	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde 07/11/2018	Entre el Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA) y la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC)	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio desde el 2020	Entre PZ FLIGHT S.A. y el Instituto Nacional de aeronáutica Civil para la realización de pasantías y formación de Recursos Humanos	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde el 03/02/2024	Entre Latourrette & Parini S.A.C. y el Instituto Nacional de aeronáutica Civil para la realización de pasantías y formación de Recursos Humanos	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Convenio	Convenio vigente desde el 08/2024	Entre Aerorectic SRL y el Instituto Nacional de aeronáutica Civil para la realización de pasantías y formación de Recursos Humanos	General	Gestion de Instruccion Practica	MM4	PRM4.1
Memorándum	104 G.ACA Aprobado por la Subdirección del INAC	Por la que se aprueba el reglamento general de alumnos del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil - INAC	General	Gestion Normativa	MM4	PRM4.1



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Ing. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Resolución	1005/2016 ENMIENDA: N°2/2016	Por la cual se aprueba la segunda edición del manual de certificación a centro de instrucción y entrenamiento de aeronáutica civil ciac/ceac y la enmienda N° 2 de los reglamentos DINAC R61, R65, R67 y R141	General	Tiene por finalidad orientar las actividades de formación, capacitación al al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	1.913/2015	Aprueba el Reglamento DINAC R2: Reglamento del Aire	General	Gestion Normativa trasversal	MM4	PRM4.1
Resolución	1.884/2016	Aprueba el Reglamento DINAC R11: Servicio de Tránsito Aéreo	General	Gestion Normativa trasversal	MM4	PRM4.1
Resolución	2.325/2016	Aprueba el Reglamento DINAC R4444: Reglamento de Gestión de Tránsito Aéreo	General	Gestion Normativa trasversal	MM4	PRM4.1
Resolución	154 / 2017	Por la cual se rectifica parcialmente la Resolución DITS N° 75 de fecha 7 de abril de 2017 que habilita la carrera de Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo, a desarrollarse en el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, con sede en la ciudad de Luque, correspondiente a la cohorte 2016-2018	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	25/2019	Por la cual se rectifica parcialmente la Resolución N° 113/2004, en cuanto a lo enunciado en el Artículo 1° debiendo decir: Autorizar el funcionamiento del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil-DINAC, como Instituto Técnico Superior con sede en la Ciudad de Luque, Departamento Central	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución MEC	N° 3127/2014	Por la cual se aprueba el proceso de reconocimiento de carreras de tecnicatura superior en carácter excepcional y su anexo para las instituciones de educación técnica superior de gestión pública y privada de todo el país.	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 697/2020	Por la que se autoriza la suscripción del acuerdo de cooperación triangular entre la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA), el Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial – Departamento Regional de Santa Catarina del Brasil (SENAI/SC), y la DINAC.	General	Gestion administrativa y de instrucción	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 573/2023	Por el cual se aprueba la Enmienda N° 5 del DINAC R 141	General	Trasversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

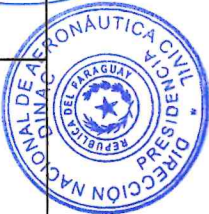


Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Abg. Adriaan Jara
Subdirector
Instituto Tecnológico de Aeronáutica Civil

Resolución MEC	114/2023	Por La Cual Se Renuevan Las Habilitaciones De Las Carreras De Técnico Superior En Control De Tránsito Aéreo, Seguridad De La Aviación Civil, Meteorología General Y Mantenimiento De Aeronaves, A Desarrollarse En El Instituto Nacional De Aeronáutica Civil – INAC, De Gestión Oficial, Con Sede En La Ciudad De Luque Departamento Central	General	Gestion de Instruccion - Traversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución MEC	511/2023	Por La Cual Se Rectifica Parcialmente El Apartado 1º Del Resuelve De La Resolución De La Resolución N° 114 De Fecha 21 De Marzo De 2024 "Por La Cual Se Renuevan Las Habilitaciones De Las Carreras De Técnico Superior En Control De Tránsito Aéreo, Seguridad De La Aviación Civil, Meteorología General Y Mantenimiento De Aeronaves, A Desarrollarse En El Instituto Nacional De Aeronáutica Civil – INAC, De Gestión Oficial, Con Sede En La Ciudad De Luque, Departamento Central"	General	Gestion de Instruccion - Traversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 287/2024	Por La Cual Se Autoriza El Cobro De Aranceles Correspondientes Al Proceso De Admisión Y Cuota Mensual De Los Cursos Técnico Superior En Mantenimiento De Aeronaves (TSMA), Técnico Superior En Control De Tránsito Aéreo (TSCTA) Y Técnico Superior En Meteorología General (TSMG), A Ser Impartidos En El Instituto Nacional De Aeronáutica Civil (INAC)	General	Cobro de aranceles por servicios prestados en el INAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 1300/2024	Por la que se modifica la resolución N° 287/2024 de fecha 27 de febrero de 2024 "Por La Cual Se Autoriza El Cobro De Aranceles Correspondientes Al Proceso De Admisión Y Cuota Mensual De Los Cursos Técnico Superior En Mantenimiento De Aeronaves (TSMA), Técnico Superior En Control De Tránsito Aéreo (TSCTA) Y Técnico Superior En Meteorología General (TSMG), A Ser Impartidos En El Instituto Nacional De Aeronáutica Civil (INAC)"	General	Cobro de aranceles por servicios prestados en el INAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 2001 / 2024	Por la que se modifica el Anexo de la Resolución 726 / 2024 de Fecha 16 de Mayo de 2024, "Por la que se autoriza el Plan de Actividades Académicas del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) 2024" en lo concerniente la denominación "Coordinación de Cursos" por "Instructor Adjuunto"	General	Gestion de Instruccion - Traversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Anexo "A" del Decreto	1092/2024	Cuando el funcionario o funcionaria ejerza su rol docente, instructor o capacitador de forma remunerada dentro de la jornada de trabajo, deberá compensar en los días siguientes las horas utilizadas en la labor docente debiendo dar cumplimiento a la jornada laboral de trabajo efectiva establecida en las disposiciones vigentes.	General	Gestion de Instruccion - Gestion de TTHH	MM4	PRM4.1



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Abg. Daniel Baez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Resolución	DINAC N° 393/ 2025	Por la que se aprueba el Plan de Capacitación de la DINAC, correspondiente al periodo 2025-2026	General	Gestion de Instruccion - Traversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 283/ 2025	Por la que se aprueba el Plan de Actividades Académicas del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) 2025 – Primera parte	General	Gestion de Instruccion - Traversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 892/ 2025	Por la que se aprueba el Plan de Actividades Académicas del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) 2025 - Segunda parte	General	Gestion de Instruccion - Traversal al funcionamiento del CIAC	MM4	PRM4.1
Resolución	DINAC N° 1256/ 2025	Por la que se autoriza la suscripción del Memorando de entendimiento ATEC-HSU//INAC-PAR, entre el Centro de Educación en Tecnología Aeronáutica de la Universidad de HANSEO de Corea y la DINAC	General	Gestion de Convenios	MM4	PRM4.1
Manual	2025	Manual de Gestion de la Seguridad Operacional (SMM) del INAC	General	Implementacion del SMS - INAC	MM4	PRM4.5
Reglamento	DINAC R00	Desarrollo y Enmienda de Reglamentos, Mnuales, Circulares, etc	General	Documento asociado al Manual de Seguridad Operacional	MM4	PRM4.5
Reglamento	DINAC R19	Gestion de la Seguridad Operacional	General	Documento asociado al Manual de Seguridad Operacional	MM4	PRM4.5
Reglamento	DINAC R141	Centros de Instruccion Aeronautica Civil	General	Documento asociado al Manual de Seguridad Operacional	MM4	PRM4.5
Reglamento	DINAC R1105	Manual Guia de Implementacion de la Gestion de la Seguridad Operacional	General	Documento asociado al Manual de Seguridad Operacional	MM4	PRM4.5



Abg. Daniel Báez Argaña
Secretario General
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
Presidente
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Manual	2022	Manual para la Certificación y Vigilancia de Centros de Instrucción y de entrenamiento de Aeronáutica Civil - CIAC/CEAC	Parcialmente	Documento asociado al Manual de Seguridad Operacional	MM4	PRM4.5
--------	------	---	--------------	---	-----	--------

Responsables - Firmas:

Fecha: 24/10/2025



Abg. Daniel Báez Argaña
 Secretario General
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Don Nelson Mendoza Rolón
 Presidente
 Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

